



UniFUNVIC
CENTRO
UNIVERSITÁRIO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA/UNIFUNVIC



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2023

TRIÊNIO 2021, 2022 e 2023



CENTRO UNIVERSITÁRIO FUNVIC



Credenciado pela portaria nº. 1.270, de 04/07/2019, D.O.U. nº 128, seção 1, pág. 59, de 05/07/2019

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2023

TRIÊNIO 2021, 2022 e 2023



Relatório de Autoavaliação Institucional do
UNIFUNVIC – Centro Universitário
FUNVIC para o período referente ao **Ano
Base de 2023 (Triênio 2021, 2022 e
2023)**, elaborado pela Comissão Própria
de Avaliação – CPA/UNIFUNVIC

Pindamonhangaba - SP

2024



CENTRO UNIVERSITÁRIO FUNVIC



Credenciado pela portaria nº. 1.270, de 04/07/2019, D.O.U. nº 128, seção 1, pág. 59, de 05/07/2019

Comissão Responsável

Portaria Institucional nº004/2023 de 15 de março de 2023.

Coordenador

Prof. Dr. Dailton de Freitas

Vice Coordenador

Profa. Ma. Fernanda Bevilaqua Costa

Representantes do Corpo Docente

Prof. Me. Roberto Rocha Costa

Prof. Me. Weliton Santos de Abreu

Representantes dos Servidores Técnico-Administrativos

Sra. Jaqueline Vieira de Oliveira

Sr. Vinícius da Silva Vitor

Representantes do Corpo Discente

Eurécio de Mattos Junior

Fernando Henrique Eulalio dos Santos

Representante Externo da Sociedade Civil

Sra. Renata Jurema Vieira

Assessoria Institucional

Esp. Clarete Lúcia Anderle Lisbôa

Pró-Reitora Acadêmica / Pesquisadora Institucional

LISTA DE TABELAS

Tabela 1- Adesões da Comunidade Acadêmica da Autoavaliação Institucional (2023).....	32
Tabela 2- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 1- Discentes (2023)	34
Tabela 3- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 2 – Discentes (2023)	35
Tabela 4- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3 – Discentes (2023)	36
Tabela 5- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4 – Discentes (2023)	38
Tabela 6- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 5 – Discentes (2023)	39
Tabela 7- Média Geral das Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados – Discentes (2023)	40
Tabela 8- Potencialidades e Fragilidades por Eixos Avaliativos – Docentes (2023)	42
Tabela 9- Potencialidades e Fragilidades por Eixos Avaliativos – Técnico-Administrativo (2023) .	43
Tabela 10- Resultados do “Grau de Satisfação” da “Visão da Comunidade Acadêmica” (2023) ...	45
Tabela 11- Potencialidades e Fragilidades (Média) da Comunidade Acadêmica (2023)	46
Tabela 12- Adesão Média da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial)	48
Tabela 13- Grau de Satisfação do Corpo Discente no Triênio (Mod. Presencial)	49
Tabela 14- Grau de Satisfação do Corpo Docente no Triênio (Mod. Presencial)	50
Tabela 15- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio (Mod. Presencial)	52
Tabela 16- Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial)	53
Tabela 17- Potencialidade da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial).....	55
Tabela 18- Adesões da Comunidade Acadêmica da Autoavaliação Institucional (Mod. EaD)	57
Tabela 19- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 1- Discentes (Mod. EaD)	59
Tabela 20- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 2 – Discentes (Mod. EaD)	60
Tabela 21- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3 – Discentes (Mod. EaD)	61
Tabela 22- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4 – Discentes (Mod. EaD)	62
Tabela 23- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 5 – Discentes (Mod. EaD)	63
Tabela 24- Média Geral das Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados – Discentes (Mod. EaD)	64
Tabela 25- Potencialidades e Fragilidades por Eixos Avaliativos – Docentes (Mod. EaD)	65
Tabela 26- Potencialidades e Fragilidades por Eixos Avaliativos – Técnico-Administrativo (2023)	67
Tabela 27- Resultados do Grau de Satisfação da Visão da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)	68
Tabela 28- Potencialidades e Fragilidades (Média) da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)	70
Tabela 29- Adesão Média da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)	71
Tabela 30- Grau de Satisfação do Corpo Discente no Triênio (Mod. EaD).....	72
Tabela 31- Grau de Satisfação do Corpo Docente no Triênio (Mod. EaD)	73
Tabela 32- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio (Mod. EaD).....	75
Tabela 33- Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)	76
Tabela 34- Potencialidade da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)	78

LISTA DE FIGURAS

Figura 1- Adesão de Discentes por curso desta IES (2023).....	33
Figura 2- Adesão da Comunidade Acadêmica (2023).....	33
Figura 3- Potencialidades e Fragilidades: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional / Dimensão 8- Planejamento e Avaliação.....	35
Figura 4- Potencialidades e Fragilidades: Eixo 2- Desenvolvimento Institucional / Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento	36
Figura 5- Potencialidades e Fragilidades: Eixo 2- Desenvolvimento Institucional / Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição	36
Figura 6- Potencialidades e Fragilidades: Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	37
Figura 7- Gráfico de Potencialidades e Fragilidades: Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade.....	38
Figura 8- Gráfico de Potencialidades e Fragilidades: Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes	38
Figura 9- Gráfico de Potencialidades e Fragilidades: Eixo 4- Políticas de Gestão / Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	39
Figura 10- Gráfico de Potencialidades e Fragilidades: Eixo 5- Infraestrutura Física / Dimensão 7- Infraestrutura Física	40
Figura 11- Média Geral das Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados: Discentes (Mod. Presencial).....	41
Figura 12- Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados: Docentes (Mod. Presencial) ...	43
Figura 13- Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados – Técnico-Administrativo	44
Figura 14- Resultados do “Grau de Satisfação” da Visão da Comunidade Acadêmica	46
Figura 15- Potencialidades e Fragilidades (Média) da Comunidade Acadêmica	47
Figura 16- Adesão da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial).....	48
Figura 17- Grau de Satisfação do Corpo Discente no Triênio (Mod. Presencial).....	50
Figura 18- Grau de Satisfação do Corpo Docente no Triênio (Mod. Presencial)	51
Figura 19- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio (Mod. Presencial).....	53
Figura 20- Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial).....	54
Figura 21- Média do Triênio do Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica (Mod. Presencial)	55
Figura 22- Potencialidades (Média) da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial)	56
Figura 23- Adesão de Discentes por curso desta IES (Mod. EaD).....	58
Figura 24- Adesão da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)	58
Figura 25- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional / Dimensão 8- Planejamento e Avaliação	59
Figura 26- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 2- Desenvolvimento Institucional / Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento	60
Figura 27- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 2- Desenvolvimento Institucional / Dimensão 3-Responsabilidade Social da Instituição	60
Figura 28- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	61
Figura 29- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade.....	62

Figura 30- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes	62
Figura 31- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 4- Políticas de Gestão / Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	63
Figura 32- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 5- Infraestrutura Física / Dimensão 7- Infraestrutura Física	63
Figura 33- Média Geral das Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados (Mod. EaD): Discentes	65
Figura 34- Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados (Mod. EaD): Docentes	66
Figura 35- Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados – Técnico-Administrativo	68
Figura 36- Resultados do “Grau de Satisfação” da Visão da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)	69
Figura 37- Potencialidades e Fragilidades (Média) da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)	70
Figura 38- Adesão da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)	71
Figura 39- Grau de Satisfação do Corpo Discente no Triênio (Mod. EaD)	73
Figura 40- Grau de Satisfação do Corpo Docente no Triênio (Mod. EaD)	74
Figura 41- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio (Mod. EaD)	76
Figura 42- Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)	77
Figura 43- Média do Triênio do Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD).....	78
Figura 44- Potencialidades (Média) da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD).....	79

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	8
2. METODOLOGIA.....	16
3. DESENVOLVIMENTO.....	31
3.1 Resultados da Autoavaliação Institucional: Discentes.....	31
3.2 Resultados da Autoavaliação Institucional: Docentes.....	31
3.3 Resultados da Autoavaliação Institucional: Técnico-Administrativos.....	31
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DE CURSOS NA MODALIDADE PRESENCIAL - ANO BASE 2023.....	32
4.1 Adesão Geral - Modalidade Presencial.....	32
4.2 Potencialidades e Fragilidades.....	33
4.2.1 VISÃO DA COMUNIDADE DISCENTE.....	34
4.2.2 VISÃO DO CORPO DOCENTE.....	41
4.2.3 VISÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	43
4.2.4 VISÃO GERAL DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	45
5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA MODALIDADE PRESENCIAL NO TRIÊNIO (2021, 2022 e 2023).....	48
5.1 Adesão da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade Presencial.....	48
5.2 Visão do Corpo Discente no Triênio - Modalidade Presencial.....	48
5.3 Visão do Corpo Docente no Triênio - Modalidade Presencial.....	50
5.4 Visão do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio - Modalidade Presencial.....	52
5.5 Visão Geral da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade Presencial.....	53
5.6 Visão Geral das Potencialidades da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade Presencial.....	55
6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DE CURSOS NA MODALIDADE EaD - ANO BASE 2023.....	57
6.1 Adesão Geral - Modalidade EaD.....	57
6.2 Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD).....	58
6.2.1 VISÃO DA COMUNIDADE DISCENTE (Mod. EaD).....	59
6.2.2 VISÃO DO CORPO DOCENTE (Modalidade EaD).....	65
6.2.4 VISÃO GERAL DA COMUNIDADE ACADÊMICA (Mod. EaD).....	68
7 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA MODALIDADE EaD NO TRIÊNIO (2021, 2022 e 2023).....	71
7.1 Adesão da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade EaD.....	71
7.2 Visão do Corpo Discente no Triênio - Modalidade EaD.....	72
7.3 Visão do Corpo Docente no Triênio - Modalidade EaD.....	73
7.4 Visão do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio - Modalidade EaD.....	75
7.5 Visão Geral da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade EaD.....	76
7.6 Visão Geral das Potencialidades da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade EaD.....	78
8 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PARA CURSOS - MODALIDADE PRESENCIAL.....	80
8.1 Adesão da Comunidade Acadêmica.....	80
8.2 Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO DISCENTE.....	82
8.2.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	82
8.2.1.1 Dimensão 8- Planejamento e Avaliação.....	82
8.2.2 EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	84
8.2.2.1 Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	84

8.2.2.2	Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição	85
8.2.3	EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS	88
8.2.3.1	Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	88
8.2.3.2	Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade	91
8.2.3.3	Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes.....	93
8.2.4	EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO	96
8.2.4.1	Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	96
8.2.5	EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	98
8.2.5.1	Dimensão 7- Infraestrutura Física	98
8.3	Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO DOCENTE	103
8.3.1	EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	103
8.3.1.1	Dimensão 8- Planejamento e Avaliação	103
8.3.2	EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	104
8.3.2.1	Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	104
8.3.2.2	Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição	105
8.3.3	EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS	106
8.3.3.1	Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	106
8.3.3.2	Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade	107
8.3.3.3	Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes.....	108
8.3.4	EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO	109
8.3.4.1	Dimensão 5- Política de Pessoal	109
8.3.4.2	Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	111
8.3.5	EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	112
8.3.5.1	Dimensão 7- Infraestrutura Física	112
8.4	Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	114
8.4.1	EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	114
8.4.1.1	Dimensão 8- Planejamento e Avaliação	114
8.4.2	EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	116
8.4.2.1	Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	116
8.4.2.2	Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição	117
8.4.3	EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS	118
8.4.3.1	Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade	118
8.4.4	EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO	119
8.4.4.1	Dimensão 5- Políticas de Pessoal.....	119
8.4.4.2	Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	121
8.4.5	EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	123
8.4.5.1	Dimensão 7- Infraestrutura Física	123
8.5	Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões – VISÃO REITORIA.....	125
8.5.1	EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO	125
8.5.1.1	Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira	125
9	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PARA CURSOS - MODALIDADE EaD.....	127
9.1	Adesão da Comunidade Acadêmica	127
9.2	Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO DISCENTE	129
9.2.1	EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	129
9.2.1.1	Dimensão 8- Planejamento e Avaliação	129

9.2.2	EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	130
9.2.2.1	Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	130
9.2.2.2	Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição	132
9.2.3	EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS	134
9.2.3.1	Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	134
9.2.3.2	Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade	137
9.2.3.3	Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes.....	138
9.2.4	EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO	141
9.2.4.1	Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	141
9.2.5	EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	143
9.2.5.1	Dimensão 7- Infraestrutura Física	143
9.3	Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO DOCENTE	146
9.3.1	EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	146
9.3.1.1	Dimensão 8- Planejamento e Avaliação	146
9.3.2	EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	147
9.3.2.1	Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	147
9.3.2.2	Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição	147
9.3.3	EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS	149
9.3.3.1	Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	149
9.3.3.2	Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade	150
9.3.3.3	Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes.....	151
9.3.4	EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO	152
9.3.4.1	Dimensão 5- Política de Pessoal	152
9.3.4.2	Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	154
9.3.5	EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	155
9.3.5.1	Dimensão 7- Infraestrutura Física	155
9.4	Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	158
9.4.1	EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	158
9.4.1.1	Dimensão 8- Planejamento e Avaliação	158
9.4.2	EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	159
9.4.2.1	Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	159
9.4.2.2	Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição	160
9.4.3	EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS	161
9.4.3.1	Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade	161
9.4.4	EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO	163
9.4.4.1	Dimensão 5- Políticas de Pessoal.....	163
9.4.4.2	Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	164
9.4.5	EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	165
9.4.5.1	Dimensão 7- Infraestrutura Física	165
9.5	Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões – VISÃO REITORIA.....	167
9.5.1	EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO	167
9.5.1.1	Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira	167
	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	169
	BIBLIOGRAFIA.....	173

1. INTRODUÇÃO

Os velhos paradigmas dos processos avaliativos ainda estão enraizados à sociedade acadêmica e deixaram marcas profundas pelos instrumentos utilizados. Por conta de tal realidade, não podemos omitir a existência de uma cultura que alimenta a aversão aos modelos de avaliação, notadamente quantitativos. A imposição dos velhos modelos criou entre a comunidade acadêmica um rótulo com a prática avaliativa, fazendo-a desacreditada por seus aspectos meramente sancionadores. Romper com este paradigma constitui-se no maior desafio da proposta do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), desafio que se estende também ao trabalho das Comissões Próprias de Avaliação, que enfrentam diretamente os embates deste processo. Entretanto, um projeto que se pretenda efetivo deve sempre ser pensado e planejado de maneira crítica, superando os desafios e sensibilizando os agentes envolvidos sobre as possibilidades de mudanças. Faz-se necessário romper com os corporativismos e possibilitar reflexivamente a construção coletiva de alternativas e novos paradigmas.

A avaliação deve ser vista como um compromisso assumido com a própria realidade e, no caso de uma avaliação mais ampla de instituição educativa, supor o desvelamento de competências, relações e ações profissionais, possibilitando a construção de criteriosos instrumentos que resultem no real atendimento às demandas operacionalizadas. Este projeto segue a incursão de uma avaliação como processo democratizante e participativo, priorizando o envolvimento de todos os segmentos como forma de se romper com os velhos conceitos de avaliação e, assim atingir o desdobramento lógico, qual seja, a melhoria dos serviços prestados.

A autoavaliação das instituições de ensino superior compõe o SINAES, oficialmente instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, com o intuito de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente de sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, em especial, alertar para o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de ensino superior ao atendimento das demandas em que se localizam.

Este sistema é acompanhado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, a CONAES, como um órgão colegiado de coordenação e supervisão do SINAES, com a atribuição de “propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes” (Art. 6º, Inciso I).

O SINAES dentre suas diversas atividades, estabelece um mecanismo contínuo de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES) do país, sendo constituído a partir do trabalho da Comissão Especial de Avaliação – CEA.

Segundo o parágrafo 1 em seu Art. 1º:

“O SINAES tem por finalidades promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de ensino superior. Com o SINAES pretende-se buscar a melhoria nos processos educacionais das IES brasileiras, firmar o papel importantíssimo desempenhado pela avaliação como instrumento de busca de informações das Instituições, como Corpo Docente, Técnico-Administrativo, Corpo-Discente e instalações físicas”.

O SINAES, pela sua concepção, segundo o MEC/INEP (2004, p.13) apresenta como princípios fundamentais:

- Responsabilidade social com a qualidade da Educação Superior;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade, à missão e à história das instituições;
- Globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade;
- Continuidade do processo avaliativo.

Ainda relatando sobre a estrutura do processo avaliativo, deve-se ressaltar que cada instituição de Ensino Superior pública ou privada, em sua avaliação, deverá constituir sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, que é órgão interno às instituições, que tem como atribuições a condução dos processos avaliativos internos da instituição, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Visando ao cumprimento de seus objetivos, o SINAES integra três principais modalidades de instrumentos de avaliação, aplicados em diferentes momentos, a saber:

- Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE), aplicado trienalmente aos estudantes do final do primeiro e do último ano do Curso;
- Avaliação dos Cursos de Graduação, que avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas;
- Avaliação das Instituições de Educação Superior, considerada o centro de referência e articulação do sistema de avaliação, que se desenvolve em duas etapas principais:
 - a) autoavaliação, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada IES;
 - b) avaliação externa, realizada por comissões designadas pelo INEP, segundo as diretrizes estabelecidas pela CONAES.

Neste contexto, a implementação de um sistema de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), é um dos procedimentos utilizados para o monitoramento das informações relativas a estas instituições e assegurar que a qualidade do ensino fornecido por estas instituições atenda aos padrões recomendados. Em especial, um procedimento de autoavaliação institucional constitui-se em uma ferramenta de elevada importância na identificação de fragilidades e potencialidades das IES, de forma a atingir um melhor desempenho em sua gestão educacional e na qualidade de ensino oferecido.

Portanto, para que esses princípios sejam alcançados e respeitados, deve-se efetivamente constituir uma ampliação dos âmbitos, objetos, procedimentos e instrumentos de avaliação para além dos atualmente praticados, procurando sempre assegurar a integração, a participação, a globalidade, a relevância científica e social. Em sua essência deve-se buscar, a melhoria do sistema educacional, captando as informações necessárias para que o processo avaliativo seja realizado com sucesso e, além disso, respeitando as particularidades e a missão e objetivo desta IES.

Desde a sua criação, a Faculdade de Pindamonhangaba tem sido administrada pelo Prof. Dr. Luís Otávio Palhari, contando com uma equipe administrativa capacitada e docentes altamente qualificados, cerca de 85% entre Mestres e Doutores. Os Diretores, Coordenadores e Docentes dos diversos cursos de graduação são professores experientes, a maioria com quase duas décadas de exercício do magistério. No contato diário com alunos, representantes das diversas comunidades que constituem a população ativa das cidades do Vale do Paraíba, são cultivados os valores cristãos da sociedade brasileira vivamente presentes em nosso cotidiano.

Na perspectiva da avaliação institucional estabeleceu-se, em dezembro de 2004, a primeira organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAPI - Faculdade de Pindamonhangaba, seguindo os parâmetros do SINAES.

Uma instituição de princípios humanos e cristãos e sempre visando a excelência, ao longo de sua trajetória, a FUNVIC – Faculdade de Pindamonhangaba tem ao longo dos anos se dedicando intensamente para cumprir com seus objetivos, oferecendo qualidade no ensino superior com infraestrutura moderna e completa aos seus alunos. Esta dedicação recentemente foi reconhecida com a avaliação realizada pelo MEC: esta IES foi credenciada pela portaria nº. 1.270, de 04/07/2019, D.O.U. nº 128, seção 1, pág. 59, de 05/07/2019 para **UNIFUNVIC - Centro Universitário FUNVIC**, por transformação da FUNVIC – Faculdade de Pindamonhangaba. Ainda, foi credenciada pela portaria nº. 1.450, de 09/08/2019, D.O.U. nº 154, seção 1, pág. 32, de 12/08/2019 para a oferta de cursos superiores na Modalidade a Distância (EaD).

Nos quadros 1 e 2 são apresentados os cursos oferecidos atualmente pela IES nas áreas de Exatas, Ciências Humanas e Ciências Biológicas no Ano Base 2023.

Quadro 1- Cursos Presenciais oferecidos pela IES nas áreas de Ciências Exatas, Ciências Humanas e Ciências Biológicas

Ciências Exatas	Engenharia e Controle de Automação Engenharia de Computação Engenharia de Produção Tecnologia em Automação Industrial
Ciências Humanas	Administração Pedagogia - Licenciatura Teologia
Ciências Biológicas	Biomedicina Educação Física - Licenciatura Educação Física - Bacharel Enfermagem Farmácia Fisioterapia Nutrição Odontologia

Quadro 2- Cursos Autorizados em EaD oferecidos pela IES nas áreas de Exatas e Ciências Humanas

Ciências Exatas	Engenharia de Computação Tecnologia em Automação Industrial
Ciências Humanas	Administração Pedagogia Teologia

A realidade regional demonstra que a maioria da população do Estado de São Paulo passou por escolas públicas de ensino fundamental e defende a recuperação do papel e da dignidade dessas instituições de ensino. No esforço empreendido no país pelo seu desenvolvimento tecnológico, entretanto, é preciso contar também com as instituições particulares comprometidas com as comunidades que a contextualizam para, com a efetiva qualidade de ensino, contribuir, de maneira complementar à estrutura pública, com ações que atendam aos reais interesses dessas comunidades, pela troca de experiências entre docentes e seus cidadãos, fazendo com que, a partir dessa força sinérgica, as próprias pessoas tornem-se sujeitos ativos de sua inclusão social.

Portanto, produzir conhecimentos, por em questão dados a serem analisados e revistos, são procedimentos que devem acontecer constantemente em uma Instituição de Ensino, levando em conta a alta competitividade, as rápidas mudanças que a sociedade

vem sofrendo e a exigência do mercado por profissionais cada vez mais competentes e capacitados.

O UNIFUNVIC é uma instituição de ensino superior que oferece cursos de qualidade apesar do mercado não estar reagindo e a maioria dos estudantes procurem somente o menor preço para se capacitarem. A instituição acredita que a qualidade do ensino é fundamental para o desenvolvimento da região e do país e que, por isso, deve continuar oferecendo cursos de excelência, mesmo que o mercado não esteja aquecido. O UNIFUNVIC está confiante de que, com o seu foco na qualidade do ensino, conseguirá atrair alunos e, assim, contribuir para o desenvolvimento do país.

Situação Institucional passada com a Pandemia do Coronavírus - COVID-19

Nos dias 17 e 19 de março de 2020, o Ministério da Educação (MEC) lançou as Portarias Nº 343 e 345 que autorizaram a substituição de aulas presenciais por aulas no formato de EaD. Dispôs sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19: *“Art. 1º Autorizar, em caráter excepcional, a substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pela legislação em vigor, por instituição de educação superior integrante do sistema federal de ensino, de que trata o art. 2º do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017”.*

Desde então com a suspensão de atividades e aulas presenciais, muitas universidades brasileiras adotaram o EaD emergencial para dar continuidade ao período letivo. Novos tempos, novos desafios foram lançados e um deles foi assegurar o acesso de todos e humanizar o ambiente digital para uma educação de qualidade em momento emergencial de pandemia.

Com a portaria nº 473, de 12 de maio de 2020, o MEC prorroga o prazo previsto no § 1º do art. 1º da Portaria nº 343 por mais trinta dias. E a portaria nº 544, de 16 de junho de 2020 dispôs sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo Corona vírus - Covid-19, e revogou as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020. Assim, estendeu as atividades remotas no ensino superior até o fim de 2020.

Quando iniciamos a suspensão das atividades acadêmicas, nunca imaginávamos um cenário em nível mundial tão imprevisível, dilatado e complicado.

Mais de 100 países fecharam suas escolas para tentar conter a propagação do Corona vírus. De acordo com a UNESCO, cerca de 800 milhões de crianças e

adolescentes estão sendo afetados pelo isolamento. Isso significa a metade dos estudantes do mundo.

A IES realizou a capacitação de todos os docentes com novas TICs e metodologias ativas de ensino e aprendizagem para lidar com a essa nova e inesperada forma de ensino. Tivemos um cenário inicial muito exigente e muito cuidadoso, inserindo o “pensar” de um novo modo de planejar e promover ações no presente e no futuro. Foi preciso reorganizar a maneira como a excelência acadêmica se manifesta e restabelecer, com o auxílio de ações remotas, os laços essenciais no ensino superior.

A Reitoria da IES demonstrou uma preocupação real para manter a integridade do ensino acadêmico em um nível adequado, para que fossem minimizados os prejuízos no aprendizado. Neste sentido as capacitações docentes e novas tecnologias ofertadas como “padrões institucionais” promoveram uma adaptação muito eficaz para o momento emergencial. Todo o corpo docente trabalhou efetivamente de uma maneira padronizada e harmônica, sem tentativas e erros.

Os professores foram fantásticos e atenderam plenamente as solicitações da Reitoria, fizeram as capacitações ofertadas e demonstraram total comprometimento para tornar possível um ensino de qualidade, apesar das mudanças tão significativas que ocorreram rapidamente.

Com isso, a tecnologia de EaD, ganhou mais importância na pandemia, a qual já havia sido implementada em toda IES, como uma parcela da carga horária, em todos os cursos presenciais, seguindo o preconizado na portaria nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019. Mesmo assim, a dificuldade inicial foi o preconceito existente em relação ao modelo do EaD perante o sentimento de alguns professores e alunos, o qual aos poucos foi sendo minimizado.

Nossos alunos também foram fantásticos, uns heróis, sendo que a grande maioria trabalha para manter suas famílias e seus estudos, apesar dos incentivos institucionais ofertados, como bolsas de estudos FUNVIC e outras governamentais.

Todos encararam como um período desafiador, mas de grandes aprendizados, experiência e conquistas, pois logo aconteceu uma transformação digital envolvendo plataformas de web conferência, como o “*Google Meet*” (padronizado nessa IES) e sistemas de gestão de conteúdos digitais em provas como “*Google Forms*” (padronizado nessa IES), testes e exercícios com metodologias ativas para avaliar a aprendizagem, vídeos, Biblioteca Digital, etc. Diversas ferramentas do Google Acadêmico foram padronizadas e disponibilizadas para o corpo docente e discente.

Todos passaram pelo pior cenário possível nos últimos anos e em especial no início da pandemia, em um país com uma crise política, econômica e sanitária bastante complexa. Como a FUNVIC, mantenedora dessa IES, é uma Fundação sem fins lucrativos, passamos por sérias dificuldades, com muitos cortes de recursos financeiros oriundos de trancamentos e desistências de alunos e assim uma diminuição significativa da receita institucional. As desigualdades socioeconômicas mais do que nunca refletiram fortemente em evasão escolar.

Isso infelizmente obrigou que essa IES aderisse à Medida Provisória nº 936, de 2020 (Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda e dispõe sobre medidas trabalhistas complementares para enfrentamento do estado de calamidade pública), com medidas de redução de jornada de trabalho e de salário em todo o quadro de colaboradores (incluído os professores), por meio de acordo de negociação coletiva. Essa situação se manteve até fim do ano letivo.

A pandemia de Covid-19 trouxe muitos desafios para a educação, mas também oportunidades de reflexão e inovação. O momento de suspensão de atividades presenciais e a continuidade com o ensino remoto proporcionaram reflexões em relação à didática que já vinha sendo adotada por muitos professores, a qual foi fortemente enriquecida com os novos recursos e tecnologias utilizadas.

A conclusão que chegamos ao final do longo período da pandemia é que todas as adequações e determinações nacionais foram a sobrevivência dessa IES e a manutenção de direitos ao acesso à educação de qualidade. Isso somente foi possível por meio de projetos priorizados com o estímulo institucional, auxílio e participação efetiva de estudantes, professores e colaboradores. O momento de suspensão de atividades presenciais e a continuidade com o ensino remoto proporcionaram reflexões em relação à didática que já vinha sendo adotada por muitos professores, a qual foi fortemente enriquecida com os novos recursos e tecnologias utilizadas. O ensino remoto e o EaD vieram para ficar e assim novas formas de aprender e ensinar. É importante que as instituições de ensino se adaptem a essa nova realidade e ofereçam aos seus alunos uma educação de qualidade, que seja capaz de prepará-los para o mercado de trabalho do futuro.

A pandemia deixou muitas mortes e sequelas, como o aumento da desigualdade educacional e o agravamento da evasão escolar. No entanto, também é importante destacar os avanços que foram feitos, como a maior utilização de tecnologias educacionais e a adoção de novas metodologias de ensino.

O aumento da desigualdade educacional se deve ao fato de que muitos alunos não tiveram acesso à educação durante a pandemia, seja por falta de recursos financeiros, seja por falta de acesso à internet de qualidade. Isso fez com que as desigualdades sociais já existentes se agravassem ainda mais.

O agravamento da evasão escolar também é uma consequência da pandemia. Muitos alunos abandonaram a escola por não terem condições de continuar estudando, seja por falta de recursos financeiros, seja por falta de motivação.

A pandemia do Covid-19 teve um impacto devastador na educação, e é importante que as autoridades públicas e as instituições de ensino tomem medidas urgentes para minimizar os seus efeitos.

2. METODOLOGIA

É necessário registrar que essa IES, desde o ano de 2004, aplica um modelo de Avaliação Institucional, oriundo da criação da Comissão Própria de Avaliação no mesmo ano. Entretanto, os princípios avaliativos constantes nos instrumentos anteriores não contemplavam, em boa parte, os indicadores apresentados na nova proposta de avaliação. Contudo, serviam de base para a adoção de medidas de transformação das falhas percebidas e contribuía, dentro de suas limitações para a melhoria do quadro de serviços prestados. Em 9 de março de 2017, por intermédio da portaria institucional nº 005/2017, a CPA passou por um processo de reformulação, tanto no aspecto administrativo quanto nos métodos de operacionalização e instrumentalização das autoavaliações.

A adoção das propostas contidas no SINAES permite à instituição ampliar as possibilidades de acerto com a prática de procedimentos voltados a firmar sua identidade. Para tanto, é necessário construir o caminho a ser percorrido, e os primeiros passos foram dados na definição da proposta metodológica a ser desenvolvida. O percurso construído objetiva a adoção de uma avaliação emancipatória-investigativa, que possibilite conhecer o real, oferecendo condições de transformar o vivido, o avaliado, o pensado, de tal forma, que avaliar torne-se exercício constante e contínuo do cotidiano dos agentes envolvidos.

A proposta da metodologia avaliativa supõe o processo em três etapas:

- Descrição histórica: retoma o percurso da instituição;
- Leitura crítica: efetua uma análise da realidade;
- Construção coletiva: tentativa de superação e transformação da avaliação efetuada.

Apesar da adoção primordial do modelo metodológico, deve-se ressaltar que conforme o processo seja realizado, outros métodos poderão ser incorporados para a efetivação do desenvolvimento da autoavaliação.

Seguem alguns parâmetros fundamentais de operacionalização:

a) Visando empreender e efetuar a realização deste projeto torna-se importante os membros da CPA/UNIFUNVIC se reunirem frequentemente para orientações gerais, delimitação dos trabalhos e tomadas de decisão;

b) Sensibilização de toda comunidade acadêmica acerca do projeto de autoavaliação institucional;

c) Os Coordenadores de curso, representantes discentes, responsáveis por setores da instituição, Reitoria e membros da comunidade poderão ser convidados a participar da organização das atividades e do processo decisório;

d) As autoavaliações institucionais estabelecidas serão trabalhadas qualitativa e quantitativamente, a partir das dimensões do SINAES.

A avaliação institucional tem como objetivo identificar os pontos positivos e os pontos que necessitam de maior atenção e melhoramentos na instituição (fragilidades), mostrar como seu papel social está sendo realizado, identificar o grau de envolvimento de seu Corpo Docente, Corpo Discente e servidores, analisar as condições de infraestrutura oferecidas, especialmente aqueles relacionados com a pesquisa e com o ensino, como laboratórios, bibliotecas, instrumentos técnicos, enfim, analisar todo o processo educacional oferecido pela IES.

A Autoavaliação Institucional tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do Corpo Docente e Técnico-Administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos seguimentos institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade acerca da relevância científica e social de suas atividades acadêmicas. O propósito final será coletar e produzir informações que permitam analisar todo o processo educacional, possibilitando desenvolver ações que contribuam para seu fortalecimento acadêmico perante a percepção do Corpo Docente, Discente e Técnico-Administrativo.

Por fim, identificando potencialidades e pontos que requerem atenção e melhoramentos na instituição nas dez dimensões previstas em lei, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões.

Neste sentido, a Autoavaliação Institucional do UNIFUNVIC, preconizada pelas diretrizes do SINAES, terá periodicidade anual ocorrendo na 3ª, 4ª e 5ª semanas do mês de outubro. Será baseada nas seguintes dimensões:

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional: identifica o projeto e a missão institucional em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e / ou nacional.

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorecem a iniciação científica e profissional de estudantes; os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição: contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade: identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal forma que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a

melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal: explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição: avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

Dimensão 7 – Infraestrutura Física: analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação: considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, partícipes do processo de gestão da educação superior; tal dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes: analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais, a IES, busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira: avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Após delimitação das dimensões devem ser produzidos instrumentos que proporcionem dados qualitativos (entrevistas, observações, relatórios), bem como dados quantitativos (questionários, documentos, projetos, avaliações setoriais, planilhas) como forma de se mensurar em que medida a aplicabilidade dos trabalhos tem contribuindo para a formação moral, ética e cidadã.

O setor de TI desta IES é o responsável pelo desenvolvimento geral do instrumento e tabulação dos resultados, sob a orientação e supervisão da CPA/UNIFUNVIC. O Procedimento de coleta de dados e informações junto à comunidade acadêmica ocorreu por meio de instrumento informatizado de avaliação no Sistema Acadêmico da Instituição: TOTVS. Nesta etapa foi elaborado um instrumento de pesquisa confiável, totalmente seguro, existência do anonimato e com critérios capazes de captar as reais percepções dos avaliadores a respeito do objeto avaliado.

O emprego dos instrumentos de autoavaliação informatizados não é de fácil operacionalização: seja pela dificuldade da aplicação, coleta e análise dos dados, ou seja, pela baixa adesão e confiança creditada aos sistemas informatizados, o fundamental é que o processo seja continuamente realizado e as dificuldades são superadas ao longo da continuidade do processo. O processo de divulgação e conscientização da Comunidade Acadêmica é de extrema importância e todos os Coordenadores de Curso colaboram imensamente com isso.

Os resultados dos instrumentos avaliativos para a identificação e investigação institucional, perante potencialidades e pontos detectados que devem ser melhorados, devem ser confrontados, para que assim, os agentes envolvidos possam estabelecer novos parâmetros ao planejamento educacional.

É necessário que após um levantamento qualitativo do trabalho interno realizado, seja feita uma averiguação *in loco* da receptividade da Instituição junto à comunidade. Assim, espera-se que possam ser produzidos relatórios e outros instrumentos adequados à investigação dos pontos detectados que necessitem de atenção e melhorias, bem como, possam os mesmos possibilitar condições para se propor novas formas de desenvolvimento do trabalho pedagógico e administrativo, procurando atender a melhoria das condições de ensino dos docentes, favorecendo a aprendizagem dos discentes e substanciando-se em atendimentos voltados às reais necessidades da sociedade.

O relatório deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA/UNIFUNVIC no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

Em atendimento à nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014, o relatório de autoavaliação institucional deverá seguir um roteiro de elaboração e conterá cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise. Segue detalhamento do que poderá ser abordado em cada uma das partes.

- **Introdução**

Os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação deverão ser informados neste campo, bem como o ano a que se refere, relatando se o relatório é parcial ou integral, conforme esta nota técnica.

- **Metodologia**

Na metodologia deverão ser descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos consultados da comunidade acadêmica e da sociedade civil e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

- **Desenvolvimento (Modalidades de Ensino Presencial e a Distância - EaD)**

Nesse campo devem ser apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições.

Os relatórios serão gerados avaliativos de questionários organizados com cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES, com os respectivos indicadores nas modalidades de Ensino Presencial e a Distância (EaD). A seção do relatório destinada ao desenvolvimento deverá ser organizada perante as avaliações realizadas sob as visões da Comunidade Discente, do Corpo Docente, da comunidade do setor Técnico-Administrativo e da Reitoria desta IES. A “Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira” somente será avaliada unicamente pela Reitoria do UNIFUNVIC no escopo deste relatório.

MODALIDADE ENSINO PRESENCIAL

a) VISÃO DA COMUNIDADE DISCENTE

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas
Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado
Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Filosofia da Instituição

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Incentivo à Cultura e aos Esportes
Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Coordenação do Curso
Durante a Pandemia (Covid 19) a Instituição ofereceu aulas remotas e novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e se adequou para atender os protocolos governamentais
Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem

Organização do Estágio Obrigatório
Organização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC
Plataforma Educacional (Ambiente Virtual de Aprendizagem: Moodle)
Preparação para Atuação Profissional
Professores/Tutores do Curso
Qualidade do Curso

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Departamento de Comunicação (Central do Aluno, Instagram, WhatsApp, etc.);
Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Aluno (Facilidade de localização, visualização, Atualização, etc.)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Política de Assistência Social (Programas de Bolsas de Estudos FUNVIC, PROUNI, FIES, etc.)
Política da Capelania
Política da Psicopedagogia
Portal Educacional: facilidade de acessar a Área do Aluno com as informações de que preciso (emissão de boletos; declarações; informes sobre o curso e a instituição, eventos, etc.)

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica e Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão)

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida)
Ambiente das Salas de Aulas Remotas
Auditório
Bebedouros
Biblioteca (Ambiente e Material Bibliográfico disponibilizado)
Biblioteca Digital (Material Bibliográfico disponibilizado e facilidade de acesso)
Central de Estágios
Centro Clínico (avaliação exclusiva para alunos dos cursos de Fisioterapia e Odontologia)
Complexo Esportivo: Quadra Poliesportiva, Campos de Futebol, Academia, Piscina, etc. (avaliação exclusiva para alunos do curso de Educação Física)
Estacionamento oferecido para alunos
Fórum e outras ferramentas de comunicação (Grupos WhatsApp, e-mail, etc.) do Curso e da Disciplina
Google Workspace (G. Suite): E-mail, Agenda, Google Meet, etc.)
Laboratórios de Informática Disponíveis (I, II, III, IV e da Biblioteca)
Laboratórios do Curso
Lanchonete
Limpeza Geral

Portaria
 Praça de Convivência
 Recepção (Hall de entrada da Instituição)
 Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida)
 Secretaria Acadêmica
 Segurança (vigilância nas portarias 1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelo Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba)
 Serviços de Internet disponíveis para as Atividades Acadêmicas
 Setor de Reprografia (Xerox) e Impressão
 Tesouraria

b) VISÃO DA COMUNIDADE DOCENTE

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas
 Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado
 Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Filosofia da Instituição

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade
 Incentivo à Cultura e aos Esportes

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Coordenação do Curso
 Durante a Pandemia (Covid 19) a Instituição ofereceu aulas remotas, novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e Metodologias Ativas de Ensino, se adequou para atender os protocolos governamentais
 Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem
 Organização do Estágio Obrigatório
 Organização do Trabalho de Conclusão de Curso - TCC
 Plataforma Educacional (AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem: Moodle)
 Preparação para Atuação Profissional
 Professores/Tutores do Curso
 Qualidade do Curso

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Departamento de Comunicação (Central do Aluno, Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.)
 Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Aluno (facilidade de localização, visualização, atualização, etc.)
 Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Professor

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Política de Assistência Social (Programas de Bolsas de Estudos FUNVIC, PROUNI e FIES, etc.)

Política da Capelania

Política da Psicopedagogia

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Capacitação Semestral na Semana Pedagógica de Planejamento

Plano de Carreira

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso

Atuação do Órgão Colegiado do Curso

Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica e Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão)

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Acesso a Softwares Educacionais

Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida)

Ambiente das Salas de Aulas Remotas

Auditório

Bebedouros

Biblioteca (Ambiente e Material Bibliográfico disponibilizado)

Biblioteca Digital (Material Bibliográfico disponibilizado e facilidade de acesso)

Centro Clínico (exclusivo para professores dos cursos de Fisioterapia e Odontologia)

Complexo Esportivo: Quadra Poliesportiva, Campo de Futebol, Academia, Piscina, etc. (exclusivo para professores do curso de Educação Física)

Estacionamento oferecido para Colaboradores

Fórum de Notícias do Curso e Disciplina

Google Workspace (G Suite): E-mail, Agenda, Google Meet, etc.

Laboratórios de Informática Disponíveis (I, II, III, IV e da Biblioteca)

Laboratórios do Curso

Lanchonete

Limpeza Geral

Portaria

Recepção (Hall de entrada da Instituição)

Sala dos Professores

Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida)

Secretaria Acadêmica

Segurança (vigilância nas portarias 1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelo Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba)

Segurança de Dados Pessoais e Acadêmicos

Serviço de Internet disponível para as Atividades Acadêmicas

Setor de Impressão

Setor de Recursos Humanos

c) VISÃO DA COMUNIDADE DO SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas

Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para colaboradores que utilizaram esse serviço)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Filosofia da Instituição

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Incentivo à Cultura e aos Esportes

Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Veiculação das Informações na Instituição

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Ambiente Harmonioso de Trabalho

Bolsa de Estudos (graduação ou pós-graduação)

Horário de Trabalho Presencial/Remoto

Plano de Carreira

Treinamento/Capacitação

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Possibilidade de Acesso ao Responsável pelo Setor (ou superior imediato)

Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica)

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Ambiente Físico de Trabalho (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário)

Bebedouros

Cozinha/Refeitório

Estacionamento oferecido para Colaboradores

Lanchonete

Limpeza Geral

Portaria
 Recepção (Hall de entrada da Instituição)
 Recursos Materiais para trabalhar
 Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida)
 Segurança (vigilância nas portarias 1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelo Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba)
 Setor de Impressão
 Setor de Recursos Humanos
 Transporte cedido pela Instituição para Trabalhar

d) VISÃO DA REITORIA INSTITUCIONAL

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

MODALIDADE ENSINO A DISTÂNCIA (EaD)

a) VISÃO DA COMUNIDADE DISCENTE

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas
 Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado
 Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Filosofia da Instituição

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Incentivo à Cultura e aos Esportes
 Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Coordenação do Curso
 Durante a Pandemia (Covid 19) a Instituição ofereceu aulas remotas, novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e se adequou para atender os protocolos governamentais
 Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem
 Organização do Estágio Obrigatório
 Organização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC
 Plataforma Educacional (AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem: Moodle)
 Preparação para Atuação Profissional
 Professores/Tutores do Curso
 Qualidade do Curso

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Departamento de Comunicação (Central do Aluno, Instagram, WhatsApp, etc.);
Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Aluno (Facilidade de localização, visualização. Atualização, etc.)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Política de Assistência Social (Programas de Bolsas de Estudos FUNVIC, PROUNI e FIES, etc.)

Política da Capelania

Política da Psicopedagogia

Portal Educacional: facilidade de acessar a Área do Aluno com as informações de que preciso (emissão de boletos; declarações; informes sobre o curso e a instituição, eventos, etc.)

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica e Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão)

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida)

Ambientes das Salas de Aulas Remotas

Biblioteca (Ambiente Físico e Material Bibliográfico disponibilizado)

Biblioteca Digital (Material Bibliográfico disponibilizado e facilidade de acesso)

Central de Estágios

Estacionamento oferecido para alunos

Fórum e outras ferramentas de comunicação (Grupos WhatsApp, e-mail, etc.) do Curso e da Disciplina

Google Workspace (G. Suite): E-mail, Agenda, Google Meet, etc.)

Laboratórios de Informática Disponíveis (I, II, III, IV e da Biblioteca)

Laboratórios do Curso

Portaria

Praça de Convivência

Qualidade da Plataforma Sagah: UAs- Unidades de Aprendizagem (conteúdos dos capítulos de livros, exercícios, dicas do professor, vídeos, dentre outros.)

Recepção (Hall de entrada da Instituição)

Sala de Tutoria

Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida)

Secretaria Acadêmica

Serviço de Internet disponível para as Atividades Acadêmicas

Tesouraria

b) VISÃO DA COMUNIDADE DOCENTE**EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL****Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas

Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado

Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Filosofia da Instituição

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade

Incentivo à Cultura e aos Esportes

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Coordenação do Curso

Durante a Pandemia (Covid 19) a Instituição ofereceu aulas remotas, novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e Metodologias Ativas de Ensino, se adequou para atender os protocolos governamentais

Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem

Organização do Estágio Obrigatório

Organização do Trabalho de Conclusão de Curso - TCC

Plataforma Educacional (AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem: Moodle)

Preparação para Atuação Profissional

Professores/Tutores do Curso

Qualidade do Curso

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Departamento de Comunicação (Central do Aluno, Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.)

Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Professor (facilidade de localização, visualização, atualização, etc.)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Política de Assistência Social (Programas de Bolsas de Estudos FUNVIC, PROUNI, FIES, etc.)

Política da Capelania

Política da Psicopedagogia

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Capacitação Semestral na Semana Pedagógica de Planejamento

Plano de Carreira

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso

Atuação do Órgão Colegiado do Curso

Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica e Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão)

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Acesso a Softwares Educacionais

Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida)

Ambiente das Salas de Aulas Remotas

Auditório

Bebedouros

Biblioteca (Ambiente e Material Bibliográfico disponibilizado)

Biblioteca Digital (Material Bibliográfico disponibilizado e facilidade de acesso)

Estacionamento oferecido para Colaboradores

Fórum de Notícias do Curso e Disciplina

Google Workspace (G Suite): E-mail, Agenda, Google Meet, etc.

Laboratórios de Informática Disponíveis (I, II, III, IV e da Biblioteca)

Laboratórios do Curso

Lanchonete

Limpeza Geral

Portaria

Recepção (Hall de entrada da Instituição)

Sala dos Professores

Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida)

Secretaria Acadêmica

Segurança (vigilância nas portarias 1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelo Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba)

Segurança de Dados Pessoais e Acadêmicos

Serviço de Internet disponível para as Atividades Acadêmicas

Setor de Impressão

Setor de Recursos Humanos

c) VISÃO DA COMUNIDADE DO SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas

Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para colaboradores que utilizaram esse serviço)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Filosofia da Instituição

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Incentivo à Cultura e aos Esportes

Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

Veiculação das Informações na Instituição

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Ambiente Harmonioso de Trabalho

Bolsa de Estudos (graduação ou pós-graduação)

Horário de Trabalho Presencial/Remoto

Plano de Carreira

Treinamento/Capacitação

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Possibilidade de Acesso ao Responsável pelo Setor (ou superior imediato)

Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica)

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Ambiente Físico de Trabalho (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário)

Bebedouros

Cozinha/Refeitório

Estacionamento oferecido para Colaboradores

Lanchonete

Limpeza Geral

Portaria

Recepção (Hall de entrada da Instituição)

Recursos Materiais para trabalhar

Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida)

Segurança (vigilância nas portarias 1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelo Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba)

Setor de Impressão

Setor de Recursos Humanos

Transporte cedido pela Instituição para Trabalhar

d) VISÃO DA REITORIA INSTITUCIONAL**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO****Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

- **Análise dos Dados e das Informações**

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deverão ser analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

Nesta seção deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também deverá ser evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES (Regimento Interno).

- **Ações Institucionais com Base na Análise**

As ações deverão ser previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste item são apresentados todos os resultados e análise dos respectivos comentários gerados do Ano Base 2023 e posteriormente do triênio (2021 – 2023), obedecendo a sequência das informações oriundas do Sistema informatizado de Avaliação pelo Sistema Acadêmico TOTVS oferecido à Comunidade Acadêmica.

Estão arquivados na sala da CPA, em formato digital (pdf) no computador de uso exclusivo da CPA e nos computadores Servidores da IES (Intranet) os relatórios gerados pelo Sistema informatizado contendo todos os resultados originais obtidos após o procedimento de coleta de dados e informações junto à Comunidade Acadêmica desta IES.

3.1 Resultados da Autoavaliação Institucional: Discentes

Dos cursos disponibilizados por esta IES, somente 11 (onze) possuem turmas ativas vigentes e participaram desta Autoavaliação Institucional. Os resultados originais apurados por esta Autoavaliação, organizados em ordem alfabética de cursos, com as tabelas demonstrativas e os respectivos quadros com os comentários apurados pela visão do “Corpo Discente”, foram gerados em pdf diretamente do “Sistema Acadêmico TOTVS” e se encontram nos arquivos da sala da CPA e nos computadores servidores da IES.

3.2 Resultados da Autoavaliação Institucional: Docentes

Os resultados originais apurados por esta Autoavaliação, organizados em ordem alfabética de cursos, com as tabelas demonstrativas e os respectivos quadros com os comentários apurados pela visão do “Corpo Docente”, foram gerados em pdf diretamente do “Sistema Acadêmico TOTVS” e se encontram nos arquivos da sala da CPA e nos computadores servidores da IES.

3.3 Resultados da Autoavaliação Institucional: Técnico-Administrativos

Os resultados originais apurados por esta Autoavaliação, com as tabelas demonstrativas e os respectivos quadros com os comentários apurados pela visão do “Corpo Técnico-Administrativo”, foram gerados em pdf diretamente do “Sistema Acadêmico TOTVS” e se encontram nos arquivos da sala da CPA e nos computadores servidores da IES.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DE CURSOS NA MODALIDADE PRESENCIAL - ANO BASE 2023

Os resultados da Média Institucional, os percentuais de cada item dentro de cada Eixo e dimensões, foram reorganizados em três respostas: **S (Satisfeito)**, **PS (Parcialmente Satisfeito)** e **I (Insatisfeito)**. A resposta **NA (Não se Aplica)** foi, estatisticamente, considerada como uma nota de corte (razões supracitadas). Ratifica-se, pois, que as três respostas (S, PS, I) tiveram suas proporções preservadas. O **Grau de Satisfação (GS)** foi gerado como a somatória das respostas de “Satisfeito” (S) e “Parcialmente Satisfeito” (PS):

$$\text{Grau de Satisfação (GS)} = \text{S (Satisfeito)} + \text{PS (Parcialmente Satisfeito)} (\%)$$

4.1 Adesão Geral - Modalidade Presencial

As Adesões setoriais da Comunidade Acadêmica referentes à Autoavaliação Institucional realizada no **Ano Base de 2023** são apresentadas na tabela 1 e nas figuras 1 e 2 apresentando os respectivos gráficos representativos.

Tabela 1- Adesões da Comunidade Acadêmica da Autoavaliação Institucional (2023)

ADESÃO DE DISCENTES			
CURSOS	TOTAL DE ALUNOS	ALUNOS QUE PARTICIPARAM	ADESÃO (%)
Administração (ADM)	29	15	51,72
Biomedicina (BIOM) *	99	70	70,71
Educação Física – Bacharelado (EF-B) *	45	25	55,56
Educação Física – Licenciatura (EF-L) *	30	13	43,33
Enfermagem (ENF)	73	14	19,18
Engenharia de Produção (EP)	6	4	66,67
Engenharia de Computação (EC) **	-	-	-
Farmácia (FARM) *	117	76	64,96
Fisioterapia (FISIO) *	138	118	85,51
Nutrição (NUTR)	42	32	79,19
Odontologia (ODONTO)	154	88	57,14
Pedagogia – Licenciatura (PED) **	-	-	-
Teologia (TEOL)	56	30	53,37
TOTAL DE ALUNOS	789	485	61,47
ADESÃO DE DOCENTES			
TOTAL DE PROFESSORES	PROFESSORES QUE PARTICIPARAM	ADESÃO (%)	
63	39	61,90	

* Resultados obtidos das turmas oferecidas nos períodos matutino e noturno

** Curso desconsiderado por falta de amostragem mínima ou turma ativa vigente

ADESÃO DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		
TOTAL DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS QUE PARTICIPARAM	ADESÃO (%)
21	9	42,86
ADESÃO MÉDIA DA INSTITUIÇÃO		55,41

Conforme observado nos resultados de adesão geral da instituição, envolvendo toda a Comunidade Acadêmica, apresentou uma Adesão Média um pouco superior a 50,00%, evidenciando que a representatividade da autoavaliação pode ser considerada como razoável.

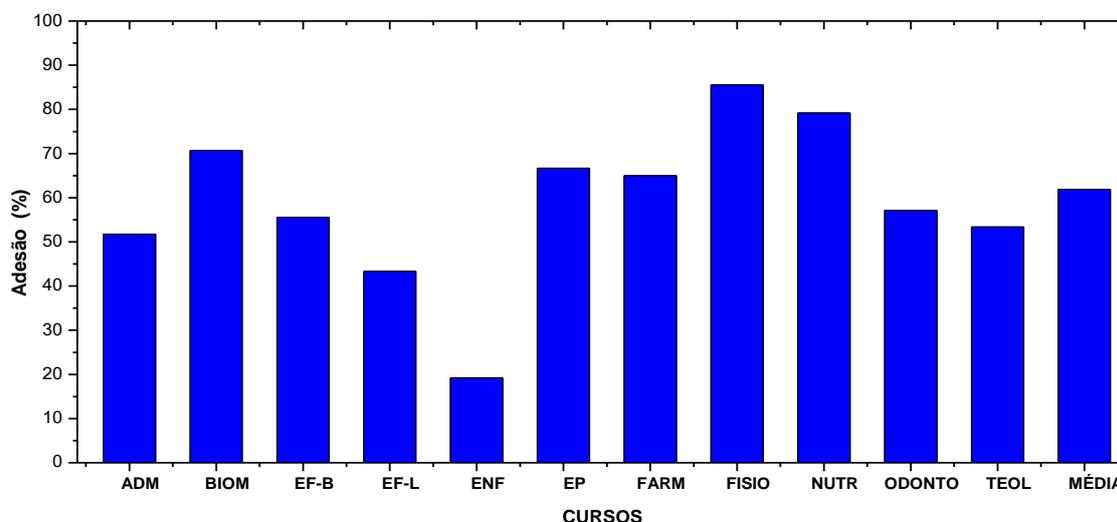


Figura 1- Adesão de Discentes por curso desta IES (2023)

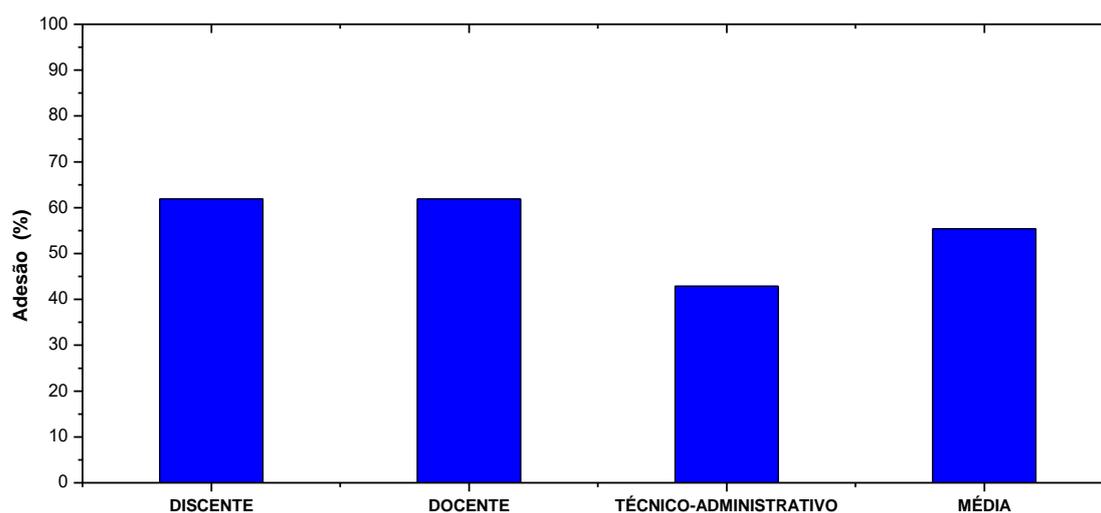


Figura 2- Adesão da Comunidade Acadêmica (2023)

4.2 Potencialidades e Fragilidades

Outras informações de dados mereceram destaque: o **Grau de Satisfação (Potencialidades)**, codificado como “GS”, consiste na somatória de respostas S (satisfeito) e PS (parcialmente satisfeito). Neste caso, são destacados os pontos fortes da instituição. Para se chegar ao Grau de Satisfação considerado adequado, foi considerada aquela **igual ou superior a 80%**. E o **Grau de Insatisfação (Fragilidades)** codificado como “GI”, todo **percentual superior a 20%** que denotam insuficiência (Insatisfeitos) em

determinado Eixo/Dimensão avaliado. Tais valores são mais que suficientes como indicadores de que algo vai bem e pode ainda ser aprimorado e que algo requer um cuidado maior ou atenção imediata por parte da IES.

O processo de análise dos dados e das informações obtidas nos atuais Relatórios Setoriais obtidos, iniciou-se pela sistematização dos resultados apresentados, englobando os 5 (cinco) Eixos e as 10 (dez) Dimensões, estabelecidas na padronização do SINAES. Procurou-se contemplar nas sistematizações das respostas, de cada setor, o máximo de indícios com aparente consistência em algumas questões, dadas as singularidades dos cursos e setores de atuação. É importante frisar que este relatório tenta demonstrar a autoavaliação institucional como um todo. A sistematização apresenta a seguinte estrutura por Eixo/Dimensão: potencialidades, fragilidades, sugestões da CPA, em seguida os encaminhamentos adotados pela Reitoria da IES.

4.2.1 VISÃO DA COMUNIDADE DISCENTE

A seguir são apresentadas algumas Tabelas com as respectivas Figuras dos gráficos representativos das médias dos resultados desta IES. São salientados os demonstrativos sobre potencialidades e fragilidades (%), somados os dados de todos os cursos com a visão da comunidade discente.

Tabela 2- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 1- Discentes (2023)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	83,81	16,19
Biomedicina (BIOM) *	82,34	17,66
Educação Física Bacharelado (EF-B) *	61,11	38,88
Educação Física Licenciatura (EF-L) *	61,54	38,46
Enfermagem (ENF)	80,95	19,05
Engenharia de Computação (EC) **	-	-
Engenharia de Produção (EP)	91,67	8,33
Farmácia (FARM) *	85,96	14,04
Fisioterapia (FISIO) *	91,03	8,97
Nutrição (NUTR)	80,21	19,79
Odontologia (ODONTO)	90,81	9,18
Pedagogia – Licenciatura (PED) **	-	-
Teologia (TEOL)	98,89	1,11
MÉDIA DA DIMENSÃO 8 E DO EIXO 1	82,58	17,42

* Média dos resultados obtidos das turmas oferecidas nos períodos matutino e noturno

** Curso desconsiderado por falta de amostragem mínima

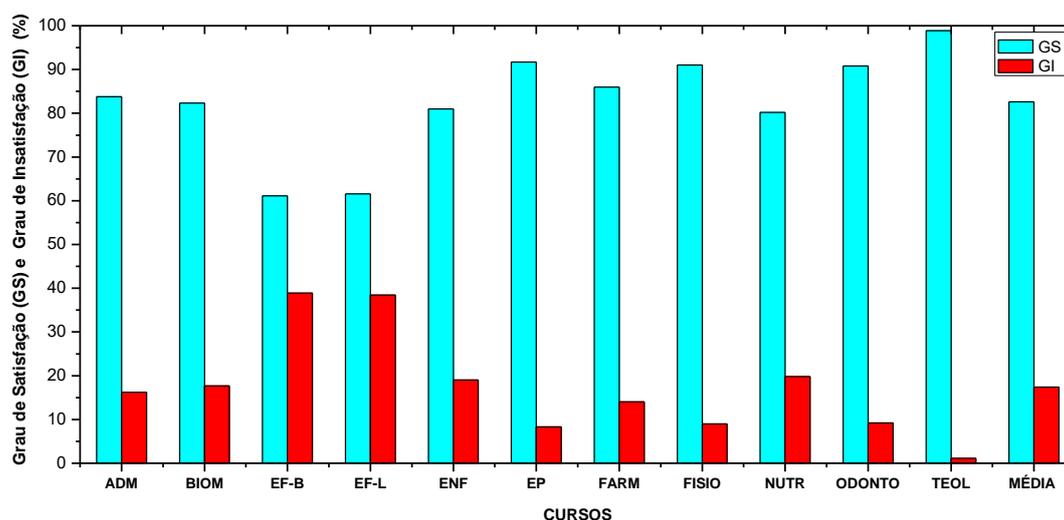


Figura 3- Potencialidades e Fragilidades: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional / Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

Conforme observado nos resultados desse Eixo avaliado obteve-se **82,58 %** de “Grau de Satisfação”, adequado aos padrões preconizados nesta avaliação.

Tabela 3- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 2 – Discentes (2023)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	93,33	6,67
Biomedicina (BIOM) *	82,86	17,14
Educação Física Bacharelado (EF-B) *	72,00	28,00
Educação Física Licenciatura (EF-L) *	50,00	50,00
Enfermagem (ENF)	71,43	28,57
Engenharia de Computação (EC) **	-	-
Engenharia de Produção (EP)	100,00	0,00
Farmácia (FARM) *	84,93	15,07
Fisioterapia (FISIO) *	91,23	8,77
Nutrição (NUTR)	87,51	12,49
Odontologia (ODONTO)	94,18	5,82
Pedagogia – Licenciatura (PED) **	-	-
Teologia (TEOL)	100,00	0,00
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	84,32	15,68
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	85,44	14,56
Biomedicina (BIOM) *	82,21	17,79
Educação Física Bacharelado (EF-B) *	60,41	39,58
Educação Física Licenciatura (EF-L) *	43,91	56,09
Enfermagem (ENF)	78,58	21,42
Engenharia de Computação (EC) **	-	-
Engenharia de Produção (EP)	75,00	25,00
Farmácia (FARM) *	79,50	20,50
Fisioterapia (FISIO) *	85,22	14,78
Nutrição (NUTR)	93,27	6,73
Odontologia (ODONTO)	87,91	12,09
Pedagogia – Licenciatura (PED) **	-	-
Teologia (TEOL)	100,00	0,00
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	79,22	20,78
MÉDIA DO EIXO 2	81,77	18,23

* Média dos resultados obtidos das turmas oferecidas nos períodos Matutino e Noturno

** Curso desconsiderado por falta de amostragem mínima

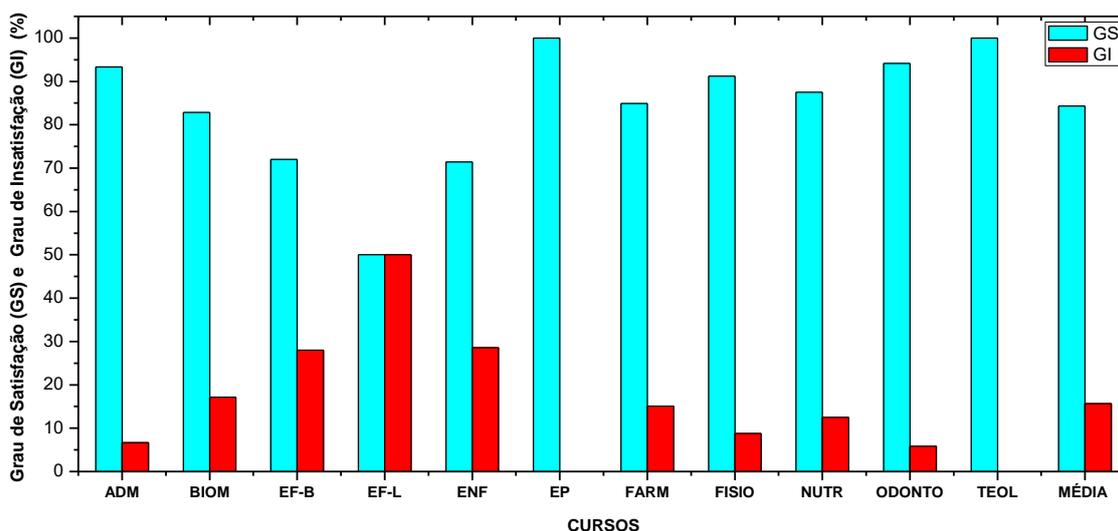


Figura 4- Potencialidades e Fragilidades: Eixo 2- Desenvolvimento Institucional / Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento

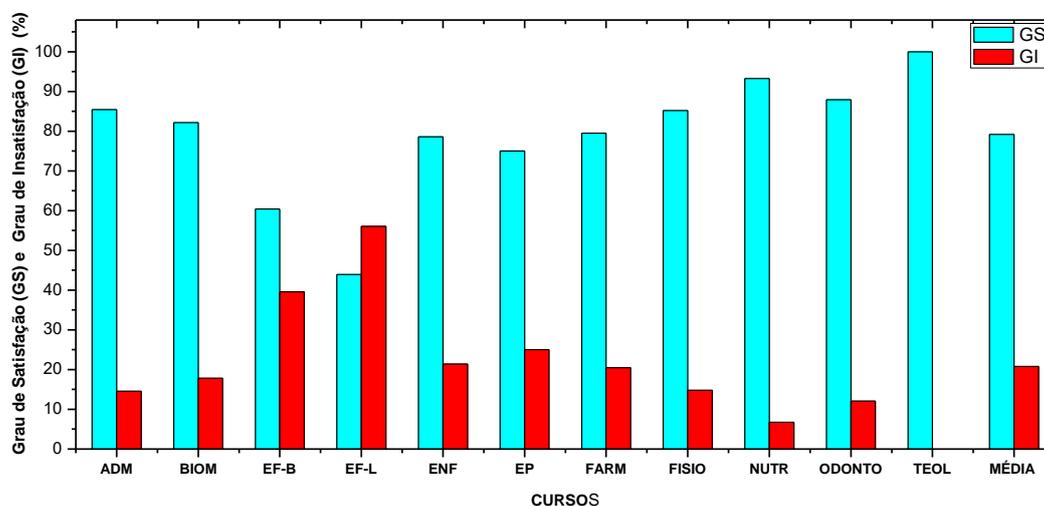


Figura 5- Potencialidades e Fragilidades: Eixo 2- Desenvolvimento Institucional / Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição

Conforme observado nos resultados desse Eixo avaliado obteve-se **81,77 %** de “Grau de Satisfação”, adequado aos padrões preconizados nesta avaliação.

Tabela 4- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3 – Discentes (2023)

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	91,64	8,36
Biomedicina (BIOM) *	88,77	11,23
Educação Física Bacharelado (EF-B) *	70,29	29,71
Educação Física Licenciatura (EF-L) *	76,79	23,21
Enfermagem (ENF)	82,97	17,03
Engenharia de Computação (EC) **	-	-
Engenharia de Produção (EP)	97,22	2,78
Farmácia (FARM) *	89,21	10,79
Fisioterapia (FISIO) *	95,32	4,68
Nutrição (NUTR)	94,28	5,72
Odontologia (ODONTO)	97,60	2,39
Pedagogia – Licenciatura (PED) **	-	-
Teologia (TEOL)	100,00	0,00
MÉDIA DA DIMENSÃO 2	89,46	10,54

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	93,34	6,66
Biomedicina (BIOM) *	92,06	7,94
Educação Física Bacharelado (EF-B) *	72,79	27,21
Educação Física Licenciatura (EF-L) *	84,62	15,38
Enfermagem (ENF)	75,00	25,00
Engenharia de Computação (EC) **	-	-
Engenharia de Produção (EP)	87,50	12,50
Farmácia (FARM) *	90,62	9,38
Fisioterapia (FISIO) *	89,68	10,32
Nutrição (NUTR)	93,60	6,40
Odontologia (ODONTO)	92,62	7,38
Pedagogia – Licenciatura (PED) **	-	-
Teologia (TEOL)	98,28	1,72
MÉDIA DA DIMENSÃO 4	88,19	11,81

DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	94,17	5,83
Biomedicina (BIOM) *	92,25	7,75
Educação Física Bacharelado (EF-B) *	82,62	17,37
Educação Física Licenciatura (EF-L) *	86,75	13,24
Enfermagem (ENF)	81,85	18,15
Engenharia de Computação (EC) **	-	-
Engenharia de Produção (EP)	87,50	12,50
Farmácia (FARM) *	95,69	4,30
Fisioterapia (FISIO) *	93,66	6,34
Nutrição (NUTR)	94,56	5,44
Odontologia (ODONTO)	94,72	5,28
Pedagogia – Licenciatura (PED) **	-	-
Teologia (TEOL)	100,00	0,00
MÉDIA DA DIMENSÃO 9	91,25	8,75
MÉDIA DO EIXO 3:	89,63	10,37

* Média dos resultados obtidos das turmas oferecidas nos períodos Matutino e Noturno

** Curso desconsiderado por falta de amostragem mínima

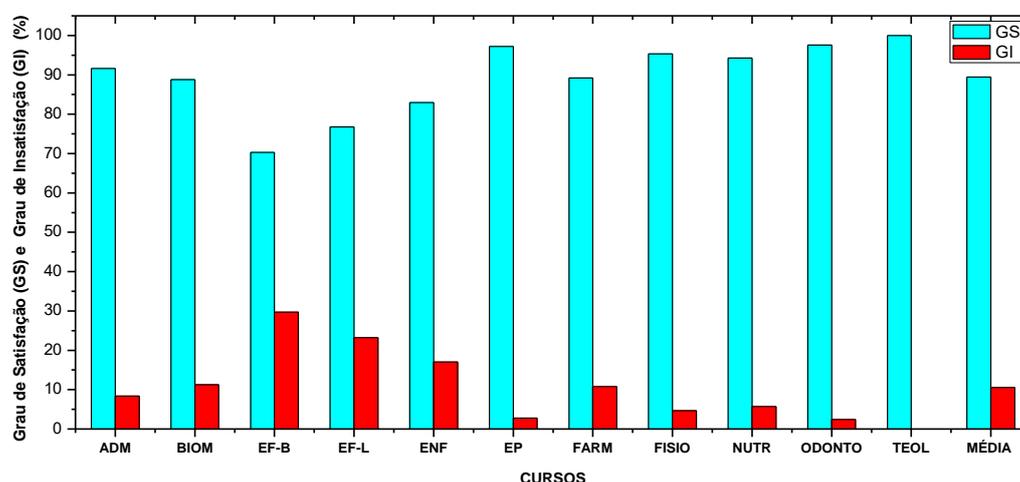


Figura 6- Potencialidades e Fragilidades: Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

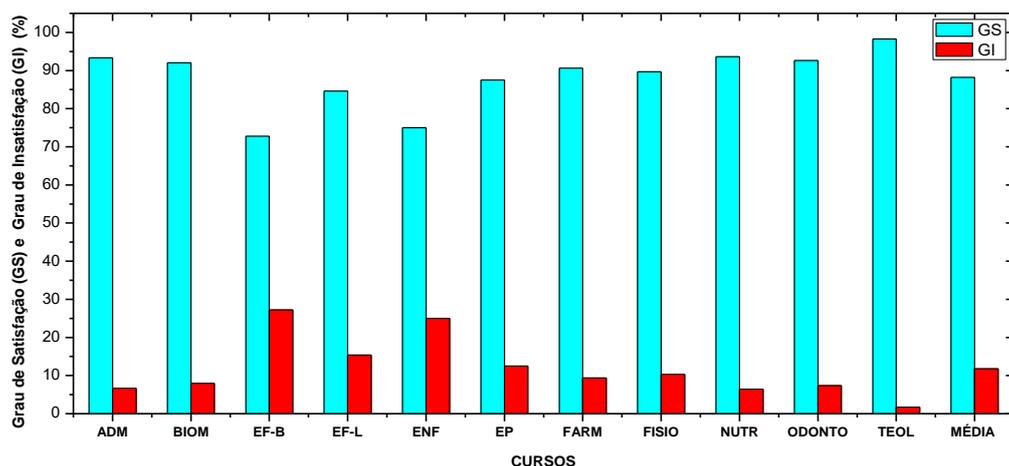


Figura 7- Gráfico de Potencialidades e Fragilidades: Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade

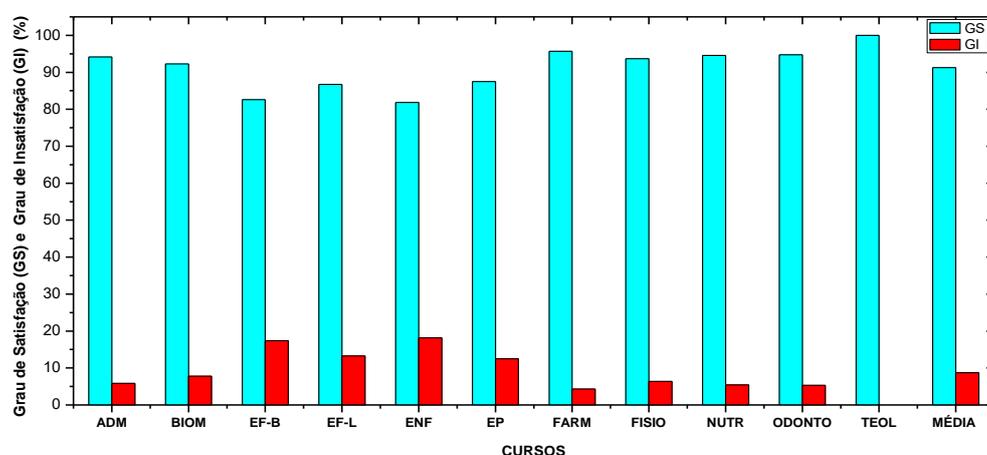


Figura 8- Gráfico de Potencialidades e Fragilidades: Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes

Conforme observado nos resultados desse Eixo avaliado obteve-se **89,63 %** de “Grau de Satisfação”, adequado aos padrões preconizados nesta avaliação.

Tabela 5- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4 – Discentes (2023)

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	84,61	15,39
Biomedicina (BIOM) *	86,79	13,21
Educação Física Bacharelado (EF-B) *	62,50	37,50
Educação Física Licenciatura (EF-L) *	83,33	16,67
Enfermagem (ENF)	58,34	41,67
Engenharia de Computação (EC) **	-	-
Engenharia de Produção (EP)	100,00	0,00
Farmácia (FARM) *	86,89	13,11
Fisioterapia (FISIO) *	90,81	9,19
Nutrição (NUTR)	80,77	19,23
Odontologia (ODONTO)	91,25	8,75
Pedagogia – Licenciatura (PED) **	-	-
Teologia (TEOL)	100,00	0,00
MÉDIA DA DIMENSÃO 6 E DO EIXO 4	84,12	15,88

* Média dos resultados obtidos das turmas oferecidas nos períodos Matutino e Noturno

** Curso desconsiderado por falta de amostragem mínima

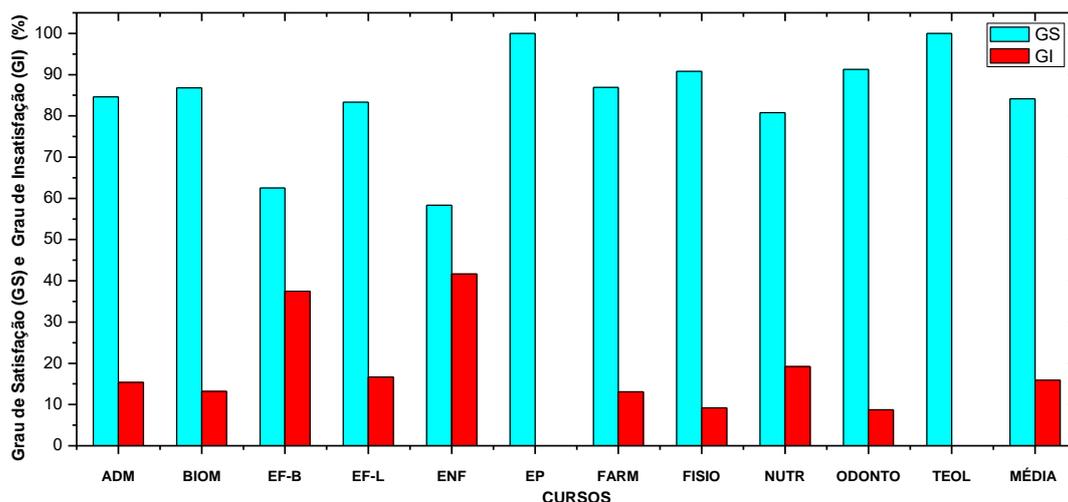


Figura 9- Gráfico de Potencialidades e Fragilidades: Eixo 4- Políticas de Gestão / Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

Conforme observado nos resultados desse Eixo avaliado obteve-se **84,12 %** de “Grau de Satisfação”, adequado aos padrões preconizados nesta avaliação.

Tabela 6- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 5 – Discentes (2023)

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	88,00	12,00
Biomedicina (BIOM) *	84,69	15,30
Educação Física Bacharelado (EF-B) *	69,22	30,78
Educação Física Licenciatura (EF-L) *	76,06	23,94
Enfermagem (ENF)	81,64	18,36
Engenharia de Computação (EC) **	-	-
Engenharia de Produção (EP)	77,24	22,76
Farmácia (FARM) *	87,98	12,01
Fisioterapia (FISIO) *	89,04	10,96
Nutrição (NUTR)	88,58	11,42
Odontologia (ODONTO)	91,64	8,36
Pedagogia – Licenciatura (PED)**	-	-
Teologia (TEOL)	98,84	1,16
MÉDIA DA DIMENSÃO 7 E DO EIXO 5	84,81	15,19

* Média dos resultados obtidos das turmas oferecidas nos períodos Matutino e Noturno

** Curso desconsiderado por falta de amostragem mínima

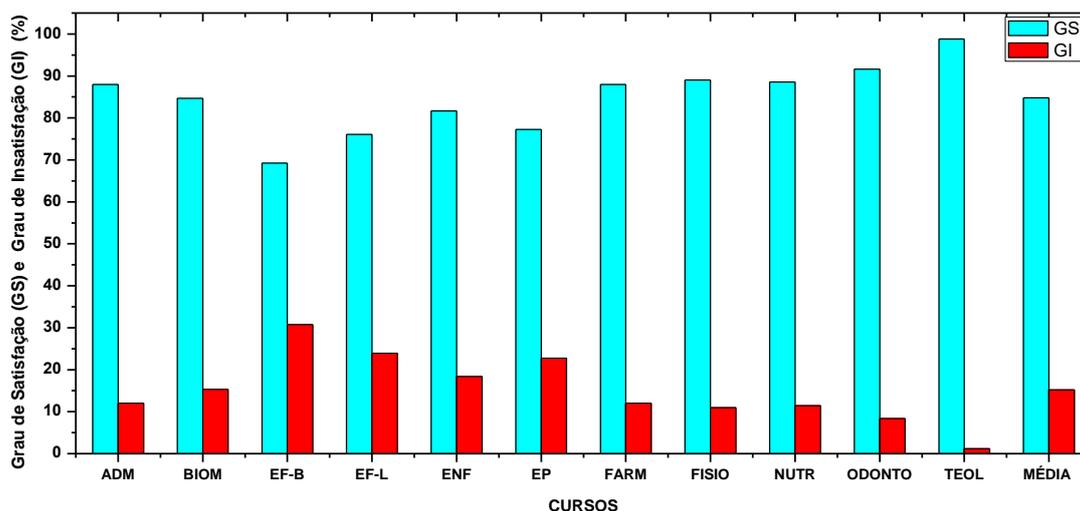


Figura 10- Gráfico de Potencialidades e Fragilidades: Eixo 5- Infraestrutura Física / Dimensão 7- Infraestrutura Física

Conforme observado nos resultados desse Eixo avaliado obteve-se **84,81 %** de “Grau de Satisfação”, adequado aos padrões preconizados nesta avaliação.

Tabela 7- Média Geral das Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados – Discentes (2023)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 8	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	82,58	17,42
MÉDIA DO EIXO 1	82,58	17,42
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	84,32	15,68
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	79,22	20,78
MÉDIA DO EIXO 2	81,77	18,23
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 2	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	89,46	10,54
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		
MÉDIA DA DIMENSÃO 4	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	89,19	11,81

DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES		
MÉDIA DA DIMENSÃO 9	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	91,25	8,75
MÉDIA DO EIXO 3	89,63	10,37
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 6	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	84,12	15,88
MÉDIA DO EIXO 4	84,12	15,88
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
MÉDIA DA DIMENSÃO 7	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	84,81	15,19
MÉDIA DO EIXO 5	84,81	15,19
MÉDIA GERAL DE TODOS OS EIXOS	84,58	15,42

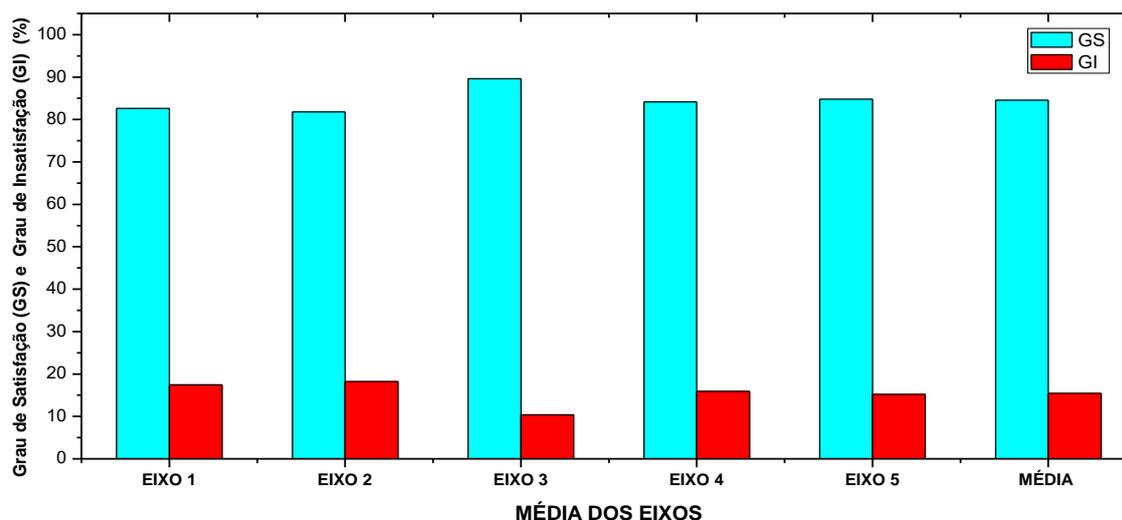


Figura 11- Média Geral das Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados: Discentes (Mod. Presencial)

Conforme observado, a “Média Geral das Potencialidades e Fragilidades” perante a visão “Discente”, todos os Eixos com as respectivas Dimensões apresentaram “Graus de Satisfação” plenamente adequados conforme os padrões preconizados nesta avaliação.

4.2.2 VISÃO DO CORPO DOCENTE

A seguir é apresentada uma Tabela e Figura representativa com as médias dos resultados desta IES. São demonstrativos sobre as potencialidades e fragilidades (%) referentes do corpo docente.

Tabela 8- Potencialidades e Fragilidades por Eixos Avaliativos – Docentes (2023)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 8	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	95,26	4,74
MÉDIA DO EIXO 1	95,26	4,74
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	97,44	2,56
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	94,67	5,33
MÉDIA DO EIXO 2	96,06	3,94
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 2	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	96,67	3,33
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		
MÉDIA DA DIMENSÃO 4	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	92,88	7,12
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES		
MÉDIA DA DIMENSÃO 9	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	97,81	2,19
MÉDIA DO EIXO 3	95,79	4,21
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 5	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	78,96	21,04
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 6	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	92,41	7,59
MÉDIA DO EIXO 4	85,69	14,31

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

MÉDIA DA DIMENSÃO 7	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	93,68	6,32
MÉDIA DO EIXO 5	93,68	6,32
MÉDIA GERAL DE TODOS OS EIXOS	93,30	6,70

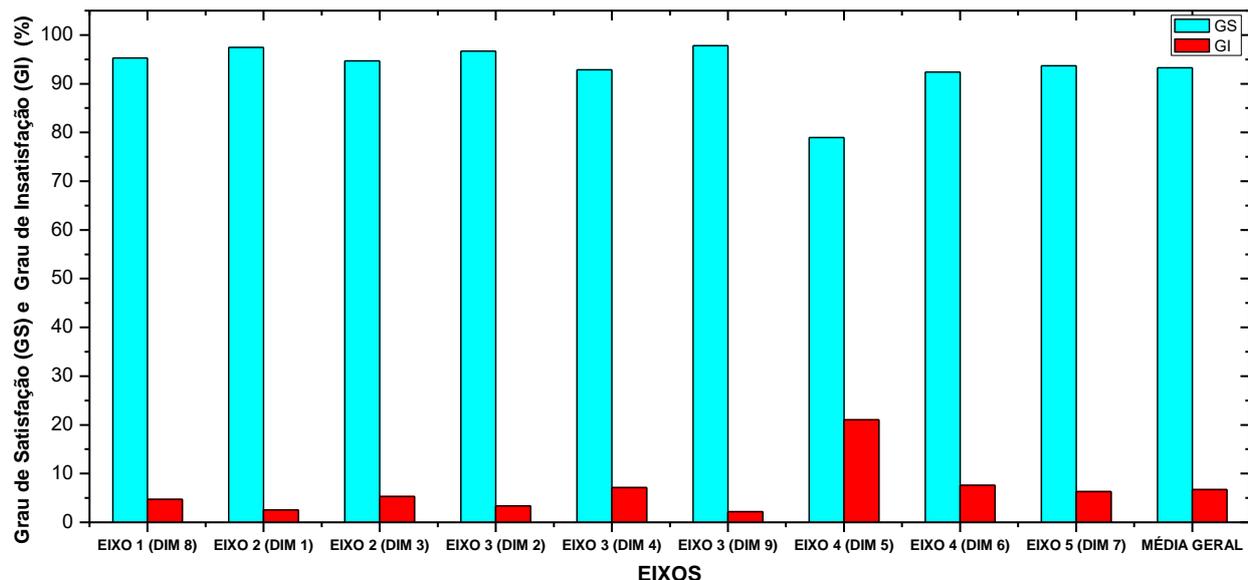


Figura 12- Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados: Docentes (Mod. Presencial)

Conforme observado, todos os Eixos com as respectivas Dimensões e na resultante Média Geral perante a visão “Docente” apresentaram “Graus de Satisfação” plenamente adequados conforme os padrões preconizados ($\geq 80,0\%$) nessa avaliação.

4.2.3 VISÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os demonstrativos dos resultados com as potencialidades e fragilidades (%), perante a visão do corpo de colaboradores “Técnico-Administrativos” desta IES são apresentados na tabela 9 com a respectiva figura do gráfico ilustrativo.

Tabela 9- Potencialidades e Fragilidades por Eixos Avaliativos – Técnico-Administrativo (2023)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 8	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	81,75	18,25
MÉDIA DO EIXO 1	81,25	18,25
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	85,72	14,28

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	100,0	0,00
MÉDIA DO EIXO 2	92,86	7,14
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		
MÉDIA DA DIMENSÃO 4	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	55,56	44,44
MÉDIA DO EIXO 3	55,56	44,44
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 5	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	75,55	24,45
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 6	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	93,75	6,25
MÉDIA DO EIXO 4	84,65	15,35
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
MÉDIA DA DIMENSÃO 7	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	86,90	13,10
MÉDIA DO EIXO 5	86,90	13,10
MÉDIA GERAL DE TODOS OS EIXOS	80,34	19,66

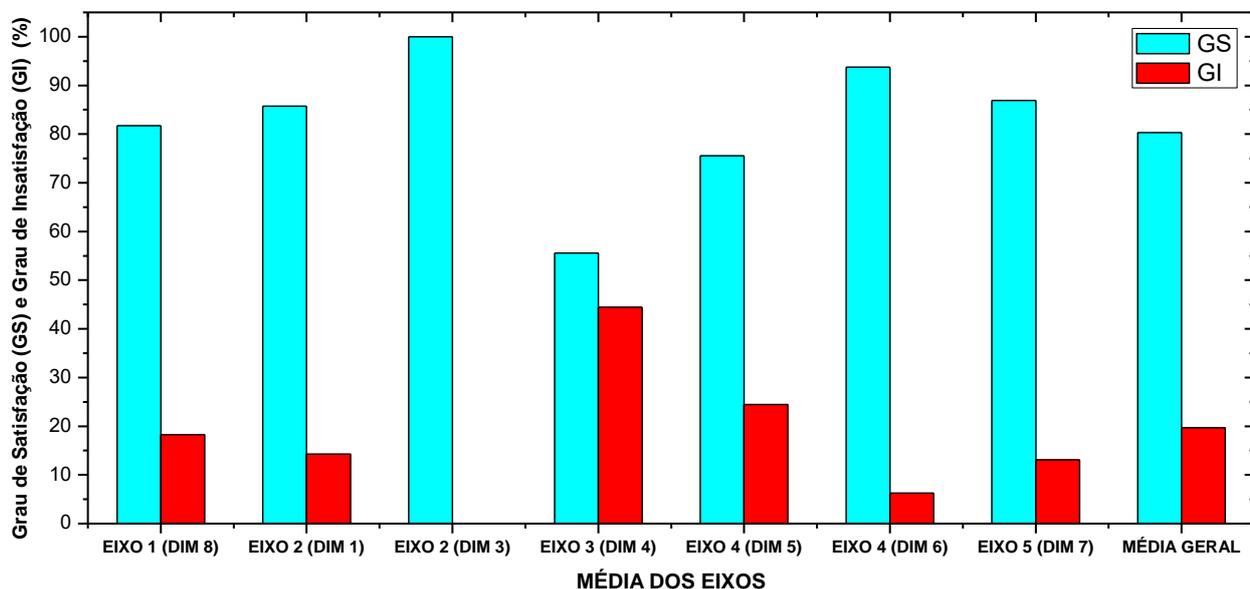


Figura 13- Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados – Técnico-Administrativo

Conforme pode ser observado nos resultados obteve-se “Grau de Satisfação” de **80,34 %** como média geral de todos os Eixos, adequado conforme os padrões preconizados ($\geq 80,0\%$) nessa avaliação. O Eixo 3 referente a Dimensão 4 e o Eixo 4 referente as Dimensões 5 apresentaram um grau de satisfação um pouco abaixo dos padrões preconizados ($\geq 80,0\%$) nessa avaliação.

4.2.4 VISÃO GERAL DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Na tabela seguinte e sua respectiva figura representativa são apresentados os resultados do “Grau de Satisfação” da “Visão da Comunidade Acadêmica” com os cinco Eixos e suas respectivas Dimensões avaliativas.

Tabela 10- Resultados do “Grau de Satisfação” da “Visão da Comunidade Acadêmica” (2023)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO				
MÉDIA DA DIMENSÃO 8	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	82,58	95,26	81,75	86,53
MÉDIA DO EIXO 1				86,53
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	84,32	97,44	85,72	89,16
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO				
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	79,22	94,67	100,00	91,30
MÉDIA DO EIXO 2				90,23
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO				
MÉDIA DA DIMENSÃO 2	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	89,46	96,67	-	93,07
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE				
MÉDIA DA DIMENSÃO 4	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	89,19	92,88	55,56	79,21
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES				
MÉDIA DA DIMENSÃO 9	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	91,25	97,81	-	94,53
MÉDIA DO EIXO 3				88,94
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL				
MÉDIA DA DIMENSÃO 5	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	-	78,96	75,55	77,26
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO				
MÉDIA DA DIMENSÃO 6	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	84,12	92,41	93,75	90,09
MÉDIA DO EIXO 4				83,68

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

MÉDIA DA DIMENSÃO 7	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO- ADMIN	MÉDIA
	84,81	93,68	86,90	88,46
MÉDIA DO EIXO 5				88,46
MÉDIA GERAL DE TODOS OS EIXOS NA COMUNIDADE ACADÊMICA				87,57

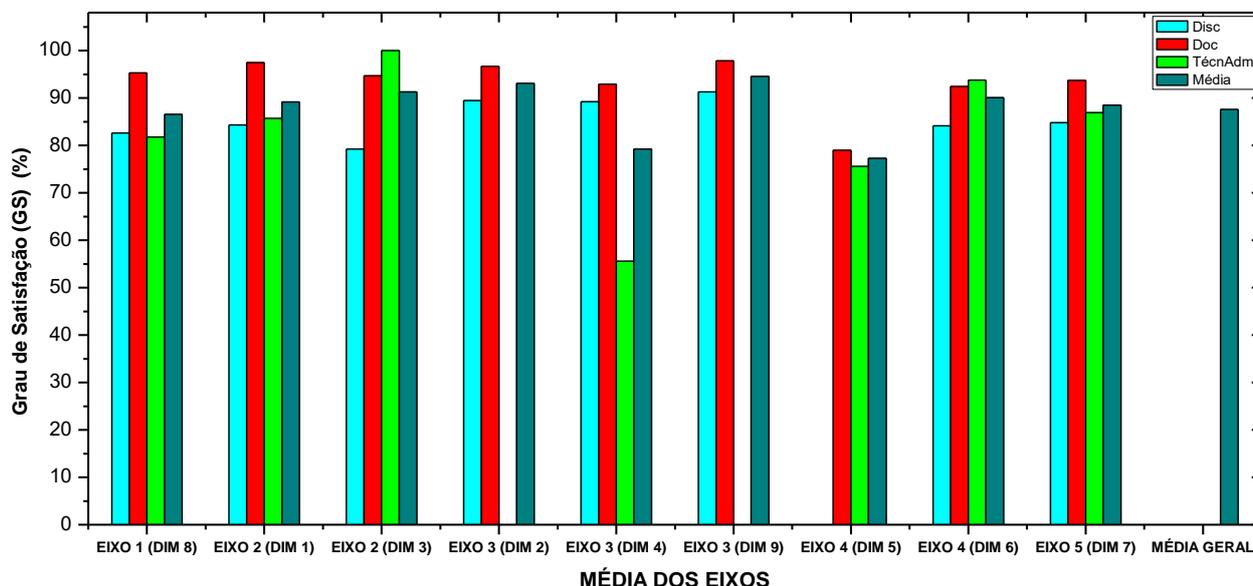


Figura 14- Resultados do “Grau de Satisfação” da Visão da Comunidade Acadêmica

Conforme observado nos resultados obtidos perante a “Visão da Comunidade Acadêmica”, todas as médias dos Eixos apresentaram um “Grau de Satisfação” adequados aos padrões preconizados nesta avaliação ($\geq 80,00\%$), resultando em uma Média Geral de **87,57 %**.

A seguir é apresentada na tabela 11 e com o respectivo gráfico uma compilação das médias dos resultados desta IES, com demonstrativos sobre “Potencialidades e Fragilidades (%)”, referentes à “Visão Geral da Comunidade Acadêmica”.

Tabela 11- Potencialidades e Fragilidades (Média) da Comunidade Acadêmica (2023)

VISÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA (MÉDIA)		
	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
VISÃO DO CORPO DISCENTE	84,58	15,42
VISÃO DO CORPO DOCENTE	93,30	6,70
VISÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	80,34	19,66
VISÃO GERAL DA COMUNIDADE ACADÊMICA	86,07	13,93

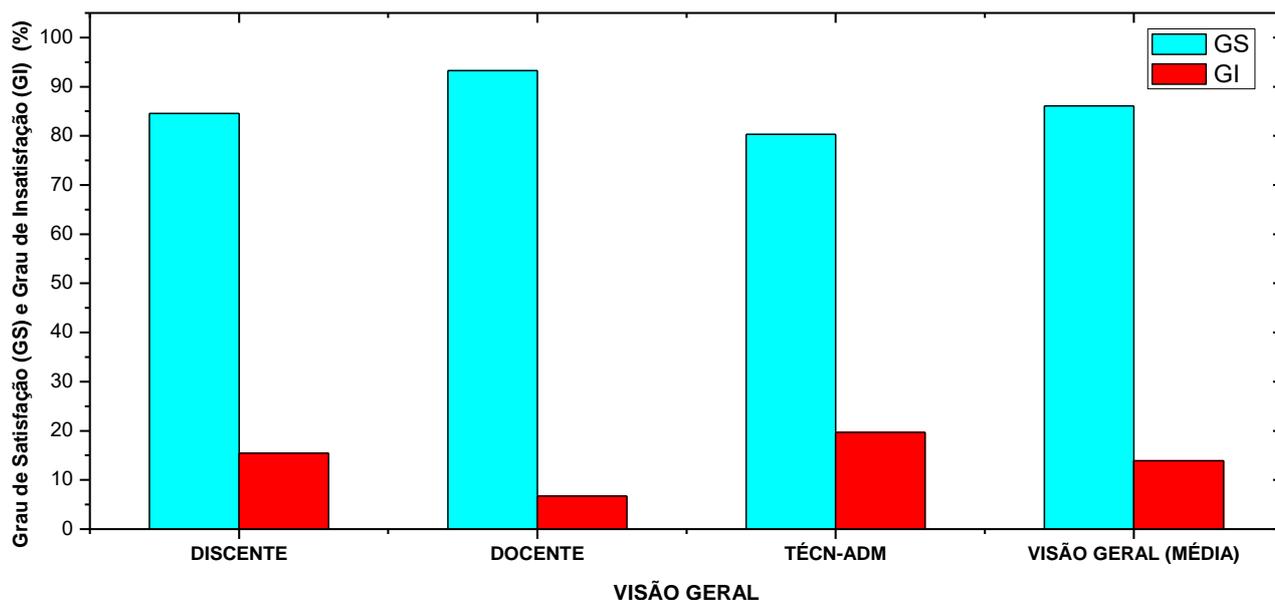


Figura 15- Potencialidades e Fragilidades (Média) da Comunidade Acadêmica

Conforme observado nos resultados obtidos perante a Visão Geral da “Comunidade Acadêmica”, essa IES conseguiu demonstrativos de “Potencialidades (%)”, (Grau de Satisfação) adequados aos padrões preconizados nesta avaliação ($\geq 80,00\%$), resultando em uma **Média Geral Institucional de 86,07 %** nesse Ano Base.

5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA MODALIDADE PRESENCIAL NO TRIÊNIO (2021, 2022 e 2023)

5.1 Adesão da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade Presencial

Na tabela 12 e na respectiva representação gráfica (Figura 16) são apresentados os resultados médios de Adesão Média da Comunidade Acadêmica apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio (2021 a 2023).

Tabela 12- Adesão Média da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial)

ADESÃO POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
CORPO DISCENTE	65,81	51,79	61,47	59,69
CORPO DOCENTE	45,59	46,88	61,90	51,46
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	47,83	33,33	42,86	41,34
MÉDIAS	53,08	44,00	55,41	50,83
MÉDIA GERAL NO TRIÊNIO				50,83

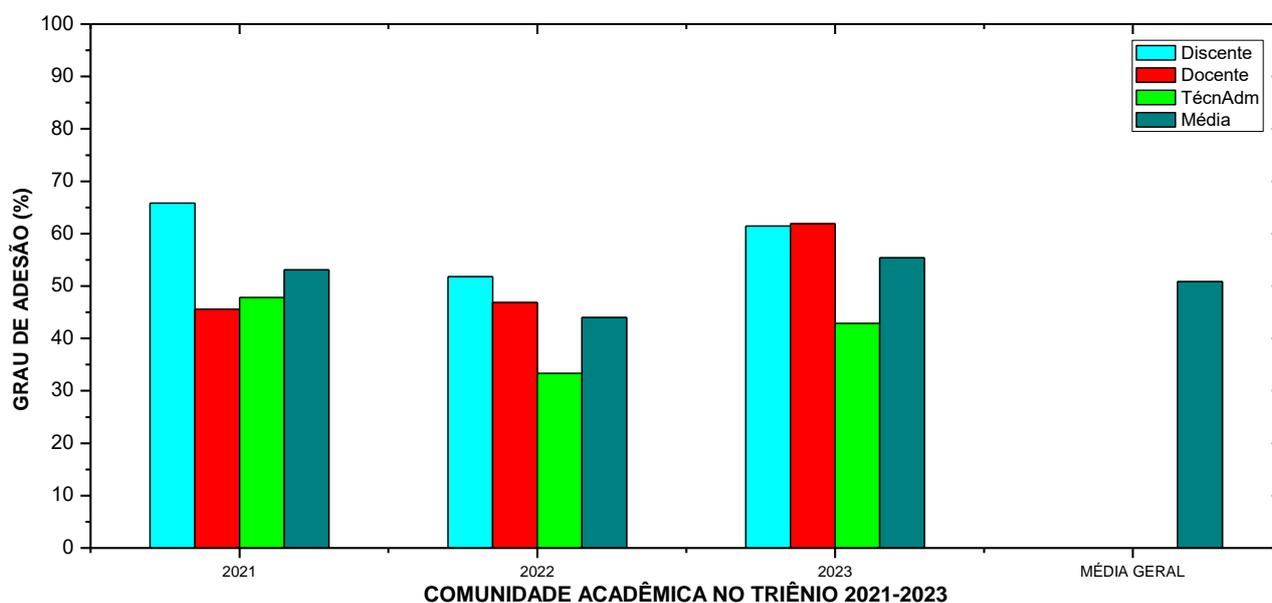


Figura 16- Adesão da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial)

Conforme observado, a “Adesão Média da Comunidade Acadêmica” no triênio 2021, 2022 e 2023 apresentou uma **Média de 50,83 %**, evidenciando que a representatividade de adesão na autoavaliação nesse período ficou ligeiramente acima de 50,00 %.

5.2 Visão do Corpo Discente no Triênio - Modalidade Presencial

Na tabela 13 e na respectiva representação gráfica (Figura 17) são apresentados os resultados médios, por Eixos e Dimensões avaliados, dos “Graus de Satisfação

Médios” do **Corpo Discente** apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio de 2021, 2022 e 2023.

Tabela 13- Grau de Satisfação do Corpo Discente no Triênio (Mod. Presencial)

GRAU DE SATISFAÇÃO (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	83,71	88,93	82,58	85,07
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (%)				85,07
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	81,78	90,03	84,32	85,38
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	86,11	94,10	79,22	86,48
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)				85,93
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	88,68	93,02	89,46	90,39
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	87,69	90,74	89,19	89,21
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	94,19	96,16	91,25	93,87
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (%)				91,16
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	85,04	88,02	84,12	85,73
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (%)				85,73
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	91,24	92,50	84,81	89,52
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%)				89,52
MÉDIA GERAL DOS 5 EIXOS NO TRIÊNIO (%)				87,48

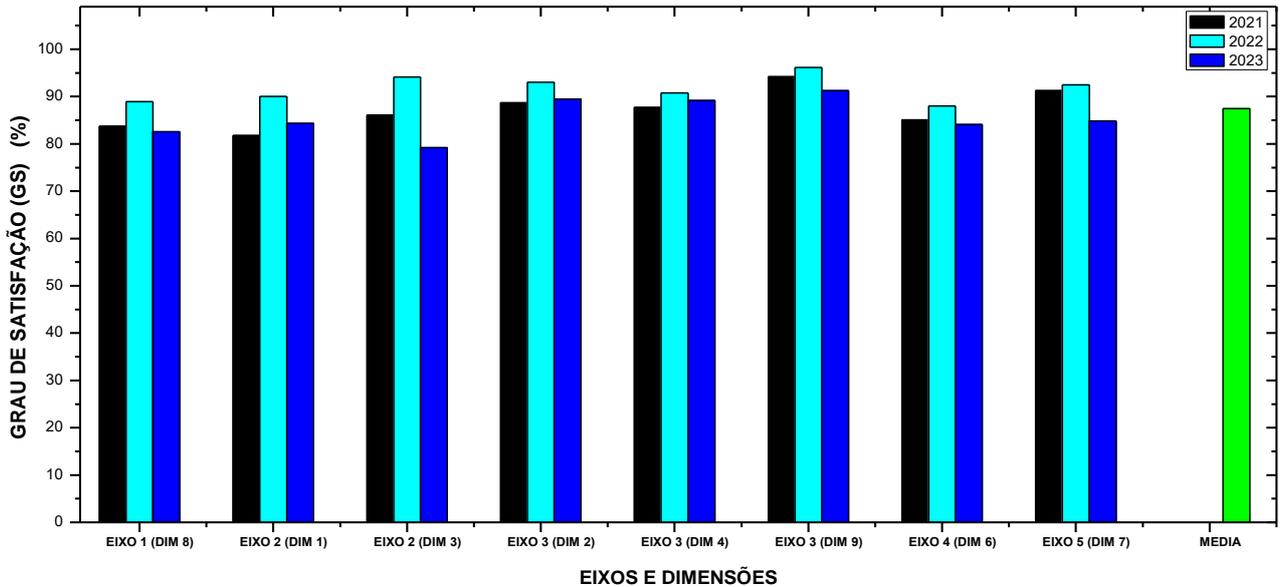


Figura 17- Grau de Satisfação do Corpo Discente no Triênio (Mod. Presencial)

Perante essa análise comparativa do Triênio foi evidenciado que todos os Eixos avaliados pelo **Corpo Discente** apresentaram “Graus de Satisfação” acima dos padrões preconizados nesta avaliação ($GS \geq 80,00\%$), resultando em uma **Média Geral do Triênio de 87,48%**.

5.3 Visão do Corpo Docente no Triênio - Modalidade Presencial

Na tabela 14 e na respectiva representação gráfica (Figura 18) são apresentados os resultados médios, por Eixos e Dimensões avaliados, dos “Graus de Satisfação Médios” do **Corpo Docente** apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio (2021 a 2023).

Tabela 14- Grau de Satisfação do Corpo Docente no Triênio (Mod. Presencial)

GRAU DE SATISFAÇÃO (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	95,11	92,38	95,26	94,25
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (%)				94,25
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	83,87	93,10	97,44	91,47
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	91,67	89,16	94,67	91,83
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)				91,65

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	94,93	97,78	96,67	96,46
--	-------	-------	-------	--------------

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	91,40	96,42	92,88	93,57
---	-------	-------	-------	--------------

DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	100,00	100,00	97,81	99,27
--	--------	--------	-------	--------------

MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (%)				96,43
--	--	--	--	--------------

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (Docentes e Técn.-Adm.)	78,44	82,76	78,96	80,05
--	-------	-------	-------	--------------

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	94,47	95,15	92,41	94,01
---	-------	-------	-------	--------------

MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (%)				87,03
---	--	--	--	--------------

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	94,58	95,37	93,68	94,54
-----------------------------------	-------	-------	-------	--------------

MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%)				94,54
---	--	--	--	--------------

MÉDIA GERAL DOS 3 EIXOS NO TRIÊNIO (%)				92,78
--	--	--	--	--------------

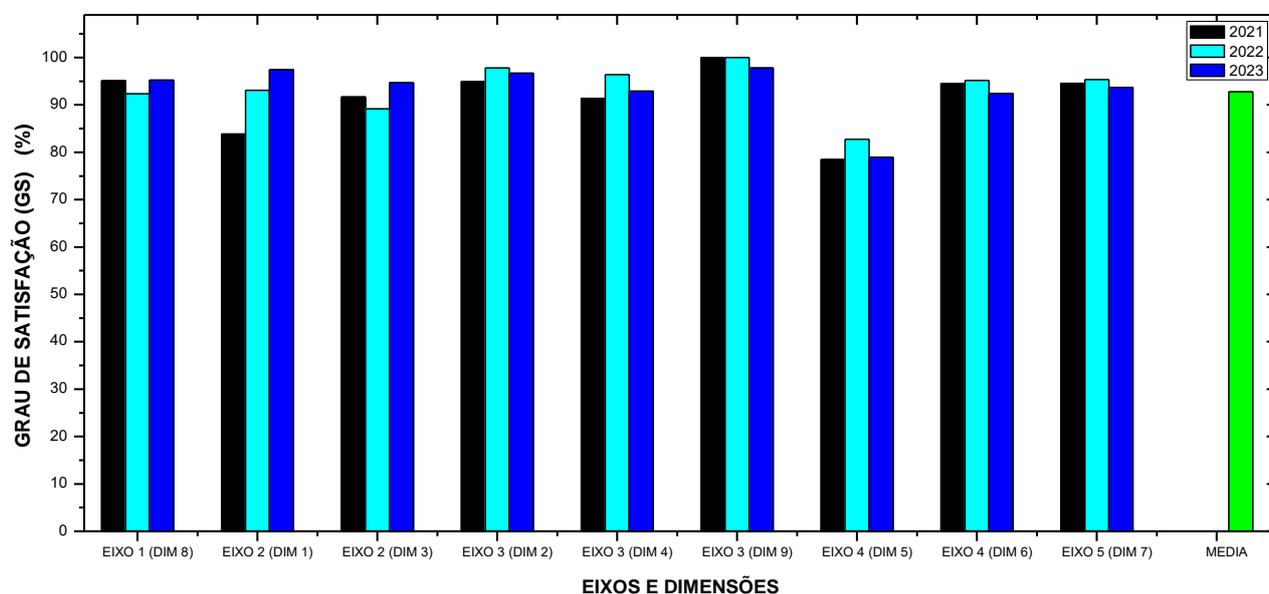


Figura 18- Grau de Satisfação do Corpo Docente no Triênio (Mod. Presencial)

Perante essa análise comparativa do Triênio foi evidenciado que todos os Eixos avaliados pelo **Corpo Docente** apresentaram “Graus de Satisfação” acima do padrão preconizado nesta avaliação ($GS \geq 80,00\%$), resultando em uma **Média Geral do Triênio de 92,78%**.

5.4 Visão do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio - Modalidade Presencial

Na tabela 15 e na respectiva representação gráfica (Figura 19) são apresentados os resultados médios, por Eixos e Dimensões avaliados, dos “Graus de Satisfação Médios” do **Técnico-Administrativo** apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio.

Tabela 15- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio (Mod. Presencial)

GRAU DE SATISFAÇÃO (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	86,37	81,67	81,75	83,26
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (%)				83,26
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	72,73	71,43	85,72	76,63
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	71,37	84,52	100,00	85,30
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)				80,97
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	45,45	71,43	55,56	57,48
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (%)				57,48
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (Docentes e Técn.-Adm.)	77,50	80,00	75,55	77,68
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	90,46	100,00	93,75	94,74
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (%)				86,21
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	83,64	77,64	86,90	82,73
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%)				82,73
MÉDIA GERAL DOS 3 EIXOS NO TRIÊNIO (%)				78,13

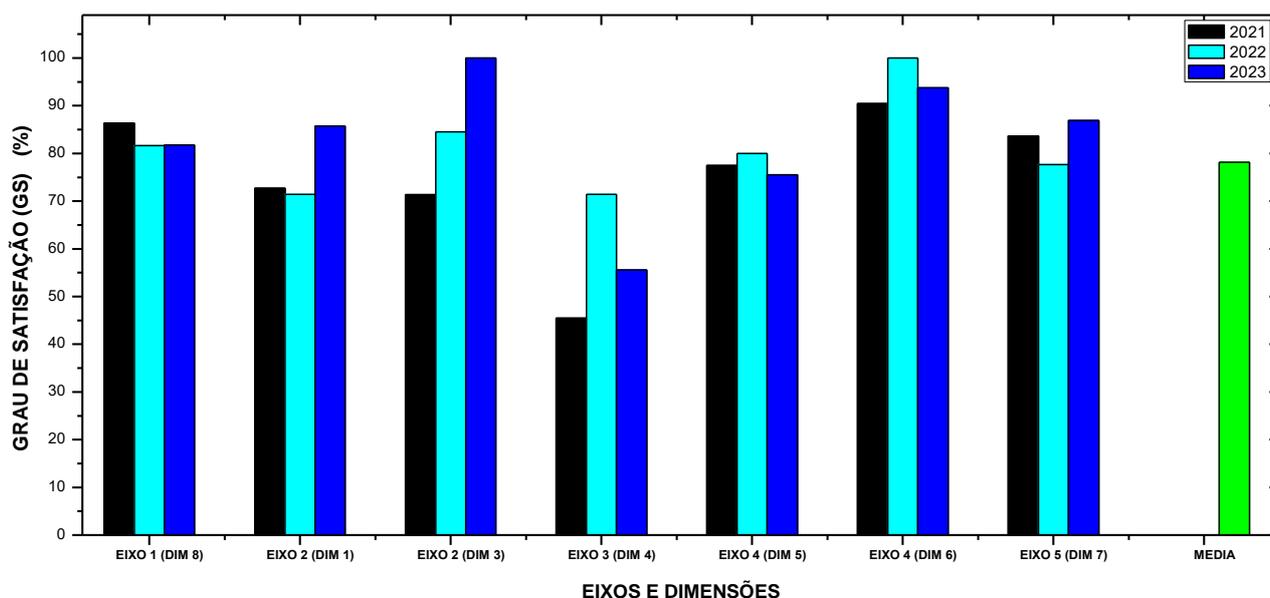


Figura 19- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio (Mod. Presencial)

Perante essa análise comparativa do Triênio foi evidenciado que a maioria dos Eixos avaliados pelo **Corpo Técnico-Administrativo** apresentaram “Graus de Satisfação” acima do padrão preconizado nesta avaliação ($GS \geq 80,00\%$), resultando em uma **Média Geral do Triênio de 78,13%**. Somente o Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade) e o Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal), apresentaram “Graus de Satisfação” um pouco abaixo do padrão preconizado.

5.5 Visão Geral da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade Presencial

Na tabela 16 e na respectiva representação gráfica (Figura 20) são apresentados os resultados médios, por Eixos e Dimensões avaliados, dos “Graus de Satisfação Médios” da **Comunidade Acadêmica** (Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo), apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio de 2021, 2022 e 2023.

Tabela 16- Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial)

GRAU DE SATISFAÇÃO (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	88,40	87,66	86,53	87,53
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (%)				87,53
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	79,46	84,85	89,16	84,49
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	83,05	89,26	91,30	87,87
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)				86,18

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	91,81	95,40	93,07	93,43
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	74,85	86,20	79,21	80,09
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	97,10	98,08	94,53	96,57
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (%)				90,03
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (Docentes e Técn.-Adm.)	77,75	81,38	77,26	78,80
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	89,99	94,39	90,09	91,49
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (%)				85,15
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	89,82	88,50	88,46	88,93
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%)				88,93
MÉDIA GERAL DOS 5 EIXOS NO TRIÊNIO (%)				87,56

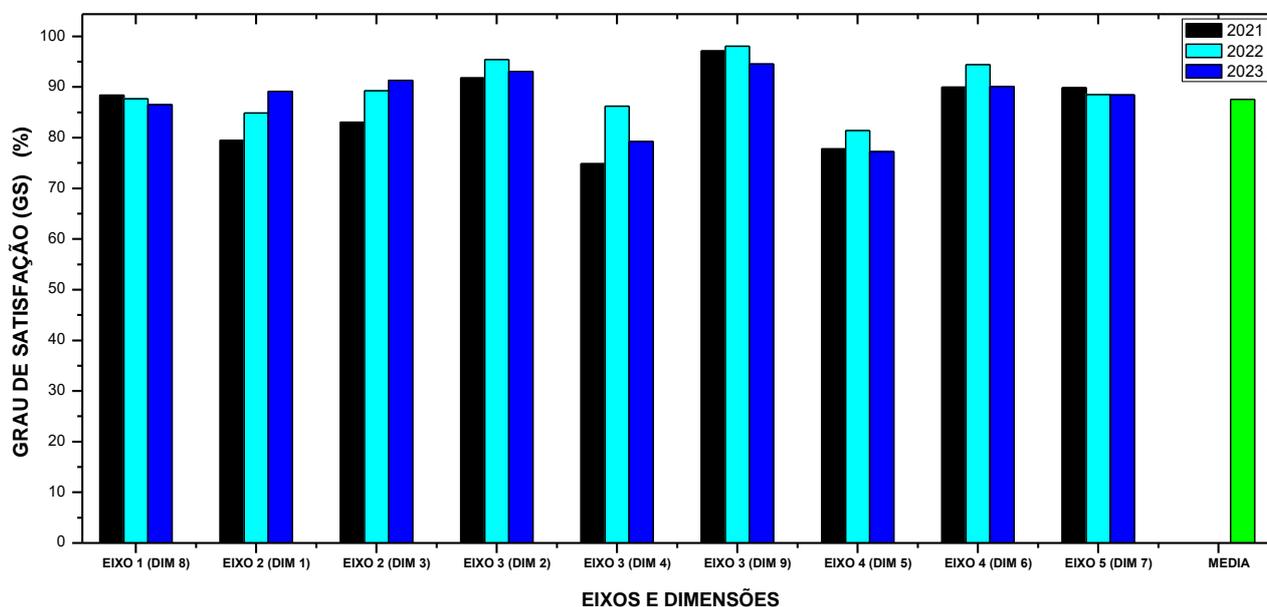


Figura 20- Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial)

Na Figura 21 é apresentada a representação gráfica da Média do “Grau de Satisfação” desse triênio perante os cinco Eixos avaliados e respectivas Dimensões.

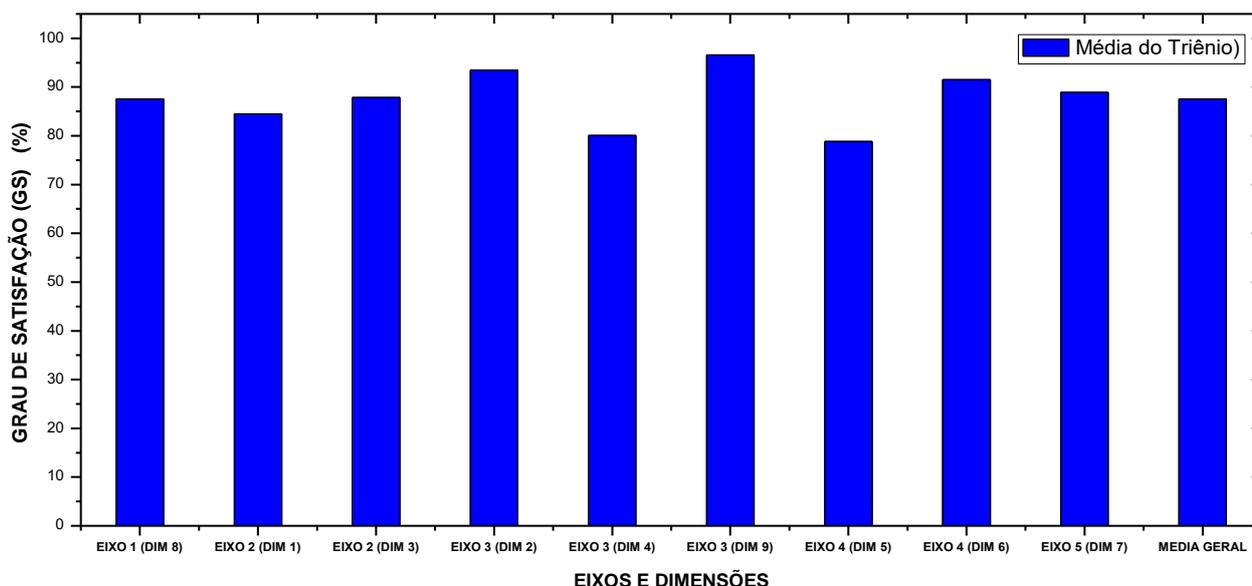


Figura 21- Média do Triênio do Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica (Mod. Presencial)

Perante essa análise comparativa do Triênio foi evidenciado que somente o Eixo 4 (Dimensão 5- Políticas de Pessoal) apresentou Grau de Satisfação Médio ligeiramente abaixo do padrão preconizado nesta avaliação ($GS \geq 80,00\%$). Os demais Eixos apresentaram Graus de Satisfação bem adequados ao padrão preconizado ($GS \geq 80,00\%$), conforme foi observado na Figura 21, resultando em uma **Média Geral no Triênio de 87,56%**.

5.6 Visão Geral das Potencialidades da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade Presencial

A seguir é apresentada na tabela 17 e com o respectivo gráfico (Figura 22) uma compilação das médias dos resultados desta IES, com demonstrativos sobre "Potencialidades (%)", referentes à "Visão Geral da Comunidade Acadêmica" perante o Triênio (2021 a 2023.).

Tabela 17- Potencialidade da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial)

POTENCIALIDADES (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
DISCENTES	86,83	90,97	84,58	87,46
DOCENTES	91,87	93,18	93,30	92,78
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	74,25	79,74	80,34	78,11
MÉDIAS	84,32	87,96	86,07	86,12
MÉDIA GERAL DA COMUNIDADE ACADÊMICA NO TRIÊNIO (%)				86,12

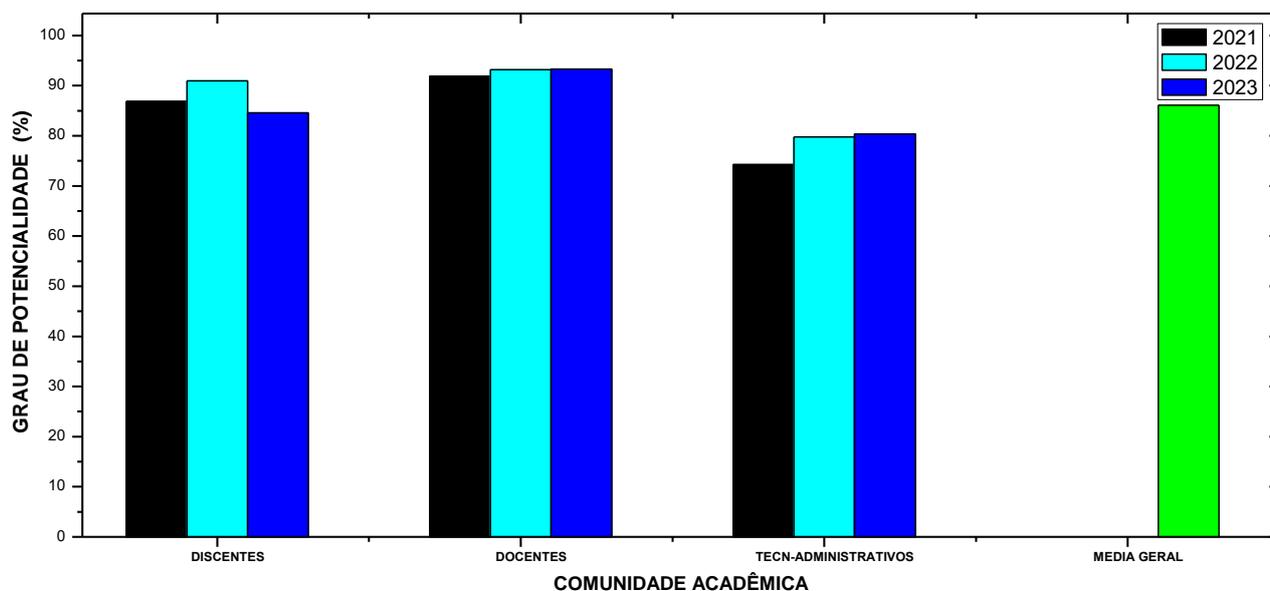


Figura 22- Potencialidades (Média) da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. Presencial)

Conforme observado nos resultados, a Visão Geral da “Comunidade Acadêmica”, exceto no setor Técnico-Administrativo que obteve uma média ligeiramente inferior, essa IES conseguiu demonstrativos de “Potencialidades” (Grau de Satisfação) adequados aos padrões preconizados nesta avaliação ($\geq 80,00\%$), resultando em uma “Média Geral da Comunidade Acadêmica no Triênio” de **86,12%**.

6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DE CURSOS NA MODALIDADE EaD - ANO BASE 2023

Os resultados da Média Institucional, os percentuais de cada item dentro de cada Eixo e dimensões, foram reorganizados em três respostas: **S (Satisfeito)**, **PS (Parcialmente Satisfeito)** e **I (Insatisfeito)**. A resposta **NA (Não se Aplica)** foi, estatisticamente, considerada como uma nota de corte (razões supracitadas). Ratifica-se, pois, que as três respostas (S, PS, I) tiveram suas proporções preservadas. O **Grau de Satisfação (GS)** foi gerado como a somatória das respostas de “**Satisfeito**” (S) e “**Parcialmente Satisfeito**” (PS):

$$\text{Grau de Satisfação (GS)} = \text{S (Satisfeito)} + \text{PS (Parcialmente Satisfeito)} (\%)$$

6.1 Adesão Geral - Modalidade EaD

As Adesões setoriais da Comunidade Acadêmica referentes à Autoavaliação Institucional realizada no **Ano Base de 2023** são apresentadas na tabela 18 e nas figuras 23 e 24 os respectivos gráficos representativos.

Tabela 18- Adesões da Comunidade Acadêmica da Autoavaliação Institucional (Mod. EaD)

ADESÃO DE DISCENTES			
CURSOS	TOTAL DE ALUNOS	ALUNOS QUE PARTICIPARAM	ADESÃO (%)
Administração (ADM)	13	11	84,62
Engenharia de Computação-Híbrido (EC)	9	6	66,67
Pedagogia (PED)	23	6	26,09
Pedagogia Híbrido (PED-H)	27	6	22,22
Tecnologia em Automação Industrial (TAI) *	46	0	0,00
Teologia (TEO)	139	20	14,39
TOTAL DE ALUNOS	257	49	19,07
ADESÃO DE DOCENTES			
TOTAL DE PROFESSORES	PROFESSORES QUE PARTICIPARAM	ADESÃO (%)	
21	7	33,33	
ADESÃO DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS			
TOTAL DE TÉCNICO-ADMIN.	TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS QUE PARTICIPARAM	ADESÃO (%)	
21	4	19,05	
ADESÃO MÉDIA DA INSTITUIÇÃO			23,82

* Curso desconsiderado nessa autoavaliação por falta de adesão mínima

Conforme observado nos resultados de adesão, envolvendo toda a Comunidade Acadêmica, a “Adesão Média” foi de somente **23,82%**, evidenciando que a representatividade dessa autoavaliação não foi bem-sucedida.

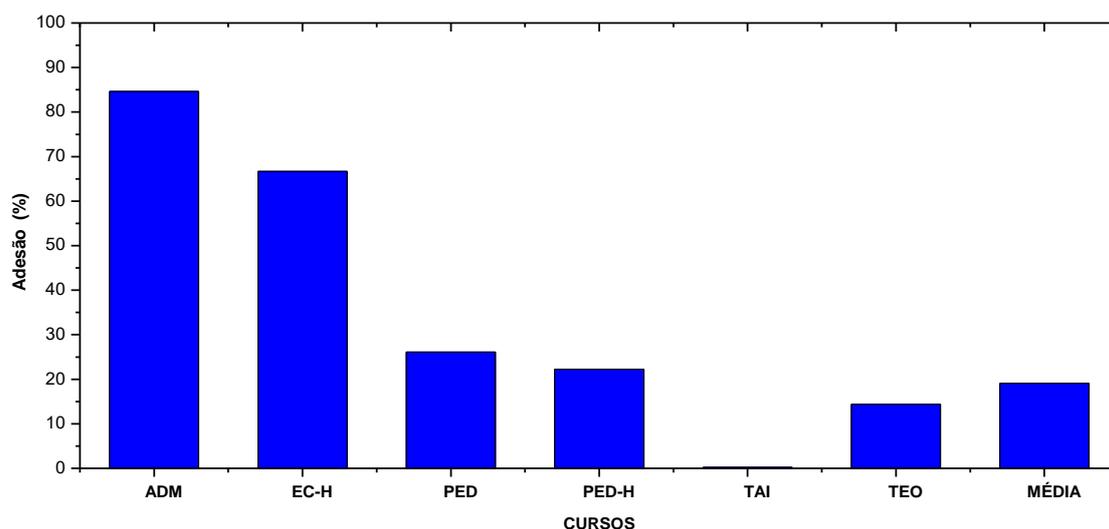


Figura 23- Adesão de Discentes por curso desta IES (Mod. EaD)

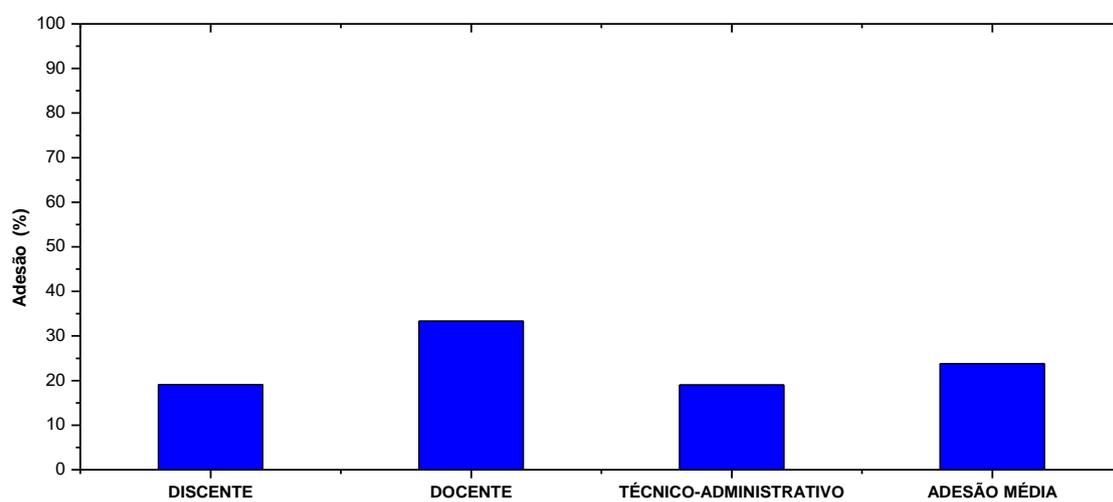


Figura 24- Adesão da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)

6.2 Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD)

Outras informações de dados mereceram destaque: o **Grau de Satisfação (Potencialidades)**, codificado como “GS”, consiste na somatória de respostas S (satisfeito) e PS (parcialmente satisfeito). Neste caso, são destacados os pontos fortes da instituição. Para se chegar ao Grau de Satisfação considerado adequado, foi considerada aquela **igual ou superior a 80,00%**. E o **Grau de Insatisfação (Fragilidades)** codificado como “GI”, todo **percentual superior a 20,00%** que denotam insuficiência (Insatisfeitos) em determinado Eixo/Dimensão avaliado. Tais valores são mais que suficientes como indicadores de que algo vai bem e pode ainda ser aprimorado e que algo requer um cuidado maior ou atenção imediata por parte da IES. Alguns **cursos foram desconsiderados** nessa autoavaliação por falta de adesão mínima

O processo de análise dos dados e das informações obtidas nos atuais Relatórios Setoriais obtidos, iniciou-se pela sistematização dos resultados apresentados, englobando os 5 (cinco) Eixos e as 10 (dez) Dimensões, estabelecidas na padronização do SINAES. Procurou-se contemplar nas sistematizações das respostas, de cada setor, o máximo de indícios com aparente consistência em algumas questões, dadas as singularidades dos

curso e setores de atuação. É importante frisar que este relatório tenta demonstrar a autoavaliação institucional como um todo. A sistematização apresenta a seguinte estrutura por Eixo/Dimensão: potencialidades, fragilidades, sugestões da CPA, em seguida os encaminhamentos adotados pela Reitoria da IES.

6.2.1 VISÃO DA COMUNIDADE DISCENTE (Mod. EaD)

A seguir são apresentadas as tabelas com as respectivas figuras dos gráficos representativos das médias dos resultados desta IES para cursos na modalidade EaD. São salientados os demonstrativos sobre potencialidades e fragilidades (%), somados os dados de todos os cursos com a visão da Comunidade Discente.

Tabela 19- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 1- Discentes (Mod. EaD)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	83,94	16,06
Engenharia de Computação-Híbrido (EC)	88,87	11,13
Pedagogia (PED)	94,45	5,55
Pedagogia Híbrido (PED-H)	94,45	5,55
Teologia (TEO)	98,04	1,96
MÉDIA DA DIMENSÃO 8 E DO EIXO 1	91,95	8,05

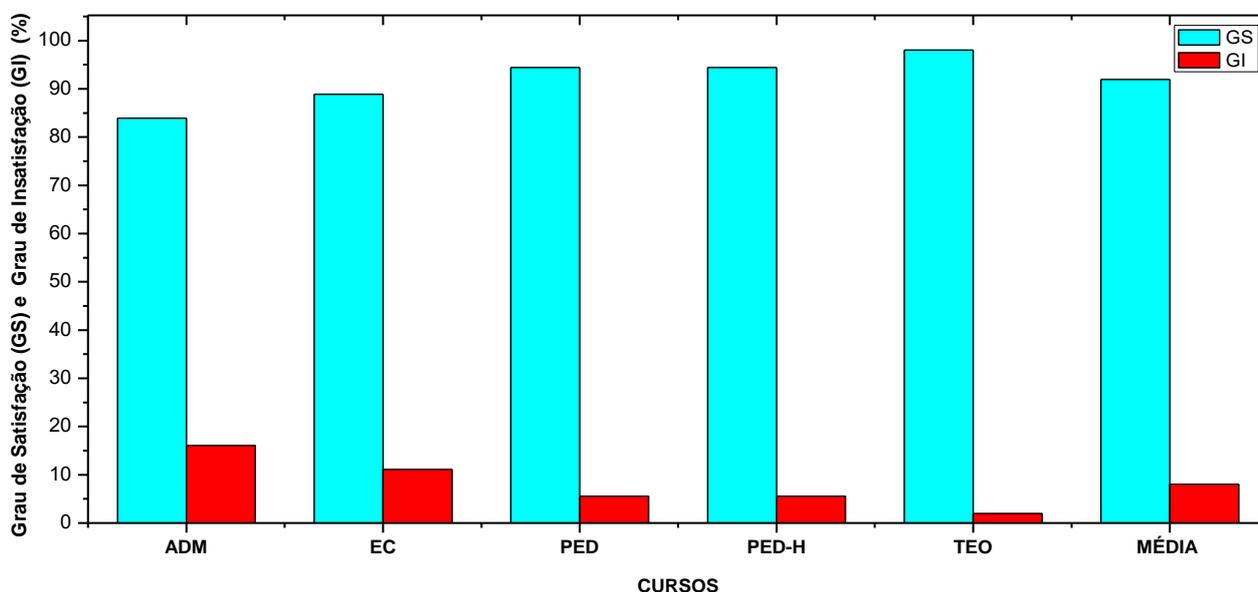


Figura 25- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional / Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

Conforme observado nos resultados desse Eixo avaliado obteve-se **91,95%** de “Grau de Satisfação”, sendo adequado aos padrões preconizados nesta avaliação.

Tabela 20- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 2 – Discentes (Mod. EaD)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	100,00	0,00
Engenharia de Computação-Híbrido (EC)	100,00	0,00
Pedagogia (PED)	100,00	0,00
Pedagogia Híbrido (PED-H)	100,00	0,00
Teologia (TEO)	100,00	0,00
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	100,00	0,00
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	95,46	4,54
Engenharia de Computação-Híbrido (EC)	100,00	0,00
Pedagogia (PED)	100,00	0,00
Pedagogia Híbrido (PED-H)	100,00	0,00
Teologia (TEO)	100,00	0,00
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	99,09	0,91
MÉDIA DO EIXO 2	99,55	0,45

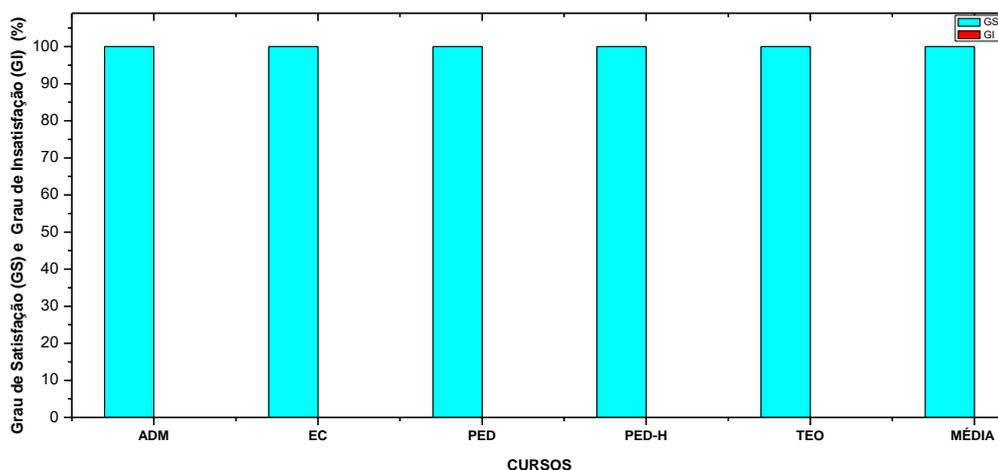


Figura 26- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 2- Desenvolvimento Institucional / Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento

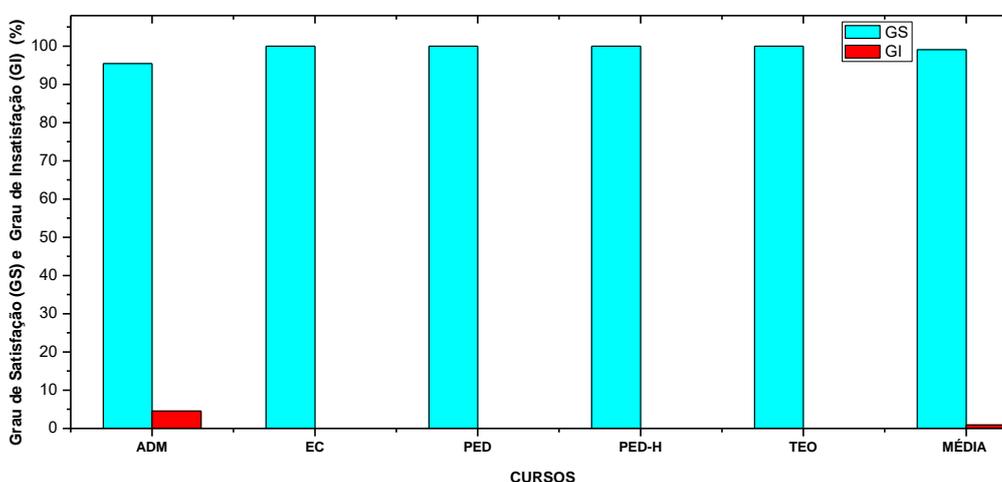


Figura 27- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 2- Desenvolvimento Institucional / Dimensão 3-Responsabilidade Social da Instituição

Conforme observado nos resultados desse Eixo 2 avaliado, obteve-se a média de **99,55%** de “Grau de Satisfação”, ótimo perante os padrões preconizados nesta avaliação.

Tabela 21- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3 – Discentes (Mod. EaD)

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	96,87	3,13
Engenharia de Computação-Híbrido (EC)	100,00	0,00
Pedagogia (PED)	100,00	0,00
Pedagogia Híbrido (PED-H)	98,15	1,85
Teologia (TEO)	97,22	2,78
MÉDIA DA DIMENSÃO 2	98,45	1,55
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	100,00	0,00
Engenharia de Computação-Híbrido (EC)	100,00	0,00
Pedagogia (PED)	100,00	0,00
Pedagogia Híbrido (PED-H)	91,67	8,33
Teologia (TEO)	97,50	2,50
MÉDIA DA DIMENSÃO 4	97,83	2,17
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	100,00	0,00
Engenharia de Computação-Híbrido (EC)	100,00	0,00
Pedagogia (PED)	100,00	0,00
Pedagogia Híbrido (PED-H)	100,00	0,00
Teologia (TEO)	96,86	3,14
MÉDIA DA DIMENSÃO 9	99,37	0,63
MÉDIA DO EIXO 3:	98,55	1,45

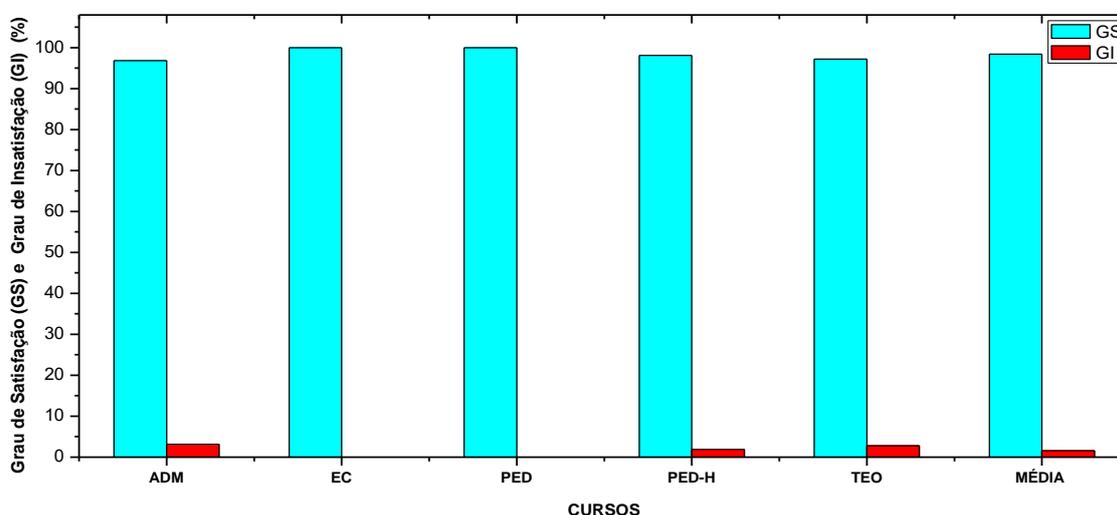


Figura 28- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

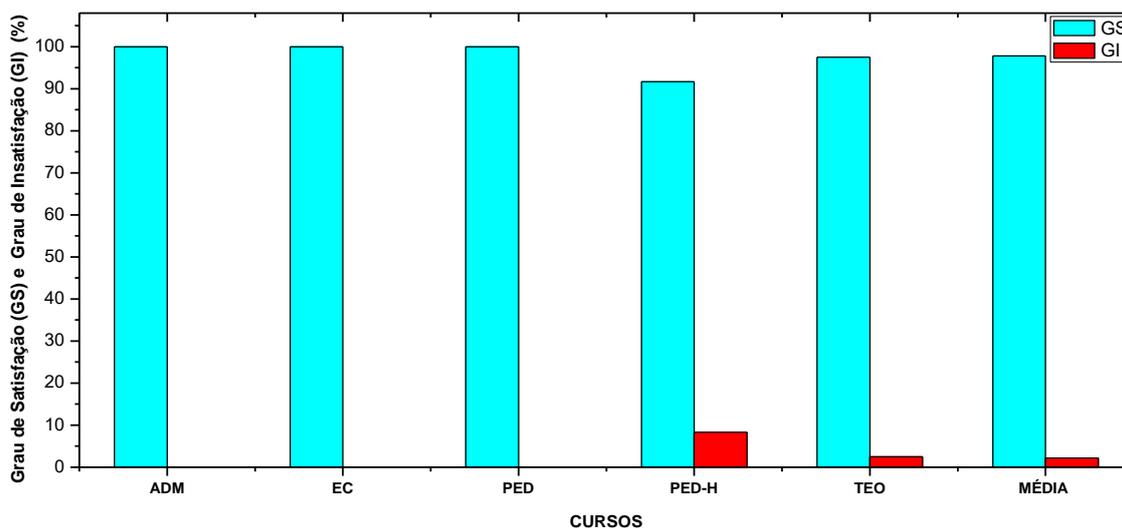


Figura 29- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade

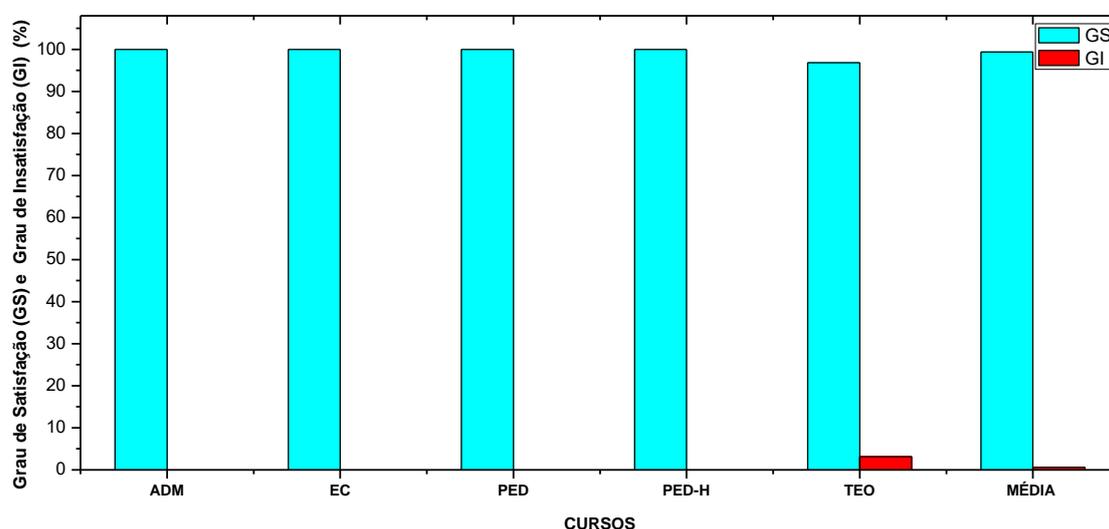


Figura 30- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 3- Políticas Acadêmicas / Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes

Conforme observado nos resultados desse Eixo 3 avaliado, obteve-se a média de **98,55%** de “Grau de Satisfação”, ótimo perante os padrões preconizados nesta avaliação.

Tabela 22- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4 – Discentes (Mod. EaD)

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	90,00	10,00
Engenharia de Computação-Híbrido (EC)	100,00	0,00
Pedagogia (PED)	100,00	0,00
Pedagogia Híbrido (PED-H)	75,00	25,00
Teologia (TEO)	100,00	0,00
MÉDIA DA DIMENSÃO 6 E DO EIXO 4	93,00	7,00

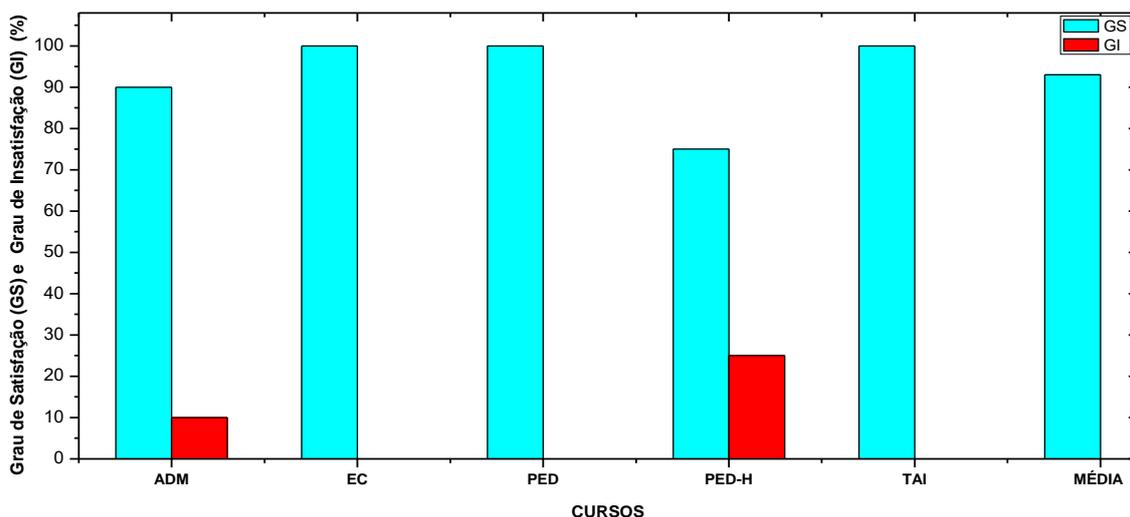


Figura 31- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 4- Políticas de Gestão / Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

Conforme observado nos resultados desse Eixo avaliado obteve-se a média de **93,00%** de “Grau de Satisfação”, valor excelente perante os padrões preconizados nesta avaliação.

Tabela 23- Potencialidades e Fragilidades do Eixo 5 – Discentes (Mod. EaD)

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
CURSOS	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
Administração (ADM)	99,04	0,96
Engenharia de Computação-Híbrido (EC)	100,00	0,00
Pedagogia (PED)	100,00	0,00
Pedagogia Híbrido (PED-H)	97,20	2,80
Teologia (TEO)	98,04	1,96
MÉDIA DA DIMENSÃO 7 E DO EIXO 5	98,86	1,14

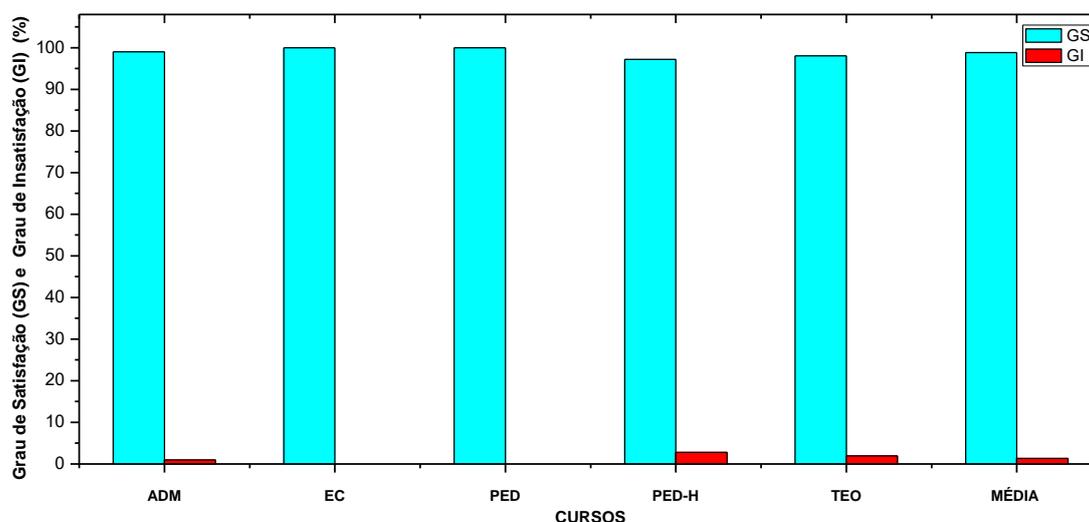


Figura 32- Potencialidades e Fragilidades (Mod. EaD): Eixo 5- Infraestrutura Física / Dimensão 7- Infraestrutura Física

Conforme observado nos resultados desse Eixo 5 avaliado, obteve-se a média de **98,86%** de “Grau de Satisfação”, ótimo perante o padrão preconizado nesta avaliação.

Tabela 24- Média Geral das Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados – Discentes (Mod. EaD)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 8	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	91,95	8,05
MÉDIA DO EIXO 1	91,95	8,05
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	100,00	0,00
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	99,09	0,91
MÉDIA DO EIXO 2	99,55	0,45
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 2	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	98,45	1,55
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		
MÉDIA DA DIMENSÃO 4	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	97,83	2,17
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES		
MÉDIA DA DIMENSÃO 9	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	99,37	0,63
MÉDIA DO EIXO 3	98,55	1,45
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 6	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	93,00	7,00
MÉDIA DO EIXO 4	93,00	7,00
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
MÉDIA DA DIMENSÃO 7	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	98,86	1,14
MÉDIA DO EIXO 5	98,86	1,14
MÉDIA GERAL DE TODOS OS EIXOS	96,38	3,62

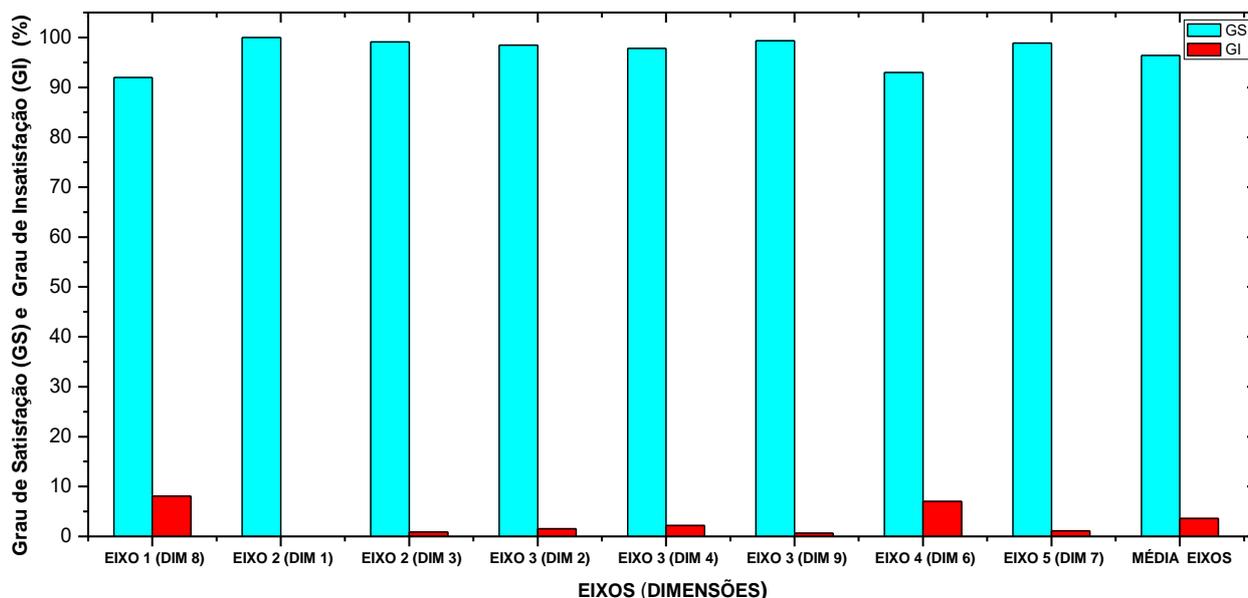


Figura 33- Média Geral das Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados (Mod. EaD): Discentes

Conforme observado, a “Média Geral das Potencialidades e Fragilidades” perante a visão “Discente”, todos os Eixos com as respectivas Dimensões apresentaram “Graus de Satisfação” plenamente adequados conforme os padrões preconizados nesta avaliação.

6.2.2 VISÃO DO CORPO DOCENTE (Modalidade EaD)

A seguir é apresentada a tabela e a respectiva figura representativa com as médias dos resultados desta IES. São demonstrativos sobre as potencialidades e fragilidades (%) referentes do Corpo Docente.

Tabela 25- Potencialidades e Fragilidades por Eixos Avaliativos – Docentes (Mod. EaD)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 8	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	100,00	0,00
MÉDIA DO EIXO 1	100,00	0,00
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	85,71	14,29
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	78,57	21,43
MÉDIA DO EIXO 2	82,14	17,86

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 2	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	100,00	0,00
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		
MÉDIA DA DIMENSÃO 4	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	78,58	21,42
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES		
MÉDIA DA DIMENSÃO 9	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	90,48	9,52
MÉDIA DO EIXO 3	89,69	10,31
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 5	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	77,39	22,61
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 6	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	94,44	5,56
MÉDIA DO EIXO 4	85,92	14,08
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
MÉDIA DA DIMENSÃO 7	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	92,86	7,14
MÉDIA DO EIXO 5	92,86	7,14
MÉDIA GERAL DE TODOS OS EIXOS	90,12	9,88

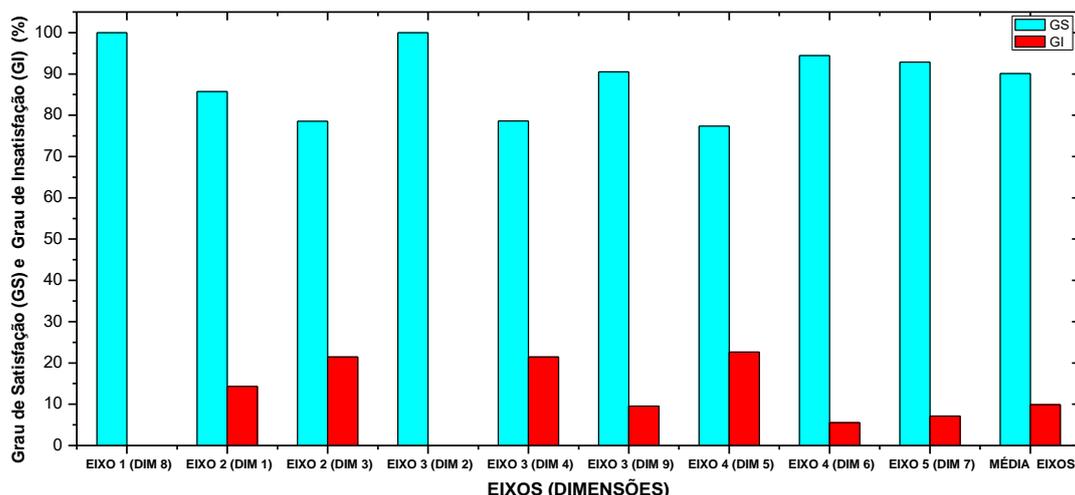


Figura 34- Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados (Mod. EaD): Docentes

Conforme observado na visão “Docente”, todas as “Médias dos Eixos” e quase todas suas respectivas Dimensões, apresentaram “Graus de Satisfação” plenamente adequados conforme os padrões preconizados nessa avaliação ($\geq 80,0\%$).

No Eixo 2 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (GS= 78,57%), no Eixo 3 – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (GS= 78,58%) e no Eixo 4 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal (GS= 77,39%), ocorreram Graus de Satisfação (GS) ligeiramente inferiores aos padrões preconizados nesta avaliação (GS $\geq 80,00\%$).

6.2.3 VISÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO (Mod. EaD)

Os demonstrativos dos resultados com as potencialidades e fragilidades (%), perante a visão do corpo de colaboradores “Técnico-Administrativos” na modalidade EaD desta IES são apresentados na tabela 26 com a respectiva figura do gráfico ilustrativo.

Tabela 26- Potencialidades e Fragilidades por Eixos Avaliativos – Técnico-Administrativo (2023)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 8	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	100,00	0,00
MÉDIA DO EIXO 1	100,00	0,00
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	100,00	0,00
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	87,50	12,50
MÉDIA DO EIXO 2	93,75	6,25
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		
MÉDIA DA DIMENSÃO 4	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	75,00	25,00
MÉDIA DO EIXO 3	75,00	25,00
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL		
MÉDIA DA DIMENSÃO 5	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	95,00	5,00

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO		
MÉDIA DA DIMENSÃO 6	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	100,00	0,00
MÉDIA DO EIXO 4	97,50	2,50
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
MÉDIA DA DIMENSÃO 7	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	86,91	13,09
MÉDIA DO EIXO 5	86,91	13,09
MÉDIA GERAL DE TODOS OS EIXOS	90,63	9,37

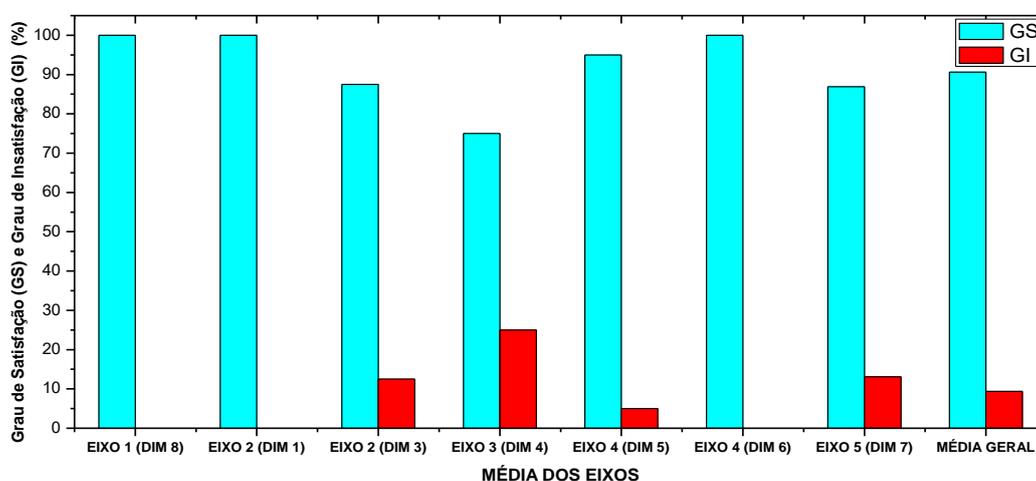


Figura 35- Potencialidades e Fragilidades dos 5 Eixos Avaliados – Técnico-Administrativo

6.2.4 VISÃO GERAL DA COMUNIDADE ACADÊMICA (Mod. EaD)

Na tabela seguinte e sua respectiva figura representativa são apresentados os resultados do “Grau de Satisfação” da “Visão da Comunidade Acadêmica” com os cinco Eixos e suas respectivas Dimensões avaliativas.

Tabela 27- Resultados do Grau de Satisfação da Visão da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO				
MÉDIA DA DIMENSÃO 8	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	91,95	100,00	100,00	97,32
MÉDIA DO EIXO 1				97,32
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
MÉDIA DA DIMENSÃO 1	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	100,00	85,71	100,00	95,24
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO				
MÉDIA DA DIMENSÃO 3	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	99,09	78,57	87,50	88,39
MÉDIA DO EIXO 2				91,82

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

MÉDIA DA DIMENSÃO 2	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	98,45	100,00	-	99,23

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

MÉDIA DA DIMENSÃO 4	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMIN	MÉDIA
	97,83	78,58	75,00	83,80

DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

MÉDIA DA DIMENSÃO 9	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO- ADMIN	MÉDIA
	99,37	90,48	-	94,93

MÉDIA DO EIXO 3 **92,65**

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

MÉDIA DA DIMENSÃO 5	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO- ADMIN	MÉDIA
	-	77,39	95,00	86,20

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

MÉDIA DA DIMENSÃO 6	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO- ADMIN	MÉDIA
	93,00	94,44	100,00	95,81

MÉDIA DO EIXO 4 **91,01**

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

MÉDIA DA DIMENSÃO 7	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO- ADMIN	MÉDIA
	98,86	92,86	86,91	92,88

MÉDIA DO EIXO 5 **92,88**

MÉDIA GERAL DE TODOS OS EIXOS NA COMUNIDADE ACADÊMICA **93,14**

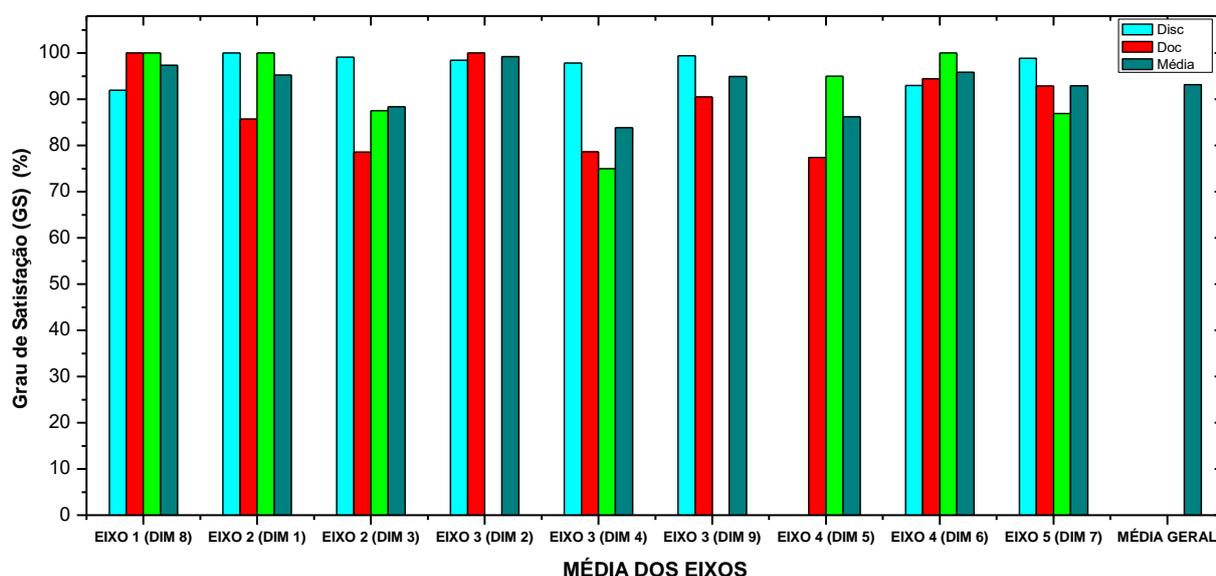


Figura 36- Resultados do “Grau de Satisfação” da Visão da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)

Conforme observado nos resultados obtidos perante a “Visão da Comunidade Acadêmica (corpo discente, docente e técnico-administrativo)”, todas as médias dos Eixos

apresentaram um “Grau de Satisfação” adequados aos padrões preconizados nesta avaliação ($\geq 80,00\%$), resultando em uma **Média Geral de 93,14%**.

Entretanto na Visão “Docente”, o Eixo 2 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (GS= 78,57%), Eixo 3 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (GS= 78,58%) e no Eixo 4 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal (GS= 77,39), apresentaram Graus de Satisfação ligeiramente inferiores ao padrão preconizado nesta avaliação (GS \geq 80,00). Também na Visão “Técnico-Administrativo” o Eixo 4 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal apresentou Grau de Satisfação (GS= 75,00) ligeiramente inferior ao padrão preconizado nesta avaliação.

A seguir é apresentada na tabela 28 e no respectivo gráfico, uma compilação das médias dos resultados desta IES, com demonstrativos sobre “Potencialidades e Fragilidades (%)”, referentes à “Visão Geral da Comunidade Acadêmica” (corpo discente e docente).

Tabela 28- Potencialidades e Fragilidades (Média) da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)

VISÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA (MÉDIA)		
VISÃO DO CORPO DISCENTE	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	96,38	3,62
VISÃO DO CORPO DOCENTE	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	90,12	9,88
VISÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	90,63	9,37
VISÃO GERAL DA COMUNIDADE ACADÊMICA	POTENCIALIDADES (%) (Grau de Satisfação)	FRAGILIDADES (%) (Grau de Insatisfação)
	92,38	7,62

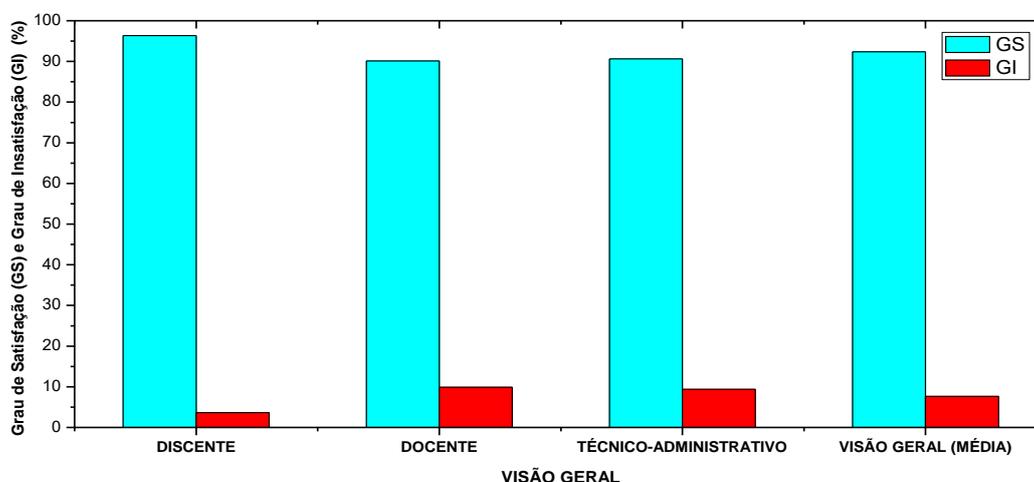


Figura 37- Potencialidades e Fragilidades (Média) da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)

Conforme observado nos resultados obtidos perante a Visão Geral da “Comunidade Acadêmica” (corpo discente e docente), essa IES conseguiu muito bons demonstrativos de “Potencialidades (%)”, Graus de Satisfação (GS), resultando em uma **Média Geral de 92,38%** no Ano Base de 2023 em cursos na modalidade EaD.

7 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA MODALIDADE EaD NO TRIÊNIO (2021, 2022 e 2023)

7.1 Adesão da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade EaD

Na tabela 29 e na respectiva representação gráfica (Figura 38) são apresentados os resultados médios de Adesão Média da Comunidade Acadêmica apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio (2021 a 2023).

Tabela 29- Adesão Média da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)

ADESÃO POR ANO BASE	2021*	2022*	2023*	MÉDIA
CORPO DISCENTE	42,62	24,49	19,07	28,73
CORPO DOCENTE	72,73	50,00	33,33	52,02
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	**	**	19,05	19,05
MÉDIAS	57,68	37,25	23,82	
MÉDIA GERAL NO TRIÊNIO				33,27

* Alguns cursos foram desconsiderados devido não terem turmas ativas ou por baixa adesão

** Desconsiderado nesse ano pela baixa representatividade do corpo Técnico-Administrativo

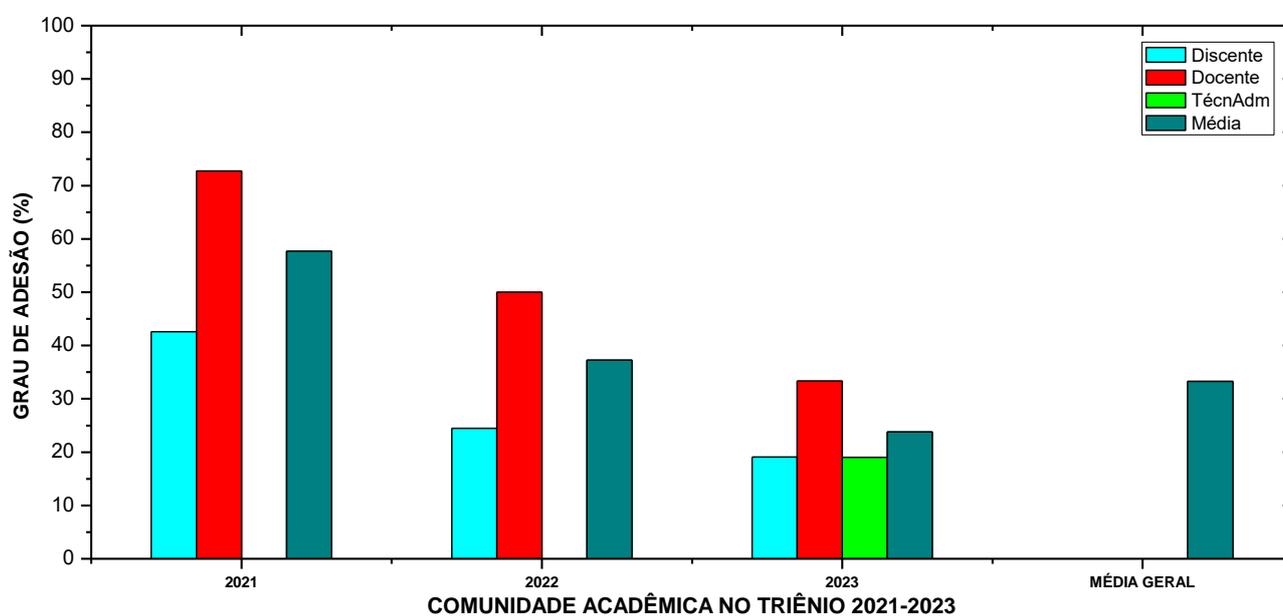


Figura 38- Adesão da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)

Conforme observado, a “Adesão Média da Comunidade Acadêmica” no triênio 2021, 2022 e 2023 apresentou uma **Média de 33,27 %**, evidenciando a baixa representatividade de adesão na autoavaliação nesse período ficou abaixo de 50,00 %.

7.2 Visão do Corpo Discente no Triênio - Modalidade EaD

Nem todos os seis cursos que foram inicialmente apresentados nos resultados do Ano Base 2023 na modalidade EaD (Administração, Engenharia de Computação Híbrido, Pedagogia, Pedagogia Híbrido, Tecnologia em Automação Industrial e Teologia foram plenamente avaliados na análise do Triênio. Em 2021 somente os cursos de Tecnologia em Automação Industrial e Pedagogia tiveram turmas ativas e com adesões representativas. Em 2022 somente Pedagogia EaD e Pedagogia EaD Híbrido e Tecnologia em Automação Industrial. E em 2023 somente o curso de Tecnologia em Automação Industrial não teve adesão representativa.

Na tabela 30 e na respectiva representação gráfica (Figura 39) são apresentados os resultados médios, por Eixos e Dimensões avaliados, dos “Graus de Satisfação Médios” do **Corpo Discente** apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio de 2021, 2022 e 2023.

Tabela 30- Grau de Satisfação do Corpo Discente no Triênio (Mod. EaD)

GRAU DE SATISFAÇÃO (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	93,17	95,64	91,95	93,59
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (%)				93,59
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	100,00	100,0	100,0	100,00
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	96,87	90,95	99,09	95,64
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)				97,62
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	100,00	97,11	98,45	98,52
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	80,53	90,57	97,83	89,64
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	100,00	98,50	99,37	99,29
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (%)				95,82
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	90,00	100,0	93,00	94,33
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (%)				94,33

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA 98,72 98,67 98,86 **98,75**

MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%) **98,75**

MÉDIA GERAL DOS 5 EIXOS NO TRIÊNIO (%) **96,02**

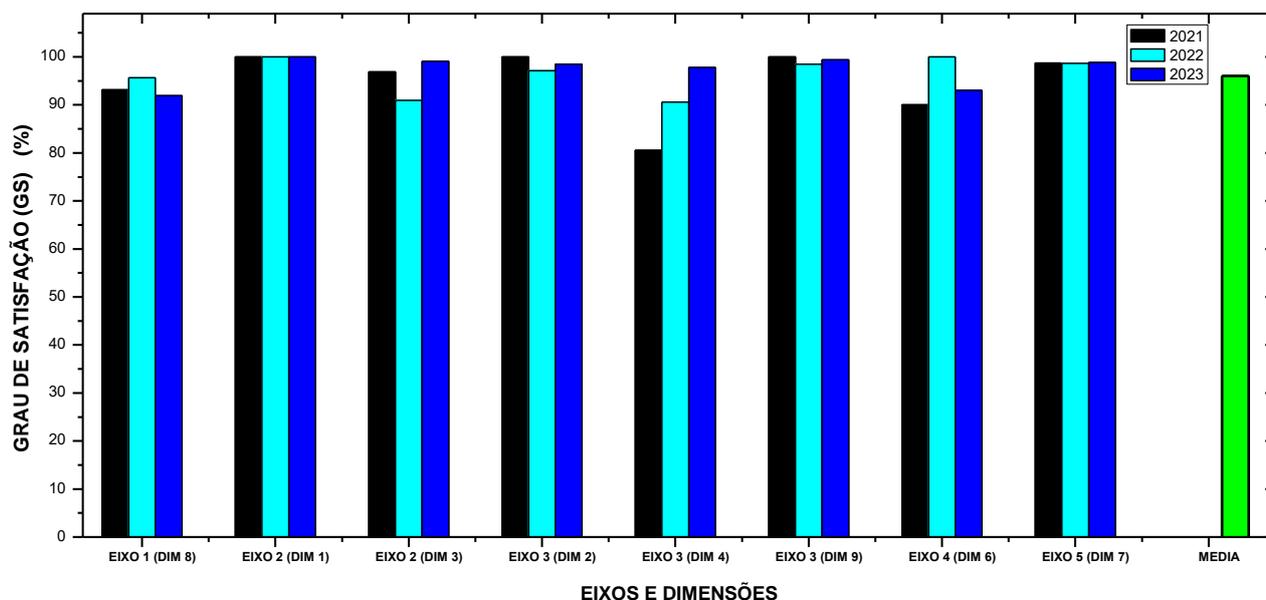


Figura 39- Grau de Satisfação do Corpo Discente no Triênio (Mod. EaD)

Perante essa análise comparativa do Triênio foi evidenciado todos os Eixos avaliados pelo **Corpo Discente** apresentaram “Graus de Satisfação” acima do padrão preconizado nesta avaliação ($GS \geq 80,00\%$), resultando em uma **Média Geral do Triênio de 96,02%**.

7.3 Visão do Corpo Docente no Triênio - Modalidade EaD

Na tabela 31 e na respectiva representação gráfica (Figura 40) são apresentados os resultados médios, por Eixos e Dimensões avaliados, dos “Graus de Satisfação Médios” do **Corpo Docente** apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio (2021 a 2023).

Tabela 31- Grau de Satisfação do Corpo Docente no Triênio (Mod. EaD)

GRAU DE SATISFAÇÃO (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	100,0	95,24	100,0	98,41
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (%)				98,41

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	75,00	100,0	85,71	86,90
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	86,72	75,00	78,57	80,10
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)				83,50

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	100,0	98,41	100,0	99,47
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	93,75	100,0	78,58	90,77
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	100,0	90,48	90,48	96,65
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (%)				95,63

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (Docentes e Técn.-Adm.)	75,00	71,43	77,39	74,61
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	100,0	100,0	94,44	98,15
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (%)				86,38

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	95,83	98,02	92,86	95,57
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%)				95,57
MÉDIA GERAL DOS 3 EIXOS NO TRIÊNIO (%)				91,90

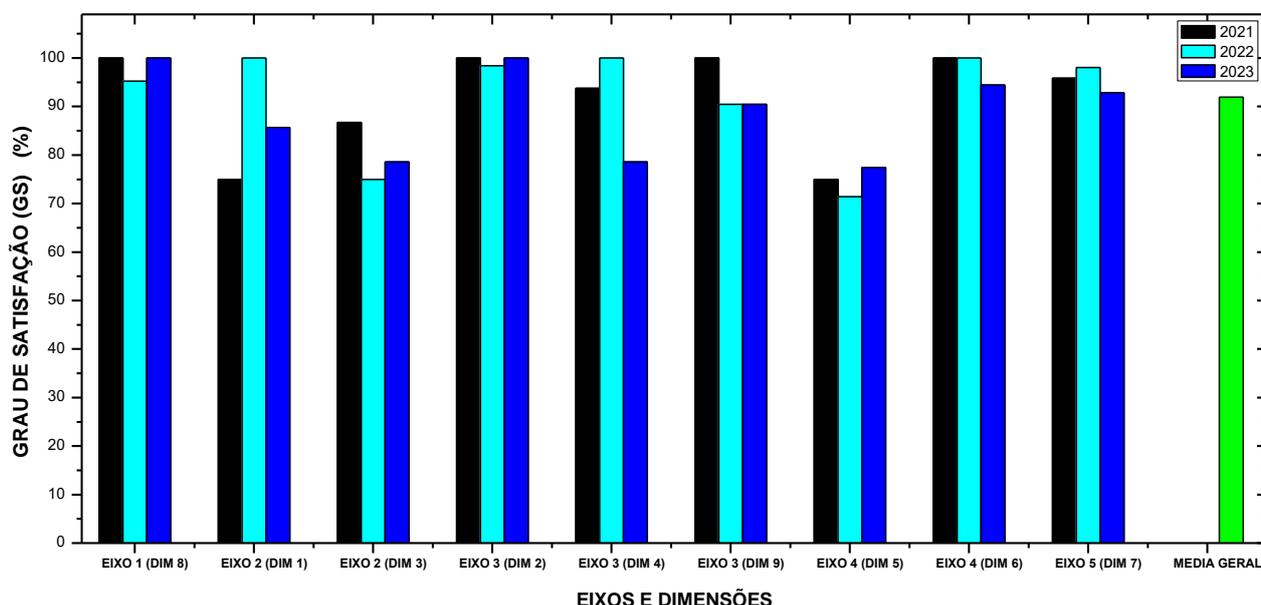


Figura 40- Grau de Satisfação do Corpo Docente no Triênio (Mod. EaD)

Perante essa análise comparativa foi evidenciado que nas Médias do Triênio a maioria dos Eixos avaliados pelo **Corpo Docente** apresentaram “Graus de Satisfação” acima do padrão preconizado ($GS \geq 80,00\%$), exceto no Eixo 4: Políticas de Gestão na Dimensão 5: Políticas de Pessoal que apresentou uma Média ligeiramente inferior, resultando em uma **Média Geral do Triênio de 91,90%**.

7.4 Visão do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio - Modalidade EaD

Na tabela 32 e na respectiva representação gráfica (Figura 41) são apresentados os resultados médios, por Eixos e Dimensões avaliados, dos “Graus de Satisfação Médios” do **Técnico-Administrativo** apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio.

Tabela 32- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio (Mod. EaD)

GRAU DE SATISFAÇÃO (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	-	-	100,0	100,0
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (%)				100,0
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	-	-	100,0	100,0
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	-	-	87,50	87,50
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)				93,75
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	-	-	75,00	75,00
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (%)				75,00
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (Docentes e Técn.-Adm.)	-	-	95,00	95,00
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	-	-	100,0	100,0
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (%)				97,50
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	-	-	86,91	86,91
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%)				86,91
MÉDIA GERAL DOS 3 EIXOS NO TRIÊNIO (%)				90,63

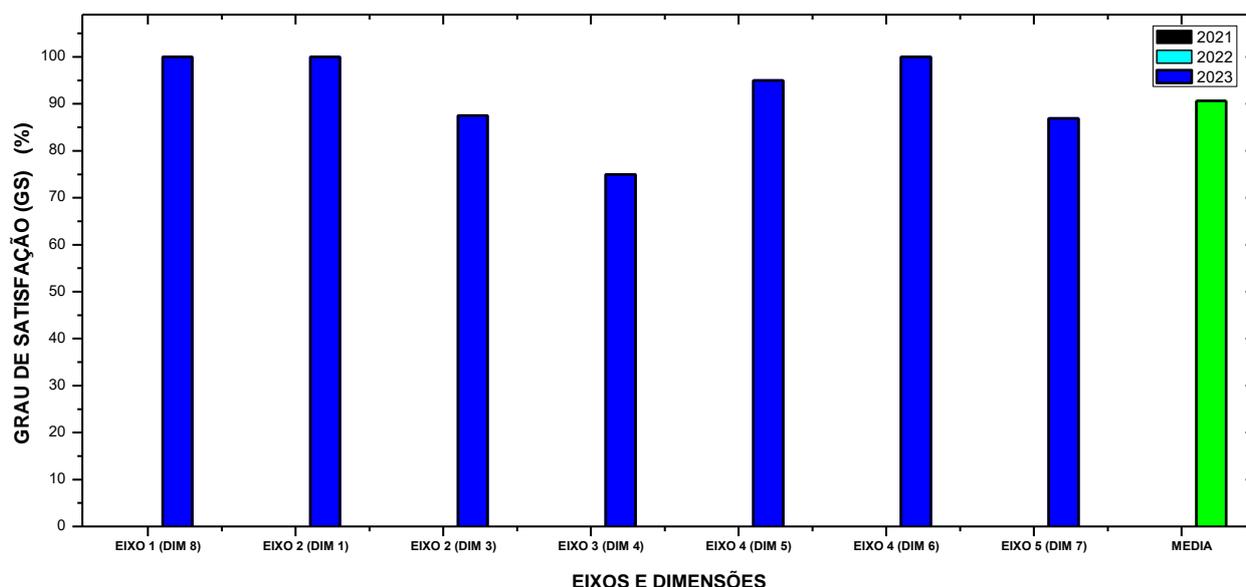


Figura 41- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio (Mod. EaD)

Perante essa análise comparativa do Triênio foi evidenciado que somente no ano Base 2023 foram obtidos resultados de avaliações, os anos anteriores o corpo Técnico-Administrativo não teve participação nas avaliações, assim, não foi possível uma análise efetiva do Triênio. Nos Eixos avaliados pelo **Corpo Técnico-Administrativo** apresentaram em sua maioria “Graus de Satisfação” muito bons, acima do padrão preconizado ($GS \geq 80,00\%$), resultando em uma **Média Geral de 90,63%**. Somente o Eixo 3: Políticas Acadêmicas na Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade apresentou “Grau de Satisfação” ligeiramente abaixo do padrão preconizado.

7.5 Visão Geral da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade EaD

Na tabela 33 e na respectiva representação gráfica (Figura 42) são apresentados os resultados médios, por Eixos e Dimensões avaliados, dos “Graus de Satisfação Médios” da **Comunidade Acadêmica** (Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo), apurados dos resultados das Autoavaliações Institucionais no Triênio de 2021, 2022 e 2023.

Tabela 33- Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)

GRAU DE SATISFAÇÃO (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	96,59	95,44	97,62	96,55
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (%)				96,55
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	87,50	100,0	95,24	94,25
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	91,30	82,98	88,39	87,56
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)				90,91

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	100,0	97,76	99,23	99,00
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	87,14	95,29	83,80	88,74
DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	100,0	94,49	94,93	96,47
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (%)				94,74
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (Docentes e Técn.-Adm.)	75,00	71,43	86,20	77,54
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	95,00	100,0	95,81	96,94
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (%)				87,24
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	97,28	98,35	92,88	96,17
MÉDIA NO TRIÊNIO DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%)				96,17
MÉDIA GERAL DOS 5 EIXOS NO TRIÊNIO (%)				93,12

Corpo Técnico-Administrativo desconsiderado nos anos de 2021 e 2022 pela baixa representatividade

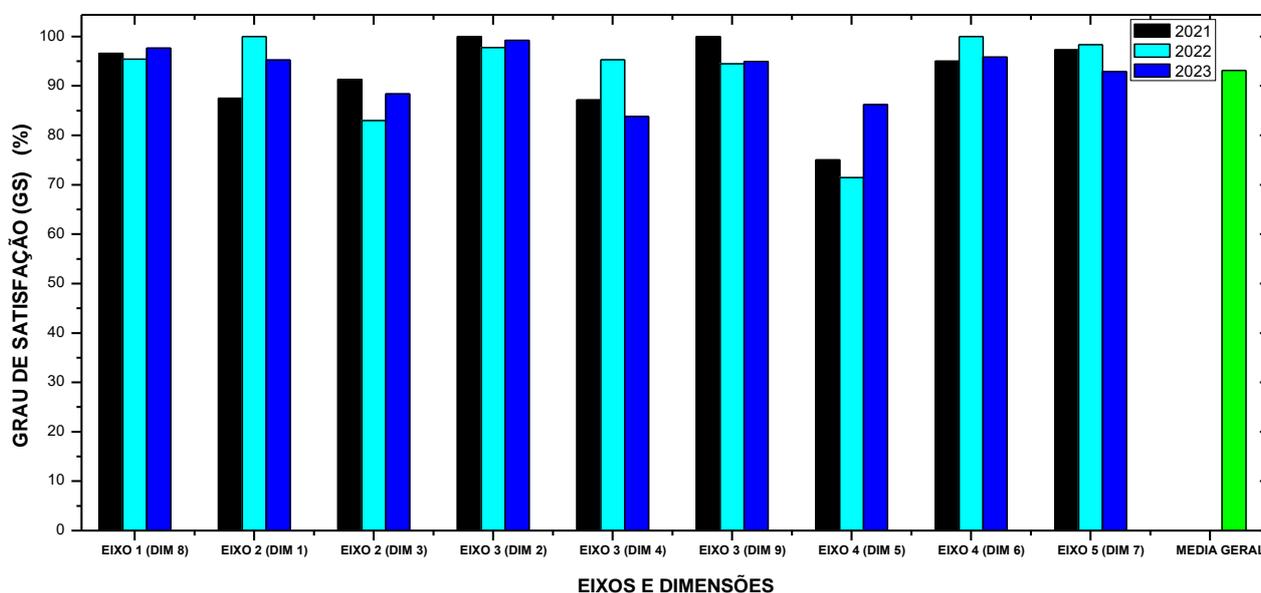


Figura 42- Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)

Na Figura 43 é apresentada a representação gráfica da Média do “Grau de Satisfação” desse triênio (2021, 2022 e 2023) perante os cinco Eixos avaliados e respectivas Dimensões.

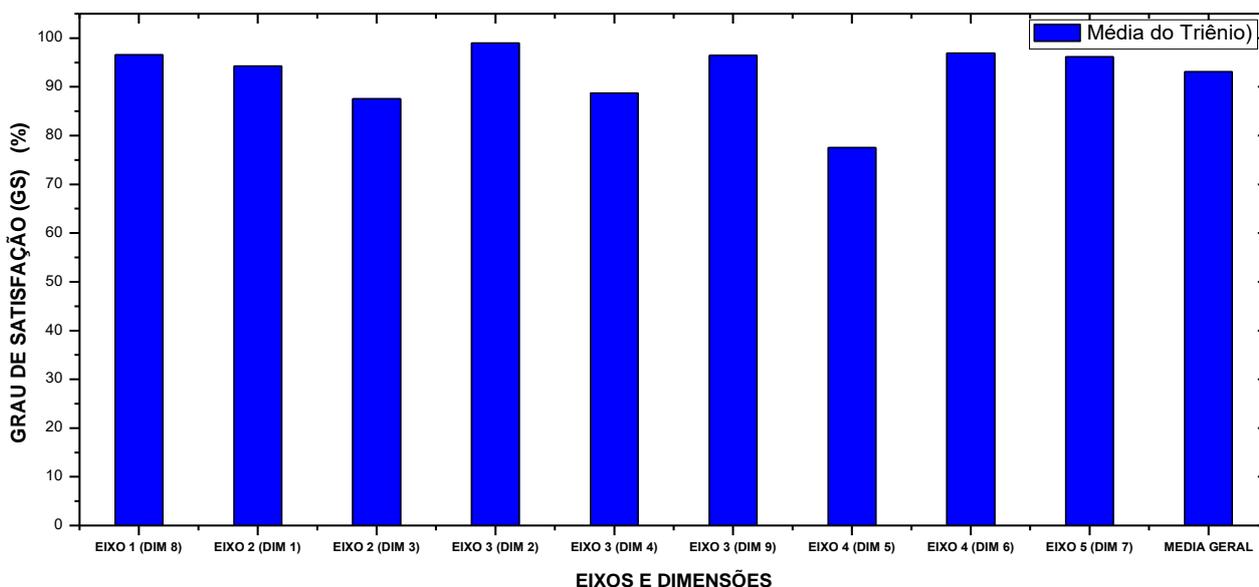


Figura 43- Média do Triênio do Grau de Satisfação da Comunidade Acadêmica (Mod. EaD)

Perante essa análise comparativa do Triênio foi evidenciado que somente o Eixo 4 (Dimensão 5- Políticas de Pessoal) apresentou Grau de Satisfação Médio ligeiramente abaixo ao padrão preconizado nesta avaliação ($GS \geq 80,00\%$). Os demais Eixos apresentaram Graus de Satisfação muito bons e bem adequados. Pode ser observado na Figura 43 que todas as Médias dos Eixos no Triênio apresentaram valores acima a padrão preconizado nesta avaliação, resultando em uma **Média Geral no Triênio de 87,56%**.

7.6 Visão Geral das Potencialidades da Comunidade Acadêmica no Triênio - Modalidade EaD

A seguir é apresentada na tabela 34 e com o respectivo gráfico (Figura 44) uma compilação das médias dos resultados desta IES, com demonstrativos sobre “Potencialidades (%)”, referentes à “Visão Geral da Comunidade Acadêmica” perante o Triênio (2021, 2022 e 2023.)

Tabela 34- Potencialidade da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)

POTENCIALIDADES (%) POR ANO BASE	2021	2022	2023	MÉDIA
DISCENTES	94,77	97,04	96,02	95,94
DOCENTES	92,32	92,56	91,90	92,26
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO *	-	-	90,63	90,63
MÉDIAS ANUAIS	93,55	94,80	92,85	
MÉDIA GERAL DA COMUNIDADE ACADÊMICA NO TRIÊNIO (%)				92,94

* Desconsiderado nos anos de 2021 e 2022 devido a baixa adesão

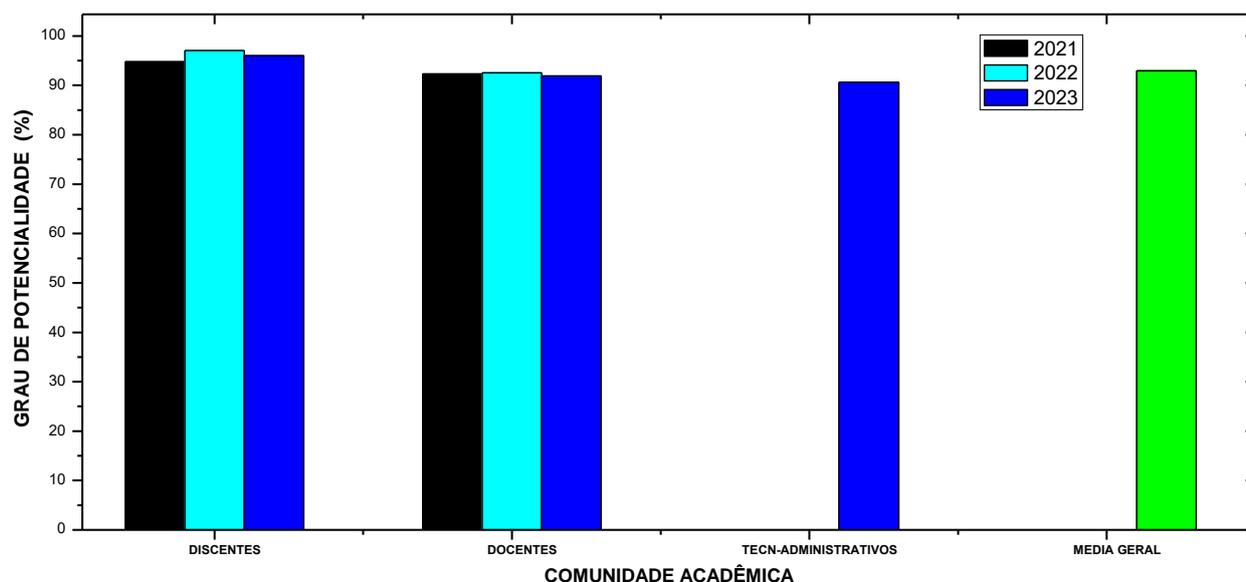


Figura 44- Potencialidades (Média) da Comunidade Acadêmica no Triênio (Mod. EaD)

Conforme observado nos resultados, a Visão Geral da “Comunidade Acadêmica”, dessa IES conseguiu demonstrativos de “Potencialidades” (Grau de Satisfação) muito adequados ao padrão preconizado nesta avaliação ($GS \geq 80,00\%$), resultando em muito boa “**Média Geral da Comunidade Acadêmica no Triênio**” (Mod. EaD) de **92,94 %**.

8 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PARA CURSOS - MODALIDADE PRESENCIAL

Para a análise com a visão discente, novamente torna-se importante salientar que essa análise dos dados demonstrou a Autoavaliação Institucional como um todo, ou seja, a mesma apresenta as médias da compilação de todos os dados gerados no procedimento de Autoavaliação.

Na busca constante de excelência de qualidade, quanto ao grau de insatisfação, retratou-se que sempre há algo que necessita melhorar, pontos negativos ou fragilidades, que exigem atenção sistemática visando minimizá-los ou solucioná-los completamente perante planos de ações. Tais resultados levaram em conta, além do instrumento próprio de avaliação, também a análise dos comentários escritos na caixa de diálogo, no final de cada resultado dos questionários avaliados.

8.1 Adesão da Comunidade Acadêmica

Para o alcance desta objetividade tornam-se necessários alguns elementos facilitadores a serem utilizados para que a avaliação realmente demonstre a identidade da instituição, entre eles: a comunicação eficiente que torne os elementos avaliativos facilmente compreendidos; a adesão voluntária e consciente da comunidade acadêmica democratizando as etapas avaliativas; a existência de suporte institucional e financeiro; o eficiente controle e acompanhamento das etapas avaliativas; a existência de um ambiente favorável às relações de desenvolvimento das etapas avaliativas; a credibilidade das informações diagnosticadas nas diferentes etapas avaliativas; a elaboração de um referencial teórico que possibilite uma identificação conceitual e estrutural do processo avaliativo; o levantamento de possibilidades de saneamento dos problemas diagnosticados; e a racionalização e otimização dos resultados obtidos, disponibilizando-os à comunidade.

A CPA com apoio dos Dirigentes tem buscado divulgar amplamente pelos meios de comunicação institucional os resultados e ações em busca de melhorias: faixas, banners, panfletos (em todas as salas de aulas e ambientes comuns). Através destes e também se faz o uso de “banners” com divulgações das melhorias já conseguidas com avaliações anteriores. Entretanto, ainda não foi possível uma total conscientização da Comunidade Acadêmica de modo que o grau de adesão seja mais elevado.

No “**Ano Base 2023**”, conforme observado nos resultados os Corpos Discente, Docente e Técnico-Administrativo, apresentaram adesão respectivamente de **61,47%**, **61,90%** e **42,86%**, com uma **Média Geral de 55,41%**.

Os corpos Discente, Docente e Técnico-Administrativo apresentaram respectivamente um aumento de cerca de 10, 15 e 9 pontos percentuais (aumentos relativos de 18,69%, 32,04% e 25,59%%, respectivamente) em relação aos resultados do

Ano Base anterior. O Corpo Técnico-Administrativo teve pela primeira vez uma adesão, embora ainda baixa, possível de ser considerada na análise da CPA.

No “**Triênio 2021 2022 e 2023**” conforme observado nos resultados os Corpos Discente, Docente e Técnico-Administrativo apresentaram adesão respectivamente de **59,69%, 51,46% e 41,34%** com uma **Média Geral de 50,83%**, ligeiramente inferior em relação ao Triênio anterior (52,38%).

A CPA entende que o processo de conscientização é de extrema importância para resultados representativos da IES e que deva ser o mais eficiente possível. Os Coordenadores de Cursos e Professores apresentam um papel fundamental nesse momento tão importante. Salientamos que a CPA apresenta representantes em todos os setores da IES e os mesmos estão sempre trabalhando para uma melhor conscientização da Comunidade Acadêmica. Neste sentido, a CPA abre um alerta para que maiores orientações sejam difundidas por parte da Reitoria da IES com as respectivas Coordenações de Curso e setores administrativos para que no “Grau de Adesão” haja um maior envolvimento da Comunidade Acadêmica. Assim, com uma melhor representatividade, irá demonstrar nos resultados a realidade institucional com maior exatidão. A CPA tem feito o que pode em relação à comunicação e conscientização nos períodos de autoavaliações, entretanto necessita de uma maior contribuição de todos os setores institucionais, como professores, coordenadores de curso e líderes de setores técnico-administrativos. Para isso a CPA sugere:

- Comunicar os benefícios da autoavaliação. Mostrar aos participantes como a autoavaliação pode ajudar a melhorar a instituição e a garantir que ela esteja oferecendo um ensino de qualidade;
- Incentivar a participação de todos os membros da comunidade. Isso inclui alunos, professores, colaboradores membros da comunidade acadêmica. Quanto mais pessoas participarem, mais completos, abrangentes e representativos da realidade institucional serão os resultados obtidos da autoavaliação.

Manifestações Institucionais e Planos de Ações para Melhoria:

A Reitoria tem trabalhado no apoio da divulgação e ampla conscientização da Comunidade Acadêmica, pois a CPA faz parte integral das atividades da IES.

Contudo, verdade seja dita, que o alongamento da crise socioeconômica brasileira, somado as injustiças sociais que se agigantam no Brasil, tem realizado um estrago enorme nas pessoas, das quais, parte delas compõe a Comunidade Acadêmica do UniFUNVIC.

Esse desânimo nacional tem provocado desgastes emocionais, que tem gerado desinteresse em participar de mais atividades, inclusive da CPA. Outra prova concreta dessa verdade, é a gigantesca queda de candidatos, na participação do ENEM.

Dessa forma, a Reitoria está fazendo uma gestão na busca do equilíbrio sustentável, para lidar com essa crise nacional, que afeta toda a Comunidade Acadêmica, conscientizando e encorajando a todos de que vale a pena participar, pois dias melhores virão; e que a participação de toda a comunidade, colabora e ajuda nas implantações das melhorias constantes.

8.2 Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO DISCENTE

8.2.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8.2.1.1 Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

Esta é uma das etapas mais importantes na avaliação institucional, pois é um processo especialmente elaborado para diagnosticar potencialidades e fragilidades na IES.

O processo desenvolvido pela CPA é realizado em etapas bem definidas e se utiliza de variados instrumentos diagnósticos a fim de detectar possíveis fragilidades e as principais potencialidades apresentadas pela instituição de ensino. Dessa forma, são consideradas as seguintes etapas no processo avaliativo:

- Divulgação e conscientização da Comunidade Acadêmica; formas de participação da Comunidade Acadêmica, técnica e administrativa, incluindo a atuação da CPA, em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.
- Coleta de dados por meio de questionários destinados a obter as informações oriundas dos diversos segmentos institucionais;
- Análise e organização dos dados coletados. Nesta fase são elaboradas as tabelas e gráficos que facilitam a visualização dos resultados obtidos na etapa anterior;
- Elaboração de relatórios finais e periódicos que são encaminhados aos órgãos governamentais e ficam à disposição das comissões de avaliações quando solicitados;
- Divulgação interna e no site da IES dos relatórios finais;
- Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica da IES, apresentando os gráficos e resultados obtidos em cartazes, boletins internos, no site da instituição e por meio de seminários elucidativos; Divulgação das melhorias/adequações conforme planejamentos previstos pela Reitoria desta IES.
- A Ouvidoria é um importante setor que trata de um canal de comunicação da IES; órgão interligado aos setores administrativos para interagir todos os setores participativos da instituição; informando, questionando e sugerindo, zelando pela qualidade educacional.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas; Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado; Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço).*

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **82,58%** no **Ano Base 2023** e de **85,07%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas:* indicador bem avaliado pelos discentes em quase todos os cursos;

- *Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado:* indicador bem avaliado pelos discentes em quase todos os cursos;

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

- *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas:* os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 50,00%), Educação Física Licenciatura (GI= 46,15%) e Nutrição (GI= 21,88%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

- *Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado:* os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 20,83%) e Educação Física Licenciatura (GI= 38,46%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

- *Serviço de Ouvidoria da Instituição:* os cursos de Administração (GI= 28,57%), Biomedicina (GI= 28,33%), Educação Física Bacharelado (GI= 45,83%), Educação Física Licenciatura (GI= 30,77%), Enfermagem (GI= 35,71%) e Nutrição (GI= 25,00%), apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, com uma leve diminuição em relação à autoavaliação do ano base anterior. No Triênio mostrou um alto grau de uniformidade na avaliação dessa Dimensão, com valores muito próximos entre si.

A CPA analisando os resultados identificou algumas fragilidades e que foram diagnosticadas em alguns cursos. A CPA sugere uma atenção por parte da Reitoria da IES com as respectivas Coordenações dos cursos envolvidos para que o “Grau de Satisfação” dessa Dimensão melhore ainda mais junto à comunidade discente. Há necessidade de Planos de Ações para que em curto prazo para sanar essas fragilidades diagnosticadas.

d) Manifestações Institucionais e Planos de Ações para Melhoria:

A Reitoria tem realizado um trabalho institucional que está aprovado pelo corpo discente do UniFUNVIC, conforme resultado da CPA. Contudo, a CPA apontou uma fragilidade na coordenação do Curso de Educação Física, o que será tratado diretamente da Reitoria com a Coordenação do Curso para saneamento.

8.2.2 EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

8.2.2.1 Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Este relatório pautou-se na Política de Autoavaliação Institucional referenciada no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente no período avaliativo.

Quanto aos aspectos centrais de missão e as metas de compromisso com uma educação superior de qualidade, a mantenedora desta IES (FUNVIC - Fundação Universitária Vida Cristã) orienta suas atividades embasada na filosofia que tem por princípio o respeito e a ajuda na formação do ser humano no seu próprio contexto. Assim, esta IES visa a produção e difusão do conhecimento que efetivamente contribuam com a formação de profissionais com alto nível de qualificação e ética. Esta instituição tem cultivado a práxis da integração de forças para a construção de uma sociedade melhor.

Esta IES, na sua relativamente curta trajetória, tem se empenhado em desenvolver uma filosofia educacional, inspirada nos fundamentos propostos pela UNESCO, que constam no PDI, de princípios consistentes de consciência cristã, de humanização profissional, responsabilidade social, crescimento sustentável e qualidade educacional.

Destacamos que atualmente o Campus do UniFUNVIC é sede da UNESCO não governamental, sendo sede da Federação Nacional das Associações. Centros e Clubes UNESCO do Brasil, a BFUCA/UNESCO; assim como, foi reconhecida pelo Ministério das Relações Exteriores do Brasil / ITAMARATY como primeiro Clube UNESCO do Brasil. Ainda, ostenta a importante missão de educar, produzir e disseminar o saber científico, contribuir para a realização dos sonhos e o desenvolvimento do ser humano, comprometendo-se com a justiça social, resgate de valores cristãos, fundamentais para construção de um Mundo melhor e mais justo, do qual eles farão parte.

A missão institucional está sustentada nos seguintes pilares:

- Educação de Qualidade;
- Princípios e Valores da Palavra de Deus;
- Responsabilidade Social;
- Crescimento e Desenvolvimento Sustentável.
- Para isso, persegue os seguintes objetivos gerais;
- Promover a excelência de ensino;
- Contribuir na formação do ser humano;
- Despertar para os valores nobres cristãos;
- Trabalhar com Responsabilidade Social;
- Ajudar a construir e realizar sonhos;
- Encorajar as pessoas na construção de um mundo melhor;
- Colaborar para o crescimento sustentável;
- Propagar a Palavra de Deus.

O seguinte indicador foi avaliado nessa Dimensão: *Filosofia da Instituição*.

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **84,32%** no **Ano Base 2023** e de **85,38%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Filosofia da Instituição*: indicador bem avaliado pelos discentes de quase todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

- *Filosofia da Instituição*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 28,00%), Educação Física Licenciatura (GI= 50,00%) e Enfermagem (GI= 28,57%) apresentaram Grau de Insatisfação um acima do padrão preconizado.,

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, mas também com uma leve diminuição, em relação à autoavaliação do ano base anterior. A partir dos resultados da comunidade discente, a CPA faz algumas sugestões:

- Buscar uma maior conscientização, conhecimento e aprofundamento com orientações entre o Coordenador, Corpo Docente e Corpo Discente dos cursos envolvidos em relação a esse indicador avaliado “Filosofia da Instituição”.

- Ainda, buscar um maior conhecimento das razões que levaram a esses resultados negativos com discussões entre os Coordenadores e Corpos Discentes dos cursos envolvidos.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem realizado um trabalho institucional que está aprovado pelo corpo discente do UniFUNVIC, conforme resultado da CPA. Contudo, a CPA apontou a mesma situação de fragilidade na coordenação do Curso de Educação Física, o que será tratado diretamente da Reitoria com a Coordenação do Curso para saneamento.

8.2.2.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição

Esta IES atua em diversos segmentos sociais, desenvolvendo projetos destinados a sistematizar, apoiar e acompanhar as ações que visem à interação da IES com a sociedade.

Neste ambiente de solidariedade humana, esta IES desenvolve, especialmente pelos serviços coordenados pela sua Capelania Universitária, diversas atividades, como: a alfabetização de crianças, jovens e adultos; atendimentos clínicos nas áreas de Odontologia e Fisioterapia; incentivo do esporte e da cultura com projetos que promovem a interação do Corpo Docente e discente entre a IES e a comunidade local e regional em prol da comunidade carente; desenvolve projetos e programas junto às empresas

privadas, ao setor público e terceiro setor, visando resgatar a dignidade do ser humano através do ensino de técnicas e conceitos profissionais, etc. Além dessas ações, contribui com o fomento para a criação de novas empresas, através de parcerias com a incubadora, possibilitando a inclusão social. Relatórios periódicos são realizados pelos responsáveis no desenvolvimento e acompanhamento dessas atividades com o objetivo de verificar os reais benefícios resultantes dessas ações e assegurar a qualidade do atendimento social realizado pela IES.

Assim, busca cada dia melhorar a qualidade de vida dos indivíduos praticando a cidadania e concretizando seu sonho de “formar seres humanos”, “Transformando vidas pela educação” (Filosofia desta IES).

Alguns projetos comunitários importantes diagnosticados pela CPA: Desenvolvimento de programas de assistência junto à sociedade e de projetos de extensão em entidades filantrópicas, sem fins lucrativos; Desenvolvimento de projetos que visam atender as demandas sociais e regionais; Atendimento especial e diferenciado para estudantes em situação econômica desfavorecida ou com necessidades especiais; Desenvolvimento de programas sociais junto aos estudantes das escolas públicas municipais e estaduais; Participação do Comitê de Mobilização Social pela Educação; Realização de cinco grandes campanhas educacionais em parceria com BFUCA/UNESCO e CLUBE UNESCO FUNVIC.

Ainda neste contexto, o Centro Universitário FUNVIC também participa intensamente em eventos esportivos regionais, estaduais e nacionais, por meio do apoio às equipes esportivas como o ciclismo (Ciclismo Team Cycling FUNVIC), dentre outras modalidades e equipes, juntamente com as Prefeituras Municipais de Taubaté e Pindamonhangaba.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Incentivo à Cultura e aos Esportes; Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade.*

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um Grau Médio de Satisfação de **79,22%** no **Ano Base 2023** e de **86,48%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS ≥ 80,00%):

- Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade: indicador bem avaliado pelos discentes da maioria dos cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Incentivo à Cultura e aos Esportes*: os cursos de Biomedicina (GI= 28,13%), Educação Física Bacharelado (GI= 45,83%), Educação Física Licenciatura (GI= 58,33%), Enfermagem (GI= 21,43%), Engenharia de Produção (GI= 50,00), Farmácia (GI= 29,17%) e Fisioterapia (GI= 23,48%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

• *Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade*: os cursos de Administração (GI= 21,43%), Educação Física Bacharelado (GI= 33,33%), Educação Física Licenciatura (GI= 53,85%) e Enfermagem (GI= 21,43%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão não foi bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação ligeiramente abaixo do preconizado, mas também com uma significativa diminuição em relação à autoavaliação do ano base anterior. Apareceram indicadores com resultados insatisfatórios em vários cursos que necessitam serem investigados para saneamento das fragilidades encontradas.

Nesse sentido, como ocorreram alguns casos com um Grau de Insatisfação, a CPA o que abre um alerta urgente para que planos de ações em curto prazo com medidas corretivas sejam tomadas de modo que o Grau de Satisfação volte a prevalecer.

O incentivo à cultura, aos esportes e projetos de ações sociais junto à comunidade pode ser promovido por meio de diversas ações. A partir da leitura dos comentários e dos resultados dos discentes nos resultados da avaliação, a CPA faz algumas sugestões:

- Oferecer aulas de cultura e esportes aos alunos, de forma gratuita ou a preços acessíveis;
- Promover eventos culturais e esportivos, como shows, festivais, campeonatos, etc.;
- Apoiar projetos culturais e esportivos desenvolvidos por alunos e professores;
- Oferecer bolsas de estudo para alunos que se destacarem em atividades culturais e esportivas;
- Criar um ambiente escolar que seja favorável à cultura e aos esportes, promovendo a integração entre os alunos e incentivando a participação em atividades extracurriculares.
- Criar parcerias com outras instituições, como centros culturais, clubes esportivos e organizações sociais;
- Promover campanhas de conscientização sobre a importância da cultura, dos esportes e do voluntariado;
- Criar um ambiente escolar que seja favorável à diversidade e à inclusão.
- Ampliar os eventos ou projetos de extensão envolvendo todos os cursos, especialmente na área cultural e de esportes, que contemplem a comunidade interna e externa;
- Criar estratégias de utilização do Complexo Esportivo da IES, incentivando a prática das mais variadas modalidades de esportes com toda a Comunidade Acadêmica, em especial com o Corpo Discente;
- Intensificar as políticas de inclusão social, desenvolvimento econômico e social, da defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- Intensificar “divulgações” (interna e externa) das ações sociais, eventos culturais, programas, projetos e atendimentos clínicos que demonstram efetivamente a responsabilidade social da Instituição com a comunidade;
- Buscar um maior conhecimento e aprofundamento dos temas com discussões entre os Coordenadores, professores e alunos dos cursos envolvidos em relação aos indicadores que apresentaram graus de insatisfação acima do preconizado.

A implementação de algumas dessas ações pode contribuir para o desenvolvimento cultural, esportivo e social dos alunos, além de promover a integração entre eles e a formação de cidadãos mais conscientes e comprometidos com a sua comunidade.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria registra que na área social tem realizado um trabalho institucional grande, que está aprovado pelo corpo discente do UniFUNVIC, conforme resultado da CPA. Também compartilhou de que em função da crise brasileira, as ações sociais e programas de bolsas de estudo tem sido ampliado, para atender aos discentes do UniFUNVIC.

Contudo, a CPA apontou novamente uma fragilidade pontual somente, em relação ao Curso de Educação Física, o que será tratado diretamente da Reitoria com a Coordenação do Curso para saneamento.

8.2.3 EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

8.2.3.1 Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Gradativamente esta IES vem ampliando suas instalações e seus programas educacionais para fornecer à comunidade acadêmica as condições necessárias, conforme especificadas e objetivadas no seu PDI. A evolução desta Instituição é facilmente verificada com uma pequena análise de alguns fatos ocorridos durante sua existência, refletindo diretamente no crescimento significativo do Corpo Discente e em uma otimização de sua qualidade de ensino.

As áreas de atuação acadêmica da IES abrangem: 1) Cursos de Graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo; 2) Cursos Sequenciais por campo de saber, de diferentes níveis de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em lei e pela IES; 3) Cursos de Pós-Graduação, compreendendo os programas de Especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos que atendam às exigências legais e às exigências da IES; 4) Cursos de Extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos, em cada caso, pela Instituição.

A Instituição adota como políticas de ensino: 1) a qualificação formal e social do aluno de graduação e pós-graduação, realçando estratégias e formas de estágios e de

práticas profissionais; 2) a atualização curricular de todos os cursos a serem implantados através da efetiva realização de um projeto pedagógico pertinente às necessidades e possibilidades atuais e coerentes com os padrões estabelecidos pelo MEC, necessidades regionais e nacionais, e políticas básicas institucionais; 3) a democratização do acesso ao ensino superior, diversificando e ampliando as formas de ingresso, ofertando novas modalidades de cursos a partir das demandas contextuais.

As políticas de ensino e pesquisa têm sido fomentadas pela Instituição por meio de programas oficial de incentivo e apoio a programas de pós-graduação em universidades estrangeiras; programa oficial de bolsa de incentivo à produção científica (Portaria Dir. 002/2017); criação de linhas de pesquisas e projetos de extensão junto à Coordenadoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão; incentivo com número de 25 % de horas/atividade para pesquisa; parcerias e convênios com Fundações e Universidades para fomento e incentivo a pesquisa.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Coordenação do Curso; Durante a Pandemia (Covid 19) a Instituição ofereceu aulas remotas, novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e se adequou para atender os protocolos governamentais; Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem; Organização do Estágio Obrigatório; Organização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC; Plataforma Educacional (AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem: Moodle); Preparação para Atuação Profissional; Professores/Tutores do Curso; Qualidade do Curso.*

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **89,46%** no **Ano Base 2023** e de **90,39%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS ≥ 80,00%):

- *Coordenação do Curso*: indicador bem avaliado pelos discentes em quase todos os cursos;
- *Durante a Pandemia (Covid 19)*: otimamente avaliado pelos discentes de todos os cursos com turmas que passaram por esse momento trágico; sendo a resposta “NA” (Não se aplica) aparecendo em vários cursos;
- *Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem*: otimamente avaliada pelos discentes em quase todos os cursos;
- *Organização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC*: indicador otimamente avaliado pelos discentes por quase todos os cursos;
- *Plataforma Educacional (AVA)*: indicador otimamente avaliado pelos discentes por quase todos os cursos;
- *Preparação para Atuação Profissional*: indicador otimamente avaliado pelos discentes por quase todos os cursos;
- *Professores/Tutores do Curso*: otimamente avaliado pelos discentes em todos os cursos;

- *Qualidade do Curso*: otimamente avaliado pelos discentes em quase todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Coordenação do Curso*: os cursos de Biomedicina (GI= 24,29%), Educação Física Bacharelado (GI= 24,00%) e Enfermagem (GI= 50,00%), apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem*: somente o curso de Educação Física Bacharelado (32,00%) apresentou um Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Organização do Estágio Obrigatório*: os cursos de Administração (GI= 28,57%), Biomedicina (GI= 20,39%), Educação Física Bacharelado (GI= 36,36%), Educação Física Licenciatura (GI= 25,00%), Enfermagem (GI= 46,15%), Farmácia (GI= 46,03%) e Nutrição (GI= 22,22%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Organização do Trabalho de Conclusão de Curso*: somente o curso de Educação Física Licenciatura (GI= 36,36%) apresentou um Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Plataforma Educacional (AVA)*: somente o curso de Educação Física Bacharelado (GI= 25,00%) apresentou um Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Preparação para atuação profissional*: somente o curso de Educação Física Licenciatura (GI= 30,77%) apresentou um Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Qualidade do Curso*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 52,00%) e Educação Física Licenciatura (GI= 23,21%) apresentaram um Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi muito bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, mas com uma diminuição de cerca de 3 pontos percentuais em relação à autoavaliação do Ano Base anterior. Entretanto apareceram vários indicadores com resultados insatisfatórios em alguns cursos que necessitam serem investigados para saneamento das fragilidades encontradas. Alguns cursos apresentaram resultados com grande discrepância em relação aos demais e alguns indicadores foram muito mal avaliados pela maioria dos cursos, sendo considerados pela CPA como casos pontuais e devem ser amplamente investigados. A CPA abre um alerta urgente para esses casos. A partir dos resultados obtidos e respectivos comentários, em relação aos itens avaliados como insatisfatórios nesta Dimensão, a CPA faz algumas sugestões:

- Melhorar perante as Coordenações de Curso a maior dedicação do supervisor de estágios;
- Buscar novas parcerias de estágio e atividades extracurriculares;

- Melhorar a comunicação das coordenações com os discentes sobre a Organização do Estágio Obrigatório. Disponibilização no AVA (de cada curso) de todas as informações e documentos importantes necessários para o bom andamento do estágio.
- Inserção por parte do aluno, de modo digital no AVA, de todos documentos comprobatórios necessários e do Relatório Final de Estágio para análise, ficando desnecessário as entregas em papel impresso no setor responsável;
- Adotar uma cultura centrada no atendimento dos alunos. Isso significa colocar o aluno em primeiro lugar e fazer tudo o que puder para atender às suas necessidades;
- Oferecer vários canais de atendimento, como telefone eficiente, e-mail e WhatsApp. Isso permitirá que os alunos entrem da maneira mais conveniente para eles;
- Realizar capacitações do pessoal para fornecer um serviço de qualidade, sendo sempre educados, amigáveis, alegres e capazes de resolver os problemas dos alunos de maneira rápida e eficiente.
- Monitorar o desempenho do seu atendimento ao aluno regularmente e fazer ajustes conforme necessário. Isso garantirá sempre fornecimento de um serviço de alta qualidade

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem realizado uma ampliação na política de ensino, pesquisa e extensão, trabalho este, aprovado pelo corpo discente do UniFUNVIC, conforme resultado da CPA. Contudo, a CPA apontou uma fragilidade no Curso de Enfermagem, o que está sendo tratado diretamente da Reitoria com a Coordenação do Curso, inclusive com a substituição de Coordenação, pois era um dos pontos de fragilidade, para o saneamento. A Reitoria tem incentivado e fortalecido o Programa de Iniciação Científica e o Programa de Monitoria, inclusive mantido o Congresso de Iniciação Científica no calendário anual do UniFUNVIC.

Outro dado real, é que essa política fez ampliar o número de publicações de discentes e docentes, da Comunidade Acadêmica do UniFUNVIC.

8.2.3.2 Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade

Esta IES utiliza diferentes instrumentos para a realização de sua comunicação com a sociedade, a saber: site, *facebook*, folhetos, *folders*, uma *homepage*, canal de televisão universitária da instituição, para divulgação dos seus principais eventos na comunidade acadêmica e o uso de um espaço na rádio “Princesa” da cidade de Pindamonhangaba, na qual comunica à população todas as ocorrências decorrentes do trabalho desenvolvido na instituição. Atualmente, também já dispõe de uma produtora de TV, em rede aberta regional o que permite uma maior abrangência dos canais comunicativos da instituição.

Destacam-se: Portal e Site da Instituição elaborado para fornecimento de informações acadêmicas e administrativas. Disponibilização de informações institucionais nos Murais (Estudante, Professores, Servidor). Parceria e Convênio com Canal de

Televisão Novo Tempo e TV Setorial; sendo extensão de estúdio de gravação de programa jornalístico, dos quais, a Comunidade Acadêmica do UNIFUNVIC cede parte dos entrevistados, interagindo a academia com a sociedade.

O Setor de Comunicação é responsável por toda a parte de divulgação (interna e externa) desta IES. Está incumbida em recepcionar os alunos ingressantes com eventos de boas-vindas e orientações, solicitações de carteirinhas estudantis, orientação nos eventos específicos de cada curso, contatos para convênios entre a Instituição e empresas, possibilitando desconto aos alunos, organização da colação de grau de todos os cursos, etc.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Departamento de Comunicação (Central do Aluno, Instagram, WhatsApp, etc.)*; *Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Aluno (Facilidade de localização, visualização. Atualização, etc.)*.

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação de 89,19% no Ano Base 2023** e de **89,21% no Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Departamento de Comunicação*: indicador muito bem avaliado pelos discentes de quase todos os cursos;
- *Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Aluno*: indicador muito bem avaliado pelos discentes em todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Departamento de Comunicação*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 30,48%) e Enfermagem (GI= 35,71%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.
- *Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Aluno*: somente o curso de Educação Física Bacharelado (GI= 24,00%) apresentou Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi muito bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, com um empate técnico em relação à autoavaliação do ano base anterior. Entretanto, apareceram indicadores com resultados insatisfatórios em alguns cursos que necessitam serem investigados para saneamento das fragilidades encontradas. O Departamento de Comunicação de uma instituição de ensino superior tem um papel fundamental na promoção da instituição e na atração de novos alunos. Por isso, é importante que este departamento seja eficaz e que esteja alinhado com os objetivos da instituição.

A partir da leitura dos comentários e dos resultados da comunidade discente nos resultados da avaliação, a CPA faz algumas sugestões:

- Intensificar ações no setor de Comunicação desta IES para divulgações internas e externas para uma maior interação do mesmo com as necessidades da comunidade acadêmica;
- Circular, em formato digital, o “Boletim Informativo do UniFUNVIC” para todos os setores acadêmicos. Enviar para os todos os Colaboradores e divulgados no site e no AVA para a plena divulgação institucional;
- Melhorar e diversificar os meios de comunicação às ações e práticas desta IES;
- Criar conteúdos relevantes e atraentes. Os conteúdos devem ser relevantes para o seu público-alvo e devem ser atraentes o suficiente para chamar a atenção deles.
- Divulgar conteúdos temáticos. Uma vez que tenha criado conteúdos é importante divulgá-los para o seu público-alvo. Usar uma variedade de canais para divulgar os conteúdos, como redes sociais, e-mail marketing e publicidade paga que tem maior abrangência.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma boa política de comunicação com a sociedade, confirmada pela alta aprovação dos discentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, a Reitoria mantém esforços junto ao Departamento de Comunicação e do canal Universitário do UniFUNVIC, para melhorias continuadas.

8.2.3.3 Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes

Inicialmente, aos alunos ingressantes de todos os cursos desta IES são oferecidos Mecanismos de Nivelamento através de ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do ingressante. Neste sentido na 1ª semana no início das atividades acadêmicas e antes do início das aulas de programação normal previstas no Calendário Acadêmico, são ministradas aulas de disciplinas básicas de modo que o aluno ingressante tenha um nivelamento inicial. Ainda, procurar-se identificar quais as deficiências do ingressante para que de uma forma intensiva, antes do início das aulas, as fragilidades diagnosticadas possam ser trabalhadas e minimizadas. O trabalho de nivelamento dos alunos terá continuidade por meio de reuniões do conselho de classe após o término das provas bimestrais, cujo objetivo é verificar o rendimento escolar dos alunos e oferecer àqueles que apresentarem deficiências, um processo de recuperação no decorrer do ano letivo. A divulgação do Manual do Aluno é um facilitador para o aluno e para os todos os setores acadêmicos, constando todas as informações necessárias para o bem-estar acadêmico.

Os professores são orientados constantemente pelos coordenadores do curso, seguindo uma filosofia cristã, a realizarem um acompanhamento efetivo dos alunos de

maneira a detectar quaisquer problemas com os mesmos, os quais irão comprometer o seu bom desenvolvimento e conseqüentemente sua aprendizagem.

Esta IES possui um Núcleo de Apoio Psicopedagógico, desenvolvido junto à administração acadêmica e pedagógica onde o aluno encaminhado com o objetivo garantir o aprimoramento de suas aptidões, com um desenvolvimento cognitivo compatível às necessidades do mercado, além de diminuir o nível de ansiedade existente, oportunizando abordar os aspectos afetivos e sociais, para que sejam diagnosticados problemas como: aprendizagem do aluno, baixo rendimento.

Possui uma Capelania: Em conformidade com missão e filosofia cristã da instituição também sob a orientação de um professor capelão da instituição, o aluno é orientado e acompanhado no sentido de aconselhamento espiritual e apoio de intercessão através de diálogos e orações. A proposta de Capelania da IES é que haja a devida assistência e apoio para a boa qualidade de vida espiritual e humanística dos seus alunos, professores e funcionários, possibilitando assim a saúde integral dos mesmos, contemplando as diversas áreas do conhecimento à Luz das Sagradas Escrituras.

A Capelania tem como função auxiliar, orientar, ouvir e ajudar o aluno quando ele precisar ou for necessário. Ainda neste sentido ela promove atividades saudáveis, como trabalhos sociais, estudos bíblicos e compartilhamento; forma grupos de coreografia, teatro, rádio e grupos musicais, além de incentivar os alunos a criarem novos grupos de atividades.

Os setores de Capelania e de Psicopedagogia objetivam atender e orientar estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagens resultantes de problemas pessoais, ou mesmo, de cunho acadêmico. A avaliação deste serviço prestado pela instituição mostrou que muitos dos alunos que procuram o auxílio do Capelão ou da psicóloga melhoram seus desempenhos em suas atividades acadêmicas, o que comprova a eficiência do segmento. Esses fatos são apresentados em um relatório disponível na instituição. Estes atendimentos em muitos casos são extensivos aos familiares dos discentes em momento que faz necessário.

Outro serviço importante é o de Assistência Social: Serviço prestado por um assistente social da instituição, visando o auxílio a alunos de baixa renda no tocante a bolsas de estudo e outros benefícios que viabilizem a permanência do aluno na instituição. Uma política de programa de bolsa de estudo FUNVIC, trilhada e acompanhada pelo SAS – Serviço de Assistência Social, permitindo uma grande inclusão social. O serviço analisa constantemente casos de alunos com problemas financeiros de modo a ajudá-los a realização de seus sonhos acadêmicos. Assim a FUNVIC permite a inclusão social de uma população que normalmente teria poucas chances de alcançar um curso superior.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Política de Assistência Social (Programas de Bolsas de Estudos FUNVIC, PROUNI, FIES, etc.); Política da Capelania; Política da Psicopedagogia; Portal Educacional: Facilidade de acessar a Área do Aluno com as informações de que preciso (emissão de boletos, declarações, informes sobre o curso e a instituição, eventos, etc.).*

Essa Dimensão foi muito bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **91,25%** no **Ano Base 2023** e de **93,87%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Política de Assistência Social*: indicador muito bem avaliado pelos discentes de quase todos os cursos;
- *Política da Capelania*: indicador muito bem avaliado pelos discentes de todos os cursos;
- *Política de Psicopedagogia*: indicador bem avaliado pelos discentes de quase todos os cursos;
- *Portal Educacional*: indicador bem avaliado pelos discentes de quase todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Política de Psicopedagogia*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 21,05%) e Enfermagem (GI= 25,00%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi muito bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, ligeiramente inferior em relação à autoavaliação do ano Base Anterior. Segue a visão geral da CPA sobre como essa dimensão está sendo focada nessa IES:

Claramente sustentada por valores éticos, humanos e cristãos, essa IES tem uma proposta pedagógica voltada à excelência de ensino, da promoção humana e da formação integral do aluno, que o possibilita ser construtor de saberes com perfil crítico, ético e cristão. Independentemente da religião, os valores cristãos e humanos são essenciais para que uma sociedade seja muito mais justa e igualitária.

A Política de Psicopedagogia de uma IES deve ser um documento que norteie as ações da instituição no âmbito da psicopedagogia. Ela deve definir os objetivos, as metas e as estratégias que serão adotadas para promover a saúde mental e o desenvolvimento integral dos estudantes. Deve envolver todos os setores da instituição na elaboração da política. Isso garantirá que ela seja abrangente e que atenda às necessidades de todos os envolvidos.

Notadamente um número significativo de alunos apresentam dificuldades financeiras o que ocasionam problemas emocionais muitas vezes de grau elevado. Estamos passando por um momento socioeconômico muito difícil e que produz obstáculos e potencial desistência dos cursos por fatores financeiros e emocionais. Neste sentido, esta IES oferece Políticas de Atendimento aos Discentes, as quais a CPA reforça que devam ser mantidas e até melhoradas, pois pelos indicadores econômicos essa situação ainda irá demorar muito até que seja normalizada. Constantes necessidades de aprimoramento deverão acontecer no decorrer dos próximos anos.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma boa política de atendimento aos discentes, como parte de sua missão institucional, e por meio das equipes de atendimento, confirmada pela alta aprovação dos discentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, a Reitoria mantém esforços junto aos Setores de Atendimento aos Discentes, buscando sempre a atenção e a melhoria continuada.

8.2.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

8.2.4.1 Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

A organização didático-pedagógica está pautada na Legislação Federal, na Legislação Educacional vigente, no Contrato Social da Mantenedora, na missão institucional, nas necessidades regional e nacional, nos planos e políticas contidos no PPI e PDI, no Regimento do Geral e estabelece um Plano para atendimento às Diretrizes Pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais.

A IES visa a autonomia didático-científica, administrativa e disciplinar, com as limitações da Lei, do Estatuto da mantenedora e de seu Regimento Interno.

Constituem órgãos colegiados da Instituição, o Conselho Diretor, a Diretoria, os Colegiados e os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de Cursos.

A IES se relaciona com a Entidade Mantenedora (FUNVIC) através da sua Reitoria. É dependente da entidade mantenedora apenas quanto ao respeito a sua natureza e finalidade e quanto à manutenção de seus serviços, não havendo interferência, por parte da mantenedora, em decisões que envolvam o processo educacional, de pesquisa ou de extensão, salvo quando as decisões impliquem novos ônus, não inscritos em orçamentos aprovados.

Os Projetos Pedagógicos dos cursos desta IES são constantemente atualizados, contemplando tecnologias ativas de ensino e aprendizagem (FEH – FUNVIC EDUCAÇÃO HÍBRIDA), tendo em vista as novas Diretrizes Curriculares, as demandas de mercado, os cenários e tendências da sociedade brasileira e mundial.

Os coordenadores dos cursos participam diretamente na elaboração dos projetos pedagógicos, pois além de superintenderem todas as atividades administrativas, relativas ao curso que coordenam, também estão sintonizados com o aspecto didático - pedagógico. Vale lembrar que, o projeto pedagógico de cada curso é atualizado considerando as avaliações do INEP (ACE), do MEC (ENADE), a autoavaliação institucional, os cenários, a tendência e a realidade local e regional.

Os docentes e alunos também participam da reelaboração dos projetos pedagógicos, e obedecem a um padrão que é adaptado, de acordo, com as especificidades de cada curso. Cada Curso, além do Colegiado, tem a NDE. Ambos fundamentais para o desenvolvimento pedagógico da Instituição.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica e Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão)*.

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação de 84,12% no Ano Base 2023** e de **85,73% no Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria*: indicador bem avaliado por quase todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 37,50%) e Enfermagem (GI= 41,67%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi bem avaliada e apresentou um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, entretanto, cerca de 4 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. Isso requer uma investigação geral por parte da Reitoria. Apareceram indicadores com resultados insatisfatórios em alguns cursos que necessitam serem investigados pontualmente para saneamento das fragilidades encontradas. Ainda assim, visando uma melhoria constante no grau de satisfação a CPA sugere:

- Melhorar a política de comunicação para a melhor divulgação da “Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria”;
- Ser transparente sobre os processos de acesso e agendamento e mantenha os envolvidos informados sobre quaisquer alterações;
- Oferecer mais de um canal de comunicação para que todos possam entrar em contato com a Reitoria, como telefone, WhatsApp, Chats ao vivo, e-mail, etc.;
- Disponibilizar informações mais detalhadas sobre os requisitos de acesso e agendamento, bem como sobre os prazos e os procedimentos envolvidos;

- Acompanhar o andamento das manifestações para garantir que elas sejam respondidas dentro do menor prazo possível;
- Definir processos claros e objetivos para a análise e respostas das manifestações.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de organização e gestão institucional reconhecida pela Comunidade Acadêmica, em especial pelos discentes, confirmada pela aprovação dos discentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, embora o Brasil está afundado em uma grande crise sócio econômica, a Reitoria está fazendo uma gestão sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas para o ano de 2024.

8.2.5 EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

8.2.5.1 Dimensão 7- Infraestrutura Física

A IES para atender seus cursos, possui o Campus I com 12 (sete) unidades acadêmicas, localizado à estrada municipal Radialista Percy Lacerda, 1000, bairro Pinhão do Borba.

As instalações direcionadas às atividades de ensino e iniciação científica estão adequadas para esse fim e todos os ambientes contam com sistema de segurança, iluminação, ventilação, equipamentos e mobiliários adequados.

A política da infraestrutura também prevê o acompanhamento, manutenção e conservação das condições das instalações para assegurar que os alunos, docentes e demais colaboradores terão a todo o tempo condições de desempenharem suas funções.

Esta IES entende que é necessário o planejamento adequado dos ambientes para desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e pesquisa, bem como o atendimento aos requisitos básicos mínimos de conforto quanto à iluminação, ventilação, climatização, acústica, segurança, recursos e equipamentos para garantir a manutenção, conservação e reposição.

Da mesma forma, o planejamento da expansão física da infraestrutura ocorrerá de acordo com a expansão dos cursos, permitindo atender às necessidades de salas de aula, gabinetes para docentes, coordenações, laboratórios e biblioteca. A avaliação periódica dos ambientes internos e externos com vistas a adequar, quanto for o caso, as instalações para melhor atender às necessidades da comunidade acadêmica.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida); Ambientes das Salas de Aulas Remotas; Auditório; Bebedouros; Biblioteca (Ambiente Físico e Material Bibliográfico disponibilizado); Biblioteca Digital (Material Bibliográfico disponibilizado e facilidade de acesso); Central de Estágios; Centro Clínico (avaliação exclusiva para alunos dos cursos de Fisioterapia, Nutrição e Odontologia);*

Complexo Esportivo: Quadra Poliesportiva, Campos de Futebol, Academia, Piscina, etc. (avaliação exclusiva para alunos do curso de Educação Física); Estacionamento oferecido para alunos; Laboratórios de Informática Disponíveis (I, II, III, IV e da Biblioteca); Fórum e outras ferramentas de comunicação (Grupos WhatsApp, e-mail, etc.) do Curso e da Disciplina; Google Workspace (G. Suite): E-mail, Agenda, Google Meet, etc.); Laboratórios do Curso; Lanchonete; Limpeza Geral; Portaria; Praça de Convivência; Qualidade da Plataforma Sagah: UAs- Unidades de Aprendizagem (conteúdos dos capítulos de livros, exercícios, dicas do professor, vídeos, dentre outros.); Recepção (Hall de entrada da Instituição); Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida); Secretaria Acadêmica; Segurança (vigilância nas portarias 1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelos Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba); Serviço de Internet disponível para as Atividades Acadêmicas; Setor de Reprografia (Xerox) e Impressão; Tesouraria.

Essa Dimensão foi muito bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **84,81%** no **Ano Base 2023** e de **89,52%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS ≥ 80,00%):

- *Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida):* bem avaliado por quase todos os cursos;
- *Ambientes das Salas de Aulas Remotas:* bem avaliado por quase todos os cursos;
- *Auditório:* indicador muito bem avaliado por quase todos os cursos;
- *Biblioteca:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;
- *Biblioteca Digital:* indicador otimamente avaliado por quase todos os cursos;
- *Centro Clínico:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos que utilizam esse ambiente;
- *Estacionamento oferecido para alunos:* indicador otimamente avaliado por quase todos os cursos;
- *Laboratórios de Informática Disponíveis:* indicador muito bem avaliado por quase todos os cursos;
- *Laboratórios do Curso:* indicador bem avaliado por quase todos os cursos;
- *Lanchonete:* indicador bem avaliado por todos os cursos;
- *Limpeza Geral:* indicador muito bem avaliado por todos os cursos;
- *Portaria:* indicador muito bem avaliado por quase todos os cursos;
- *Praça de Convivência:* indicador muito bem avaliado por quase todos os cursos;
- *Recepção:* indicador muito bem avaliado por todos os cursos;
- *Sanitários PNE:* indicador muito bem avaliado por quase todos os cursos;
- *Secretaria Acadêmica:* indicador bem avaliado por quase todos os cursos;
- *Segurança:* indicador bem avaliado por quase todos os cursos;

- *Setor de Reprografia (Xerox) e Impressão*: indicador bem avaliado alguns cursos;
- *Tesouraria*: indicador bem avaliado por quase todos os cursos;

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida)*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 39,13%) e Educação Física Licenciatura (GI= 30,00%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Ambientes das Salas de Aulas Remotas*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 40,00%) e Educação Física Licenciatura (GI= 36,36%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Auditório*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 22,73%) e Educação Física Licenciatura (GI= 23,08%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Bebedouros*: os cursos de Administração (GI= 53,33%), Biomedicina (34,29%), Educação Física Bacharelado (GI= 33,33%), Educação Física Licenciatura (GI= 46,15%), Enfermagem (GI= 20,00%), Farmácia (GI= 36,49%), Fisioterapia (GI=29,91%), Nutrição (GI= 40,63%) e Odontologia (GI= 27,59%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Biblioteca Digital*: o curso de Educação Física Bacharelado (GI= 27,27%) apresentou Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Central de Estágios*: os cursos de Administração (GI= 46,67%), Educação Física Bacharelado (GI= 30,78%), Educação Física Licenciatura (GI= 23,94%), Farmácia (GI= 26,69%) e Nutrição (GI= 39,29%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Complexo Esportivo*: os cursos Educação Física Bacharelado (GI= 76,00%) e Educação Física Licenciatura (GI= 75,00%) apresentaram alto Grau de Insatisfação, muito acima do padrão preconizado;

- *Estacionamento oferecido para alunos*: os cursos Educação Física Bacharelado (GI= 28,00%) e Enfermagem (GI= 21,43%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Laboratórios de Informática Disponíveis*: os cursos Educação Física Bacharelado (GI= 21,74%) e Enfermagem (GI= 35,71%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Laboratórios do Curso*: os cursos Educação Física Bacharelado (GI= 30,43%) e Enfermagem (GI= 21,43%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Lanchonete*: os cursos de Administração (GI= 26,67%), Biomedicina (GI= 27,54%), Enfermagem (GI= 21,43%) e Farmácia (GI= 20,55%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Limpeza Geral*: os cursos de Biomedicina (GI= 20,29%), Educação Física Bacharelado (GI= 60,87%), Educação Física Licenciatura (GI= 53,85%), Enfermagem (GI= 21,43%) e Nutrição (GI= 25,00%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Portaria*: o curso de Educação Física Bacharelado (GI= 32,00%) apresentou Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Praça de Convivência*: o curso de Educação Física Licenciatura (GI= 23,08%) apresentou Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Sanitários PNE*: os cursos de Biomedicina (GI= 20,75%), Educação Física Bacharelado (GI= 30,00%), Educação Física Licenciatura (GI= 25,00%) e Nutrição (GI= 20,83%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Secretaria Acadêmica*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 28,00%), Educação Física Licenciatura (GI= 25,00%) e Enfermagem (GI= 35,71%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Segurança*: os cursos de Biomedicina (GI= 20,59%), Educação Física Bacharelado (GI= 20,00%), Educação Física Licenciatura (GI= 23,08%) e Enfermagem (GI= 28,57%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Serviço de Internet*: os cursos de Administração (GI= 26,67%), Biomedicina (GI= 31,43%), Educação Física Bacharelado (GI= 32,00%), Educação Física Licenciatura (GI= 38,46%) Enfermagem (GI= 21,43%), Farmácia (GI= 32,89%) e Fisioterapia (GI= 36,52%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Setor de Reprografia (Xerox) e Impressão*: os cursos de Biomedicina (GI= 22,73%), Educação Física Bacharelado (GI= 29,17%), Educação Física Licenciatura (GI= 23,08%), Enfermagem (GI= 30,77%), Farmácia (GI= 29,33%) e Fisioterapia (GI= 22,52%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado;

- *Tesouraria*: os cursos de Educação Física Bacharelado (GI= 36,00%) e Enfermagem (GI= 28,57%) apresentaram Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi bem avaliada e apresentou um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, entretanto com cerca de 8 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. Isso demonstra que houve uma piora em alguns indicadores avaliados na Infraestrutura Física desta IES. Apareceram muitos resultados insatisfatórios em alguns cursos e assim necessitam serem investigados para saneamento das fragilidades encontradas. A CPA abre um **alerta urgente** para uma investigação profunda sobre a queda acentuada do “Grau de Satisfação” verificada nesses indicadores. Planos de Ações devem ser aplicados em curto prazo para que sejam sanados todos os pontos de fragilidades verificados.

Perante a análise dos resultados obtidos dessa Dimensão, incluindo a leitura dos “Comentários”, vários indicadores devem ser muito bem investigados, dentre eles a CPA verificou perante leitura dos “Comentários” 2 (dois) indicadores que foram “alvo” de reclamações na maioria do corpo discente.

O Indicador “Bebedouros”: Os bebedouros são uma fonte muito importante de água potável para toda Comunidade Acadêmica. A água potável é essencial para a saúde humana, sendo necessária para a hidratação, a digestão, a circulação sanguínea e a eliminação de resíduos. Nesse sentido a CPA sugere:

- Realizar manutenção periódica e troca dos filtros de água nos bebedouros. Os filtros de água novos ajudam a remover impurezas e contaminantes da água, tornando-a mais segura para beber;
- Testar regularmente a qualidade da água: é importante para garantir que esteja sempre dentro dos padrões de potabilidade e segurança;
- Manter os bebedouros limpos. Os bebedouros devem ser mantidos limpos para evitar a proliferação de bactérias e outros microrganismos;
- Educar os alunos sobre a importância da água potável. É importante educar os alunos sobre a importância da água potável e como eles podem ajudar a manter a qualidade da água.

O Indicador “Limpeza Geral”: Em especial, a importância de se manter os sanitários sempre limpos é fundamental para a saúde e bem-estar dos alunos e funcionários. Alguns dos benefícios de manter os sanitários sempre limpos incluem: Prevenção da propagação de doenças, melhoria da higiene pessoal, melhoria da qualidade do ar e a melhoria da imagem da instituição. Ao manter os sanitários sempre limpos, a instituição irá ajudar a proteger a saúde e o bem-estar de seus alunos e funcionários. Existem várias maneiras de melhorar a limpeza geral. Dentre as várias a CPA sugere:

- Treinar os funcionários para manter os sanitários sempre limpos e garantir que eles estejam sempre em ótimas condições, principalmente durante os períodos de aulas;
- Manter os dispensadores de papel higiênico e sabonete sempre abastecidos;
- Anexar “avisos” com orientações gerais: Importante que os alunos e funcionários sejam responsáveis por manter os sanitários limpos; eles devem sempre jogar o lixo nas lixeiras e lavar as mãos após o uso.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem trabalhado para manter de forma sustentável, sua grande infraestrutura, em seus Campi Universitários. Acreditamos que os esforços têm sido reconhecidos pela grande maioria dos membros da Comunidade Acadêmica, em especial pelos discentes, confirmada pela aprovação dos discentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, no ano de 2023 enfrentamos ciclones que atingiram os campi, provocando um período atípico. Também, a grande crise sócio econômica brasileira, no pós-pandemia, tem deixado as pessoas mais doentes, inclusive colaboradores,

provocando um alto índice afastamento, prejudicando as rotinas, e em algumas vezes a manutenção dos campi.

Dessa forma, a Reitoria está fazendo uma gestão na busca do equilíbrio sustentável, para lidar com a crise de saúde nacional, que afeta o colaborador com a doença e o engajamento que o mesmo tem que ter com os seus compromissos, após o retorno as atividades. Esse é um trabalho árduo e constante, mas abraçado pela Reitoria.

8.3 Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO DOCENTE

8.3.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8.3.1.1 Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas; Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado; Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **95,26%** no **Ano Base 2023** e de **94,25%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas:* indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Formas de Avaliação das Disciplinas:* indicador muito bem avaliado (GS= 89,47%);
- *Serviço de Ouvidoria:* indicador otimamente avaliado (GS= 96,30%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00%.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado e cerca de 3 pontos percentuais acima do ano Base Anterior. A CPA chama a atenção para que o indicador "*Formas de Avaliação das Disciplinas*" seja verificado e ainda mais aprimorado visando total satisfação da Comunidade Acadêmica. As formas de avaliação das disciplinas podem ser variadas, mas algumas são mais eficazes do que outras em relação à aprendizagem do conteúdo ministrado e para o perfil específico dos alunos. Além disso, é importante lembrar que a avaliação não é apenas uma forma de medir o conhecimento dos alunos, mas também uma oportunidade de os ajudar a aprender. Por isso, é importante que as avaliações sejam feitas de forma que os alunos possam aprender com elas.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de gestão e avaliação institucional reconhecida pela Comunidade Acadêmica, em especial pelos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, embora o Brasil esteja afundado em uma grande crise sócio econômica, a Reitoria está fazendo uma gestão sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas, como melhorias para o ano de 2024.

8.3.2 EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

8.3.2.1 Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O seguinte indicador foi avaliado nessa Dimensão: *Filosofia da Instituição*.

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **97,44%** no **Ano Base 2023** e de **91,47%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Filosofia da Instituição*: indicador otimamente avaliado (GS= 97,44%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestão da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado e cerca de 4 pontos percentuais acima do ano Base Anterior. Ainda assim, visando uma melhoria constante na satisfação da Comunidade Acadêmica a CPA sugere:

- Incorporar a filosofia da instituição em todos os aspectos da vida da instituição, desde o currículo até as políticas e procedimentos;
- Promover a filosofia da instituição por meio de atividades de conscientização, como palestras, workshops e eventos;
- Conscientizar a Comunidade Acadêmica sobre a aplicação da “Filosofia da Instituição” na rotina diária de todos os trabalhos e serviços acadêmicos, as boas imagens dos cursos e da Instituição serão frutos desta primeira ação;
- Monitorar regularmente o nível de conscientização da filosofia da instituição e tomar medidas para melhorar conforme necessário.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de acordo com sua missão e a busca constante do crescimento e o desenvolvimento sustentável, reconhecida pela Comunidade

Acadêmica, em especial pelos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, a Reitoria está na constante busca de soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas, como melhorias para o ano de 2024.

8.3.2.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Incentivo à Cultura e aos Esportes; Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade.*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **94,67%** no **Ano Base 2023** e de **91,83%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023.**

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Incentivo à Cultura e aos Esportes*: indicador otimamente avaliado (GS= 91,89%);
- *Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade*: indicador otimamente avaliado (GS= 97,44%);

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado, com cerca de 5 pontos percentuais acima do ano Base Anterior. Existem muitas maneiras de melhorar ainda mais a responsabilidade social da instituição. A CPA visando uma melhoria constante na satisfação da Comunidade Acadêmica sugere:

- Incorporar o incentivo à cultura e aos esportes no currículo da instituição;
- Oferecer programas de extensão que promovam a cultura e os esportes na comunidade;
- Apoiar junto aos setores públicos projetos sociais que beneficiem a comunidade;
- Incentivar os alunos a participarem de atividades culturais e esportivas;
- Promover parcerias com empresas para desenvolver projetos de cultura, esportes e ações sociais para a comunidade;
- Ampliar os eventos envolvendo todos os cursos, especialmente nas áreas culturais e de esportes, que contemplem a comunidade interna e externa;
- Melhorar a comunicação e interação entre os cursos, de modo que todos independente das áreas de atuação possam contribuir efetivamente para o bem comum da região.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de responsabilidade social, que é um grande diferencial institucional, quando comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, o que é notório para os nossos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política de responsabilidade social.

8.6.3.3 EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

8.3.3.1 Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Coordenação do Curso; Durante a Pandemia (Covid 19) a Instituição ofereceu aulas remotas, novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e se adequou para atender os protocolos governamentais; Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem; Organização do Estágio Obrigatório; Organização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC; Plataforma Educacional (AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem: Moodle); Preparação para Atuação Profissional; Professores/Tutores do Curso; Qualidade do Curso.*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **96,67%** no **Ano Base 2023** e de **96,46%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Coordenação do Curso*: indicador otimamente avaliado (GS= 97,73%);
- *Durante a Pandemia (Covid 19)*: indicador otimamente avaliado (GS= 96,87%);
- *Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem*: indicador otimamente avaliado (GS= 94,87%);
- *Organização do Estágio Obrigatório*: indicador otimamente avaliado (GS= 96,87%);
- *Organização do Trabalho de Conclusão de Curso*: indicador otimamente avaliado (GS= 97,30%).
- *Plataforma Educacional (AVA)*: indicador otimamente avaliado (100,00%);
- *Preparação para atuação profissional*: indicador otimamente avaliado (GS= 97,22%);
- *Professores/Tutores do Curso*: indicador otimamente avaliado (GS= 97,30 %);
- *Qualidade do Curso*: indicador otimamente avaliado (GS= 94,74 %);

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado e cerca de 1 ponto percentual acima do ano Base Anterior. Existem muitas maneiras de melhorar ainda mais as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão. Assim, visando uma melhoria constante na satisfação da Comunidade Acadêmica a CPA sugere:

- Incorporar mais flexibilidade nas políticas para permitir que a IES responda às mudanças de mercado e às necessidades dos alunos.
- Fortalecer os vínculos entre o ensino, a pesquisa e a extensão, de modo que os alunos possam se beneficiar da investigação acadêmica e os resultados da pesquisa possam ser aplicados para resolver problemas reais da região.
- Desenvolver políticas que promovam a diversidade e a inclusão no ensino superior, de modo que todos os alunos tenham a oportunidade de ter sucesso.

Ao implementar essas e outras medidas, a CPA entende que a IES poderá melhorar ainda mais o ensino, a pesquisa e a extensão e preparar melhor seus alunos para o sucesso no mundo moderno.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política acadêmica, que é um grande diferencial institucional, quando também comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, confirmada com a alta empregabilidade dos nossos egressos, e por nossas técnicas exitosas. Sendo notório para os nossos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política acadêmica, buscando novas tecnologias e inovações.

8.3.3.2 Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Departamento de Comunicação (Central do Aluno, Instagram, WhatsApp, etc.); Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Professor (Facilidade de localização, visualização. Atualização, etc.).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação de 92,88% no Ano Base 2023** e de **93,57% no Triênio 2018, 2019 e 2020**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Departamento de Comunicação*: indicador otimamente avaliado (GS= 91,67%);
- *Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Professor*: indicador otimamente avaliado (GS= 94,87%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado, entretanto com 4 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. Ainda assim, visando uma melhoria constante na satisfação da Comunidade Acadêmica a CPA sugere:

- Voltar a circular, em formato digital, o “Boletim Informativo da FUNVIC” para todos os setores acadêmicos. Envio do mesmo para os Coordenadores e divulgados na Plataforma Moodle para a plena divulgação institucional;
- Diversificar e intensificar informações nos canais de comunicação para todas as ações e práticas (educacionais, sociais, culturas, esportes, etc.) desta IES;
- Desenvolver um plano de comunicação eficaz que defina os objetivos e estratégias de comunicação da instituição;
- Utilizar as mídias sociais para se conectar com os alunos, os pais, os funcionários e a comunidade em geral;
- Organizar eventos e atividades que promovam a interação entre a instituição e a comunidade;
- Desenvolver relações públicas positivas com os meios de comunicação locais;
- Monitorar e avaliar regularmente a eficácia do departamento de comunicação.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de comunicação com a sociedade, sendo um grande diferencial institucional, quando também comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, confirmada por ser a única IES com Canal Universitário regional, e que produz conteúdos educacionais e informação, reconhecido como técnicas exitosas. Sendo notório para os nossos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política de comunicação social buscando novas tecnologias e inovações, incluindo o *PodCast*.

8.3.3.3 Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Política de Assistência Social (Programas de Bolsas de Estudos FUNVIC, PROUNI e FIES); Política da Capelania; Política da Psicopedagogia.*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **97,81%** no **Ano Base 2023** e de **99,27%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Política de Assistencial Social*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- Política da Capelania: indicador otimamente avaliado (GS= 96,55%);
- Política da Psicopedagogia: indicador otimamente avaliado (GS= 96,87%);

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, entretanto com cerca de 2 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. Ainda assim, visando uma melhoria constante na satisfação do Corpo Docente a CPA sugere:

- Verificar em confronto com as Coordenações de Cursos, a possibilidade de melhores ferramentas, visando um aprimoramento continuado.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política acadêmica de atendimento aos discentes, que também é um grande diferencial institucional, quando também comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, confirmada por vários depoimentos e testemunhos de estudantes e familiares, sendo cases de técnicas exitosas. Sendo altamente reconhecida pelos nossos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em manter esse trabalho institucional, e sempre que possível, melhorando a política de atendimento aos discentes.

8.3.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

8.3.4.1 Dimensão 5- Política de Pessoal

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Capacitação Semestral na Semana Pedagógica de Planejamento; Plano de Carreira*.

Essa Dimensão foi razoavelmente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **78,96%** no **Ano Base 2023** e de **80,05%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Capacitação Semestral*: indicador muito bem avaliado (GS= 86,49 %).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Plano de Carreira Docente*: esse indicador apresentou Grau de Satisfação abaixo do padrão preconizado (GS= 71,43%).

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi razoavelmente bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação ligeiramente abaixo do padrão preconizado e com cerca de 4 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. Apresentou um Grau de Insatisfação no indicador “Plano de Carreira Docente” (GI=28,57 %) acima do limite preconizado. Salienta-se que este importante documento fixa as diretrizes de constituição do Corpo Docente, da admissão e ingresso na carreira profissional, da promoção funcional, dos regimes de trabalho, dos salários e vantagens, dos casos de afastamentos, dos direitos e deveres dos professores e as normas de progressão de carreira do Magistério Superior. Embora esteja disponível no Departamento de Recursos Humanos da instituição, entretanto visando a melhoria e total satisfação dos docentes a CPA faz mais algumas sugestões sobre o indicador “Plano de Carreira”:

- Intensificar a divulgação e assim a disponibilização plena do Plano de Carreira vigente. A CPA julga que o fato documentado de graus de insatisfações pode parte ser explicado devido do Corpo Docente não ter pleno conhecimento, somente informações gerais da existência do Plano de Carreira;

- Comunicar o Plano de Carreira de forma clara e eficaz aos professores, garantindo que eles entendam seus objetivos e como podem alcançá-los;

- Oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional para os professores, para que eles possam adquirir as habilidades e conhecimentos necessários para progredir em suas carreiras;

- Acompanhar o progresso dos professores e fornecer feedback regular sobre seu desempenho;

- Oferecer incentivos aos professores que atingirem seus objetivos de carreira.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de pessoal implantada, conhecida e reconhecida pela Comunidade Acadêmica, confirmada pela aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

Em razão do Brasil está afundado em uma grande crise sócio econômica há anos, acentuada pelo pós-pandemia, existe uma dificuldade compreendida por todos nas melhorias. Isso infelizmente é fruto do resultado de uma má gestão pública, que gera crise e insatisfação na sociedade de uma forma geral. Havendo ainda uma pulverização maligna de “venda de diplomas”, com ofertas de cursos universitários (R\$ 99,99),

comprometendo toda a seriedade do ensino brasileiro, e gerando crises no setor educacional, causada por grupos voltados ao mercado financeiro e não ao educacional.

Contudo, a Reitoria está sensível a essa situação nacional, buscando novas alternativas para poder melhorar as políticas fazendo uma gestão de pessoal sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas para o ano de 2024.

8.3.4.2 Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso; Atuação do Órgão Colegiado do Curso; Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica e Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação de 92,41% no Ano Base 2023** e de **94,01% no Triênio 2021, 2022 e 2023.**

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso:* indicador bem avaliado (GS= 88,57%);
- *Atuação do Órgão Colegiado do Curso:* indicador muito bem avaliado (GS= 91,47%);
- *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria:* indicador muito bem (GS= 97,22%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, entretanto com cerca de 3 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. Assim, visando manter a satisfação dos docentes a CPA sugere:

- Melhorar a divulgação de novos documentos institucionais: Portarias e Normas, Regimentos, PPCs, etc. (comunicação efetiva);
- Desenvolver e Implementar sistemas e processos eficazes para gerenciar os recursos da instituição e um processo de tomada de decisão mais eficaz.
- Melhorar a política de comunicação entre os setores da Instituição com um plano de comunicação mais eficaz, mantendo todos colaboradores bem informados sobre quaisquer as mudanças das atividades acadêmicas.
- Melhorar a política de comunicação para a melhor divulgação da “Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria”;

- Oferecer mais de um canal de comunicação para que todos possam entrar em contato com a Reitoria, como telefone, WhatsApp, Chats ao vivo, e-mail, etc.;
- Disponibilizar informações mais detalhadas sobre os requisitos de acesso e agendamento, bem como sobre os prazos e os procedimentos envolvidos;
- Acompanhar o andamento das manifestações para garantir que elas sejam respondidas dentro do menor prazo possível;
- Definir processos claros e objetivos para a análise e respostas das manifestações.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de organização e gestão institucional, a qual é reconhecida pela Comunidade Acadêmica e pela sociedade regional, assim como bem reconhecida pelos nossos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em manter sua política de organização e gestão institucional, buscando melhorias constantes.

8.3.5 EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

8.3.5.1 Dimensão 7- Infraestrutura Física

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Acesso a Softwares Educacionais; Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida); Ambientes das Salas de Aulas Remotas; Auditório; Bebedouros; Biblioteca (Ambiente Físico e Material Bibliográfico disponibilizado); Biblioteca Digital (Material Bibliográfico disponibilizado e facilidade de acesso); Centro Clínico (avaliação exclusiva para professores dos cursos de Fisioterapia, Nutrição e Odontologia); Complexo Esportivo: Quadra Poliesportiva, Campos de Futebol, Academia, Piscina, etc. (avaliação exclusiva para professores do curso de Educação Física); Estacionamento oferecido para Colaboradores; Fórum de Notícias do Curso e Disciplina; Google Workspace (G. Suite): E-mail, Agenda, Google Meet, etc.; Laboratórios de Informática Disponíveis (I, II, III, IV e da Biblioteca); Laboratórios do Curso; Lanchonete; Limpeza Geral; Portaria; Recepção (Hall de entrada da Instituição); Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida); Secretaria Acadêmica; Segurança (vigilância nas portarias 1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelos Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba); Segurança de Dados Pessoais e Acadêmicos; Serviço de Internet disponível para as Atividades Acadêmicas; Setor de Impressão; Setor de Recursos Humanos.*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **93,68%** no **Ano Base 2023** e de **94,54%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Acesso a Softwares Educacionais*: indicador muito bem avaliado (GS= 88,57%);
- *Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas*: indicador otimamente avaliado (GS= 92,31%);
- *Ambientes das Salas de Aulas Remotas*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Auditório*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Bebedouros*: indicador bem avaliado (GS= 81,58%);
- *Biblioteca*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Biblioteca Digital*: indicador otimamente avaliado (GS= 97,37%);
- *Centro Clínico*: indicador otimamente avaliado pelos docentes de cursos que atuam na área (GS= 96,43%);
- *Complexo Esportivo*: indicador otimamente avaliado pelos docentes de cursos que atuam na área (GS= 93,75%);
- *Estacionamento*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Fórum de Notícias do Curso e Disciplina*: indicador otimamente avaliado (GS= 91,43%);
- *Google Workspace (G. Suite)*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Laboratórios de Informática*: indicador muito bem avaliado (GS= 89,19%);
- *Laboratórios do curso*: indicador otimamente avaliado (94,59%);
- *Lanchonete*: indicador otimamente avaliado (GS= 97,44%);
- *Limpeza Geral*: indicador otimamente avaliado (GS= 92,31%);
- *Portaria*: indicador bem avaliado (GS= 92,31%);
- *Recepção*: indicador otimamente (GS= 100 %);
- *Sanitários PNE*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Secretaria Acadêmica*: indicador otimamente avaliado (GS=94,87%);
- *Segurança*: indicador bem avaliado (GS= 81,58%);
- *Segurança de Dados Pessoais e Acadêmicos*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Serviço de Internet*: indicador muito bem avaliado (GS= 89,74%);
- *Setor de Impressão*: indicador muito bem avaliado (GS= 89,47%);
- *Setor de Recursos Humanos*: indicador otimamente avaliado (GS= 94,87%);

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Sala dos Professores*: indicador não foi bem avaliado (GI= 22,22%).

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado, entretanto cerca de 2 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. Ainda que quase todos os indicadores tenham apresentado Graus de Satisfação significativos, visando melhorar a satisfação geral dos docentes, a CPA

chama a atenção para dois indicadores que apresentaram os maiores graus de insatisfação e assim devem ser investigados e suas fragilidades sanadas: Sala dos Professores (GI= 22,22%) e Bebedouros (GI= 18,42%). Nesse sentido a CPA abre um alerta para que estratégias e adequações com aprimoramentos nesses indicadores sejam realizados.

O Indicador “Sala dos Professores”: É um local essencial para os educadores, pois é onde eles passam a maior parte do tempo não lecionado. Portanto, é importante que a sala dos professores seja um ambiente agradável e funcional. Nesse sentido a CPA sugere uma atenção para sala dos professores e manutenção dos bebedouros.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem trabalhado para manter de forma sustentável, sua grande infraestrutura, em seus Campi Universitários. Acreditamos que esses esforços têm sido reconhecidos pela grande maioria dos membros da Comunidade Acadêmica, em especial pelos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, no ano de 2023 enfrentamos ciclones que atingiram os campi, provocando um período atípico. Também, a grande crise sócio econômica brasileira no pós-pandemia, tem deixado as pessoas mais doentes, inclusive colaboradores, provocando um alto índice afastamento, prejudicando as rotinas, e em algumas vezes a manutenção dos campi.

Dessa forma, a Reitoria está fazendo uma gestão na busca do equilíbrio sustentável, para lidar com a crise de saúde nacional, que afeta o colaborador com a doença e o engajamento que o mesmo tem que ter com os seus compromissos, após o retorno as atividades. Também iremos dar uma atenção aos bebedouros e alguns ambientes apontados pela CPA. Esse é um trabalho árduo e constante, mas abraçado pela Reitoria.

8.4 Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

8.4.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8.4.1.1 Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas; Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço).*

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **81,75%** no **Ano Base 2023** e de **83,26%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Serviço de Ouvidoria da Instituição*: indicador bem avaliado (GS= 85,71%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas*: indicador não foi bem avaliado (GS= 22,22%).

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão no geral foi bem avaliada, apresentando um Grau de Satisfação acima do preconizado, com empate técnico em relação ao ano Base Anterior. Entretanto, um dos indicadores não foi muito bem avaliado e requer investigações para identificar e sanar as suas fragilidades. A “Autoavaliação e o Planejamento Institucional” são ferramentas importantes para garantir a qualidade e a melhoria contínua da instituição. A autoavaliação é um processo de reflexão e avaliação das atividades e práticas da instituição, com o objetivo de identificar áreas que requerem melhoria. O planejamento institucional é um processo de definição de objetivos e estratégias para melhorar a faculdade. Assim, a CPA abre um alerta e sugere que sejam investigados os possíveis motivos que levaram a esse resultado e assim sejam imediatamente sanados, de modo a manter o compromisso com a melhoria constante de suas políticas e serviços institucionais, visando satisfação plena da Comunidade Acadêmica. Nesse sentido, a CPA sugere:

- Melhorar a conscientização e adesão da participação de todos os membros da comunidade, sendo essencial para o sucesso do processo, tornando os resultados mais representativos da realidade institucional;
- Realizar de reuniões com “feedbacks” dos resultados da autoavaliação e com apresentação de um Plano de Ação para melhorias das fragilidades encontradas;
- Monitorar regularmente o Plano de Ação implementado, verificando e divulgando dos resultados.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de gestão e avaliação institucional reconhecida pela Comunidade Acadêmica, em especial pelos discentes e docentes (razão da existência institucional), confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, embora o Brasil esteja afundado em uma grande crise sócio econômica, a Reitoria está fazendo uma gestão sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas, como melhorias para o ano de 2024.

A Reitoria realiza todos os esforços de melhoria, mas também espera que o Brasil, por meio de suas políticas governamentais tragam mudanças positivas no contexto geral.

8.4.2 EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

8.4.2.1 Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O seguinte indicador foi avaliado nessa dimensão: *Filosofia da Instituição*.

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **85,72%** no **Ano Base 2023** e de **76,63%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Filosofia da Instituição*: indicador bem avaliado (GS= 85,72%);

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestão da CPA:

Essa Dimensão no geral foi bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado e cerca de 14 pontos percentuais acima o ano Base Anterior, mostrando uma melhora significativa. Entretanto, visando a busca constante pela excelência, requer investigações para identificar e sanar as suas fragilidades para a total satisfação da Comunidade Acadêmica. Assim, visando a melhoria e total satisfação, a CPA sugere:

- Incorporar a filosofia da instituição em todos os aspectos da vida da instituição, desde o currículo até as políticas e procedimentos;
- Promover a filosofia da instituição por meio de atividades de conscientização, como palestras, workshops e eventos;
- Conscientizar a Comunidade Acadêmica sobre a aplicação da “Filosofia da Instituição” na rotina diária de todos os trabalhos e serviços acadêmicos, as boas imagens dos cursos e da Instituição serão frutos desta primeira ação;
- Monitorar regularmente o nível de conscientização da filosofia da instituição e tomar medidas para melhorar conforme necessário.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de acordo com sua missão e a busca constante do crescimento e o desenvolvimento sustentável, reconhecida pela Comunidade Acadêmica, em especial pelos discentes e docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A avaliação por parte do corpo técnico-administrativo também cresceu significativo, fruto dos esforços institucionais, na busca da melhoria constante.

A Reitoria reitera o seu compromisso com a busca constante de melhorias, dentro da missão institucional.

8.4.2.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa dimensão: *Incentivo à Cultura e aos Esportes; Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade*.

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **100,00%** no **Ano Base 2023** e de **85,30%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%).
- *Incentivo à Cultura e aos Esportes*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando o Grau Médio de Satisfação máximo e cerca de 16 pontos percentuais acima o ano Base Anterior, mostrando uma melhora muito significativa. Existem muitas maneiras de melhorar ainda mais a responsabilidade social da instituição. Embora não haja necessidade de qualquer intervenção em busca de melhorias, ainda assim, a CPA visando uma melhoria constante na satisfação da Comunidade Acadêmica sugere:

- Incorporar o incentivo à cultura e aos esportes no currículo da instituição;
- Oferecer programas de extensão que promovam a cultura e os esportes na comunidade;
- Apoiar junto aos setores públicos projetos sociais que beneficiem a comunidade;
- Incentivar os alunos a participarem de atividades culturais e esportivas;
- Promover parcerias com empresas para desenvolver projetos de cultura, esportes e ações sociais para a comunidade;
- Ampliar os eventos envolvendo todos os cursos, especialmente nas áreas culturais e de esportes, que contemplem a comunidade interna e externa;
- Melhorar a comunicação e interação entre os cursos, de modo que todos independente das áreas de atuação possam contribuir efetivamente para o bem comum da região.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de responsabilidade social, que é um grande diferencial institucional, quando comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, o que é notório para os nossos discentes e docentes, e agora confirmada pela aprovação máxima do corpo técnico- administrativo, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política de responsabilidade social.

8.4.3 EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

8.4.3.1 Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade

O seguinte indicador foi avaliado nessa Dimensão: *Veiculação das informações na instituição.*

Essa Dimensão não foi bem avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou dessa Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **55,56%** no **Ano Base 2023**, e de **57,48%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**, sendo valores bem acima do padrão preconizado.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Satisfação iguais ou superiores a 80,00 %.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

- *Veiculação das Informações na Instituição*: indicador não foi bem avaliado (GI= 55,56%).

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão não foi bem avaliada, apresentando o Grau Médio de Satisfação bem abaixo do preconizado e cerca de 15 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. Assim, a CPA abre um sinal de **alerta urgente** para uma investigação visando o saneamento desta fragilidade encontrada. Assim, embasada na busca constante de excelência e assim para a total satisfação da comunidade, a CPA reforça algumas sugestões anteriormente realizadas:

- Melhorar a veiculação das informações no interior e exterior desta IES;
- Melhorar o empenho do setor de Comunicação da IES para divulgações internas e externas visando uma maior interação com as necessidades da Comunidade Acadêmica;
 - Circular, em formato digital, um “Boletim Informativo do UNIFUNVIC” para todos os setores acadêmicos. Envio do mesmo por e-mail e mensagem por WhatsApp para todos os Colaboradores;
 - Diversificar os meios de comunicação para todas as ações e práticas (educacionais, sociais, culturas, esportes, etc.) desta IES;
 - Idealizar um Calendário Acadêmico - Técnico-Administrativo: há necessidade de um calendário com e datas de feriados, pontos facultativos, recessos, férias, etc. para que os mesmos tenham pleno conhecimento para um melhor planejamento pessoal e familiar;
 - Inserção de “Quadros de Avisos” setoriais para uma plena divulgação da agenda institucional e informações relevantes;
 - Melhorar o reconhecimento pessoal e profissional dos colaboradores desse setor;

- Criar na Plataforma Moodle uma área exclusiva para esse setor, para uma plena divulgação geral, treinamentos e capacitações (digitais), Fórum de notícias, Pesquisas, Chats, Avisos, Ouvidoria para solicitações, reclamações e elogios, etc.;

- Criar por parte do Departamento de Comunicação (administrador) um grupo WhatsApp específico para o setor e fomentar constantemente com informações atuais e relevantes para o mesmo.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de comunicação com a sociedade, sendo um grande diferencial institucional, quando também comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, confirmada por ser a única IES com Canal Universitário regional, e que produz conteúdos educacionais e informação, reconhecido como técnicas exitosas. Sendo notório para os nossos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política de comunicação social buscando novas tecnologias e inovações, incluindo o *PodCast*.

As fragilidades apontadas pelo corpo técnico-administrativo não condizem com os resultados e a realidade, sendo assim, estaremos realizando um trabalho direto, para compreender e melhorar a visão desses colaboradores, colhendo às sugestões, de tudo daquilo que pode ser mudado e melhorado.

8.4.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

8.4.4.1 Dimensão 5- Políticas de Pessoal

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Ambiente Harmonioso de Trabalho; Bolsa de Estudos (graduação ou pós-graduação); Horário de Trabalho Presencial/Remoto; Plano de Carreira; Treinamento/Capacitação*.

Essa Dimensão não foi bem avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **75,55%** no **Ano Base 2023** e de **77,68%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**, sendo valores ligeiramente abaixo do padrão preconizado ($GS \geq 80,00\%$).

a) Potencialidades diagnosticadas ($GS \geq 80,00\%$):

- *Ambiente Harmonioso de Trabalho*: indicador muito bem avaliado ($GS= 88,89\%$);
- *Bolsa de Estudos*: indicador otimamente avaliado ($GS= 100,00\%$);
- *Horário de Trabalho*: indicador muito bem avaliado ($GS= 88,89\%$).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Plano de Carreira*: indicador não foi bem avaliado (GI= 50,00%);
- *Treinamento/Capacitação*: indicador não foi bem avaliado (GI= 50,00%).

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão não foi bem avaliada, apresentando o Grau Médio de Satisfação um pouco abaixo do preconizado e também cerca de 5 pontos percentuais abaixo o ano Base Anterior. Assim, a CPA abre um sinal de **alerta** para uma investigação **urgente** visando o saneamento das fragilidades verificadas nessa dimensão e em especial em alguns indicadores. Assim, visando a melhoria e satisfação da comunidade envolvida a CPA de uma maneira geral sugere:

- Investigar urgente, perante os diversos setores técnico-administrativos, problemas nos ambientes que levem às Insatisfações.
- Ofertar mais treinamentos, oficinas e capacitações específicas para os colaboradores técnico-administrativos;
- Criar na Plataforma Moodle uma área exclusiva para esse setor para treinamentos e capacitações específicos (digitais);
- Melhorar a divulgação de que o Plano de Cargos e Salários perante o Setor de Recursos Humanos – RH FUNVIC.

O treinamento e a capacitação para o corpo técnico-administrativo são essenciais para o bom funcionamento da instituição. Os funcionários devem estar atualizados com as últimas tendências e tecnologias para que possam desempenhar suas funções de maneira eficaz. Além disso, o treinamento e a capacitação podem ajudar a criar um ambiente de trabalho mais colaborativo e inovador. O indicador “Treinamento/capacitação” (GI= 50,00%) apresentou um Grau de Insatisfação muito acima do padrão preconizado e assim visando a melhoria e total satisfação, a CPA faz algumas sugestões:

- Fazer uma pesquisa prévia buscando temas de capacitações necessários e desejados, relevantes para a comunidade;
- Escolher os temas que devam ser mais relevantes e que estejam alinhados com os objetivos;
- Convidar palestrantes e facilitadores qualificados nos temas que irão abordar, capazes de transmitir o conhecimento de forma clara, interessante e descontraída;
- Preparar a programação e o material de apoio a ser disponibilizado com bastante antecedência, o qual deve incluir informações sobre os temas que serão abordados, bem como atividades para os participantes realizarem;
- Organizar de forma eficiente. O tempo é um recurso escasso, por isso é importante organizar de forma eficiente, de modo que os participantes tenham tempo para participar de todas as atividades;
- Fazer uma pesquisa de satisfação das atividades de capacitações realizadas;

- Realizar um acompanhamento das atividades que foram realizadas, para identificar os pontos positivos e negativos e para identificar oportunidades de melhoria.

O “Plano de Cargos e Salários” é uma realidade institucional, implantada há mais de uma década, importante documento que fixa as diretrizes de constituição do Corpo Técnico-Administrativo, e esse indicador apresentou um alto Grau de Insatisfação no indicador (GI= 50,00 %), muito acima do limite preconizado. Intensificar a divulgação e assim a disponibilização plena do Plano de Cargos e Salários. A CPA também julga que o fato documentado de grau de insatisfação, parte possa ser explicado devido não terem pleno conhecimento, somente informações gerais da existência do Plano de Cargos e Salários;

- Oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional para que eles possam adquirir as habilidades e conhecimentos necessários para progredir em suas carreiras;
- Acompanhar o progresso e fornecer feedback regular sobre seu desempenho.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de pessoal implantada, conhecida e reconhecida pela Comunidade Acadêmica, confirmada pela aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

O corpo técnico-administrativo tem um “Plano de Cargos e Salários”, implantado há anos, bem claro, e permite uma progressão e um crescimento profissional, conforme vivenciado por vários colaboradores da instituição. E mesmo assim, houve um apontamento de fragilidade nesse item.

Outra situação que potencializa essa situação, é em razão de que o Brasil está afundado em uma grande crise sócio econômica há anos, acentuada pelo pós-pandemia, existe uma dificuldade compreendida por todos nas melhorias. Isso infelizmente é fruto do resultado de uma má gestão pública, que gera crise e insatisfação na sociedade de uma forma geral. Havendo ainda uma pulverização maligna de “venda de diplomas”, com ofertas de cursos universitários (R\$ 99,99), comprometendo toda a seriedade do ensino brasileiro, e gerando crises no setor educacional, causada por grupos voltados ao mercado financeiro e não ao educacional.

Contudo, a Reitoria está sensível a essa situação nacional, buscando novas alternativas para poder melhorar as políticas fazendo uma gestão de pessoal sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas para o ano de 2024.

8.4.4.2 Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Possibilidade de Acesso ao Responsável pelo Setor (ou superior imediato); Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou dessa Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **93,75%** no **Ano Base 2023**, e de **94,74%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**, sendo valores bem acima do padrão mínimo preconizado.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria*: indicador muito bem avaliado (GS= 87,50%);
- *Possibilidade de Acesso ao Responsável pelo Setor*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, entretanto com cerca de 6 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. Ainda assim, visando uma melhoria constante no grau de satisfação a CPA sugere:

- Melhorar a política de comunicação para a melhor divulgação da “Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria”;
- Ser transparente sobre os processos de acesso e agendamento e mantenha os envolvidos informados sobre quaisquer alterações;
- Oferecer mais de um canal de comunicação para que todos possam entrar em contato com a Reitoria, como telefone, WhatsApp, Chats ao vivo, e-mail, etc.;
- Disponibilizar informações mais detalhadas sobre os requisitos de acesso e agendamento, bem como sobre os prazos e os procedimentos envolvidos;
- Acompanhar o andamento das manifestações para garantir que elas sejam respondidas dentro do menor prazo possível;
- Definir processos claros e objetivos para a análise e respostas das manifestações.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de organização e gestão institucional, a qual é reconhecida pela Comunidade Acadêmica e pela sociedade regional, assim como bem reconhecida pelos nossos discentes, docentes, e também confirmada pela alta aprovação do corpo técnico-administrativo, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em manter sua política de organização e gestão institucional, buscando melhorias constantes.

8.4.5 EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

8.4.5.1 Dimensão 7- Infraestrutura Física

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Ambiente Físico de Trabalho (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário); Bebedouros; Cozinha/Refeitório; Estacionamento oferecido para Colaboradores; Lanchonete; Limpeza Geral; Portaria; Recepção (Hall de entrada da Instituição); Recursos Materiais para trabalhar, Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida); Segurança (vigilância nas portarias 1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelo Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba); Setor de Impressão; Setor de Recursos Humanos; Transporte cedido pela Instituição para Trabalhar.*

Essa Dimensão foi muito bem avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou dessa Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **90,69%** no **Ano Base 2020**, e de **86,78%** no **Triênio 2018, 2019 e 2020**, sendo valores bem acima do padrão mínimo preconizado.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Bebedouros*: indicador muito bem avaliado (GS= 88,89%);
- *Cozinha/Refeitório*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Estacionamento oferecido para Colaboradores*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Lanchonete*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Recepção*: indicador muito bem avaliado (GS= 88,89%);
- *Sanitários PNE*: indicador muito bem avaliado (GS= 87,50%);
- *Segurança*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Setor de Impressão*: indicador muito bem avaliado (GS= 88,89%);
- *Setor de Recursos Humanos*: indicador muito bem avaliado (GS= 88,89%);
- *Transporte cedido pela Instituição para Trabalhar*: indicador muito bem avaliado (GS= 87,50%);

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Ambiente Físico de Trabalho*: indicador não foi bem avaliado (GI= 22,22%);
- *Limpeza Geral*: indicador não foi bem avaliado (GI= 33,33%);
- *Portaria*: indicador não foi bem avaliado (GI= 25,00%);
- *Recursos Materiais para trabalhar*: indicador não foi bem avaliado (GI= 66,67%);

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, com cerca de 9 pontos percentuais maior que do ano Base Anterior. Ainda assim, visando uma melhoria constante na satisfação a CPA abre um sinal de alerta para uma investigação urgente visando o saneamento das fragilidades

encontradas, pois os graus de insatisfação foram elevados em alguns indicadores. É de extrema importância que sejam verificadas as razões que levaram os colaboradores avaliarem estes indicadores com esses graus de insatisfação, tendo em vista que os “Comentários” em nada ajudaram. Assim, visando total satisfação da comunidade envolvida a CPA sugere:

- Investigar perante os diversos setores técnico-administrativos, problemas nos ambientes que levem às Insatisfações. Problemas intrínsecos que tragam a desarmonia indesejada para o bom desenvolvimento de seus trabalhos. O serviço de psicopedagogia pode ajudar na identificação, talvez até de problemas pessoais extrínsecos como os colaboradores que acarretam problemas no trabalho. Trata-se inclusive da qualidade nos diversos serviços prestados, interferindo diretamente na qualidade dos atendimentos aos discentes e outros colaboradores.

- Verificar a necessidade de reforço no setor de limpeza, conforme já sugerido anteriormente perante a análise dos resultados da visão “Discente”;

- Avaliar e melhorar o funcionamento da Portaria, a qual está intimamente ligada à Segurança e não apresenta qualquer controle de entrada e saída de veículos dos colaboradores e também de outros veículos não autorizados que entram sem necessidade de qualquer identificação. Faltam placas com avisos para os veículos dos colaboradores estacionem de ré.

- Solicitar aos responsáveis (líderes) dos setores administrativos o monitoramento constante e que realizem verificações periódicas dos indicadores com insatisfação de modo a atender plenamente com alto grau de satisfação do setor. Com um monitoramento eficaz constante, não haverá qualquer necessidade de chegar em momentos de autoavaliações para buscar sanar fragilidades.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem trabalhado para manter de forma sustentável, sua grande infraestrutura, em seus Campi Universitários. Acreditamos que esses esforços têm sido reconhecidos pela grande maioria dos membros da Comunidade Acadêmica, em especial pelos docentes, confirmada pelo crescimento e alta aprovação do corpo técnico-administrativo, conforme resultado da CPA.

Mesmo enfrentando dois ciclones que atingiram os campi, provocando um período atípico, além da grande crise sócio econômica brasileira no pós-pandemia, tem deixado as pessoas mais doentes, inclusive colaboradores, provocando um alto índice afastamento, prejudicando as rotinas, e em algumas vezes a manutenção dos campi.

Contudo, a Reitoria está fazendo uma gestão na busca do equilíbrio sustentável, comprovada pela alta aprovação do corpo técnico-administrativo.

8.5 Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões – VISÃO REITORIA

8.5.1 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

8.5.1.1 Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira

Essa Dimensão não foi elemento de preenchimento do questionário ensejado à Comunidade Acadêmica. A Sustentabilidade Financeira da IES é assegurada pela Mantedora “FUNVIC – Fundação Universitária Vida Cristã”. Esta mantenedora é avaliada pela Reitoria desta IES, à qual é atribuída a responsabilidade pela distribuição e direcionamento dos recursos providos pela mesma.

A avaliação desse indicador consistiu nos relatos do Corpo Diretivo da Instituição, responsável pela gestão dos recursos providos. Em síntese, a demonstração de que a instituição possui as condições para captar e aplicar com austeridade seus recursos na prestação dos serviços inerentes aos propósitos educacionais, mesmo porque, enquanto Fundação sem fins lucrativos é obrigada a reverter o lucro as sobras em melhorias, o que de fato seguramente tem acontecido.

Todos os projetos têm virado realidade o que demonstra um forte indício de saúde financeira, apesar da forte crise pela qual o país está passando há anos. A instituição tem se mostrado comprometida com a qualidade dos serviços prestados. Ressaltam-se também a continuidade e o crescimento significativo dos projetos comunitários. Estes são realizados pelo setor de Capelania Universitária e são considerados prioritários pela IES.

Salienta-se que esta IES sempre demonstrou extrema seriedade e potencialidades em todas as suas ações de Gestão Institucional, incluindo o momento de pandemia, visando sempre à alta qualidade educacional.

O grau de exigência elevado por parte desta IES é fator de grande importância para o desenvolvimento geral da Instituição, fato que pode ser comprovado perante os vários projetos de novos cursos (presenciais e em EaD) perante o MEC.

a) Sugestões da CPA:

Como não houve autoavaliação nessa dimensão perante a Comunidade Acadêmica, elencamos apenas algumas sugestões da CPA:

- Estabelecer critérios de análise e definições para a alocação de recursos às atividades de ensino, de pesquisa e de extensão e de pós-graduação, visando à sustentabilidade financeira destas atividades;
- Estudar novas estratégias de reorganização da estrutura organizacional e, principalmente, funcional da IES, quanto às suas atividades acadêmicas e administrativas visando à efetividade de suas competências, as relações estabelecidas, voltadas à missão institucional, PDI vigente e Regimento Interno desta IES.
- Estabelecer no Planejamento Estratégico da Instituição uma Gestão Financeira destinada a um Marketing Educacional Profissional: a CPA julga que perante as atuais

políticas socioeconômicas regionais e nacionais será um fator essencial para a melhoria na captação e manutenção de alunos nos cursos oferecidos.

b) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem trabalhado conjuntamente com a mantenedora, buscando o equilíbrio econômico, e mantendo os projetos de investimentos necessários.

O Crescimento e Desenvolvimento Sustentável é o centro dos trabalhos realizados por essa Reitoria, com o aval e participação direta da mantenedora.

Contudo, embora o Brasil esteja afundado em uma grande crise sócio econômica, a Reitoria está fazendo uma gestão sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas, como melhorias para o ano de 2024.

A Reitoria realiza todos os esforços de melhoria, mas também espera que o Brasil, por meio de suas políticas governamentais, traga mudanças positivas no contexto geral, em especial para a área educacional, visto que, é a única forma de transpor a crise e voltar o crescimento e desenvolvimento sustentável nacional.

9 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PARA CURSOS - MODALIDADE EaD

Para a análise com a visão discente, novamente torna-se importante salientar que essa análise dos dados demonstrou a Autoavaliação Institucional como um todo, ou seja, a mesma apresenta as médias da compilação de todos os dados gerados no procedimento de Autoavaliação dessa modalidade de ensino a distância (EaD).

Quanto ao grau de insatisfação, retrata-se que algo ainda necessita melhorar, pontos negativos ou fragilidades, que exigem atenção sistemática visando minimizá-los ou solucioná-los completamente. Tais resultados levam em conta, além do instrumento próprio de avaliação, a análise dos comentários escritos na caixa de diálogo, no final de cada resultado dos questionários avaliados.

9.1 Adesão da Comunidade Acadêmica

Para o alcance desta objetividade tornam-se necessários alguns elementos facilitadores a serem utilizados para que a avaliação realmente demonstre a identidade da instituição, entre eles: a comunicação eficiente que torne os elementos avaliativos facilmente compreendidos; a adesão voluntária e consciente da comunidade acadêmica democratizando as etapas avaliativas; a existência de suporte institucional e financeiro; o eficiente controle e acompanhamento das etapas avaliativas; a existência de um ambiente favorável às relações de desenvolvimento das etapas avaliativas; a credibilidade das informações diagnosticadas nas diferentes etapas avaliativas; a elaboração de um referencial teórico que possibilite uma identificação conceitual e estrutural do processo avaliativo; o levantamento de possibilidades de saneamento dos problemas diagnosticados; e a racionalização e otimização dos resultados obtidos, disponibilizando-os à comunidade.

A CPA com apoio dos Dirigentes tem buscado divulgar amplamente pelos meios de comunicação institucional os resultados e ações em busca de melhorias: faixas, banners, panfletos (em todas as salas de aulas e ambientes comuns). Através destes e também se faz o uso de “banners” com divulgações das melhorias já conseguidas com avaliações anteriores. Entretanto, ainda não foi possível uma total conscientização da Comunidade Acadêmica de modo que o grau de adesão seja mais elevado.

No “**Ano Base 2023**” conforme observado nos resultados os Corpos Discente, Docente e Técnico-Administrativo apresentaram respectivamente **19,07 %**, **33,33 %** e **19,05 %** de adesão com uma **Média Geral de 23,82%**.

Os corpos Discente e Docente apresentaram respectivamente uma diminuição de cerca de 5 e 17 pontos percentuais (diminuições relativas de 22,13% e 33,34%, respectivamente) em relação aos resultados do Ano Base anterior. O Corpo Técnico-Administrativo teve pela primeira vez no triênio uma adesão, embora ainda baixa, possível de ser considerada na análise da CPA.

No “**Triênio 2021, 2022 e 2023**”, conforme observado nos resultados (Tabela 29), os corpos Discente, Docente e Técnico-Administrativo apresentaram respectivamente **28,73 %**, **52,02 %** e **19,05 %** de adesão, com uma **Média Geral** de **33,37%**.

A CPA entende que o processo de conscientização é de extrema importância para resultados representativos da IES e que deva ser o mais eficiente possível. Os Coordenadores de Curso e Professores apresentam um papel fundamental nesse momento tão importante. Neste sentido, a CPA abre um alerta para que orientações sejam difundidas por parte da Reitoria da IES e com as respectivas Coordenações de Curso e setores administrativos para que no “Grau de Adesão” haja um maior envolvimento da Comunidade Acadêmica. A CPA tem feito o que pode em relação à comunicação e conscientização nos períodos de autoavaliações, entretanto necessita de uma maior contribuição de todos os setores institucionais, como professores, coordenadores de curso e líderes de setores técnico-administrativos. Para isso a CPA sugere:

- Comunicar os benefícios da autoavaliação. Mostrar aos participantes como a autoavaliação pode ajudar a melhorar a instituição e a garantir que ela esteja oferecendo um ensino de qualidade.
- Incentivar a participação de todos os membros da comunidade. Isso inclui alunos, professores, colaboradores membros da comunidade acadêmica. Quanto mais pessoas participarem, mais completos, abrangentes e representativos da realidade institucional serão os resultados obtidos da autoavaliação.

Manifestações Institucionais e Planos de Ações para Melhoria:

O mundo do EaD é novo na história institucional, pois foi aprovado em 2019, mas teve início no pós-pandemia, sendo assim, é o novo inconstante. O exemplo disso, é que embora haja um crescimento do EaD, a evasão ainda é altíssima, pois o perfil dos grandes grupos educacionais é venda agressiva, como se fosse um produto; fazendo com que a adesão seja alta, mas a evasão na mesma proporção, devido a venda forçada, e não o desejo de estudar. Infelizmente a maioria pensa que estão comprando um produto (diploma) e não ensino.

Esse comentário é para provocar o órgão regulador, a analisar essa situação trágica.

A Reitoria está buscando gradativamente incentivar e melhorar a participação da comunidade acadêmica do EaD, tanto na divulgação, quanto na cultura da interação.

Agradecemos as sugestões da CPA, e estaremos aplicando na busca da melhoria crescente e constante, rumo a melhores resultados.

9.2 Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO DISCENTE

9.2.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

9.2.1.1 Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

Esta é uma das etapas mais importantes na avaliação institucional, pois é um processo especialmente elaborado para diagnosticar potencialidades e fragilidades na IES.

O processo desenvolvido pela CPA é realizado em etapas bem definidas e se utiliza de variados instrumentos diagnósticos a fim de detectar possíveis fragilidades e as principais potencialidades apresentadas pela instituição de ensino. Dessa forma, são consideradas as seguintes etapas no processo avaliativo:

- Divulgação e conscientização da Comunidade Acadêmica; formas de participação da Comunidade Acadêmica, técnica e administrativa, incluindo a atuação da CPA, em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.
- Coleta de dados por meio de questionários destinados a obter as informações oriundas dos diversos segmentos institucionais;
- Análise e organização dos dados coletados. Nesta fase são elaboradas as tabelas e gráficos que facilitam a visualização dos resultados obtidos na etapa anterior;
- Elaboração de relatórios finais e periódicos que são encaminhados aos órgãos governamentais e ficam à disposição das comissões de avaliações quando solicitados;
- Divulgação interna e no site da IES dos relatórios finais;
- Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica da IES, apresentando os gráficos e resultados obtidos em cartazes, boletins internos, no site da instituição e por meio de seminários elucidativos; Divulgação das melhorias/adequações conforme planejamentos previstos pela Reitoria desta IES.
- A Ouvidoria é um importante setor que trata de um canal de comunicação da IES; órgão interligado aos setores administrativos para interagir todos os setores participativos da instituição; informando, questionando e sugerindo, zelando pela qualidade educacional.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas; Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado; Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **91,95%** no **Ano Base 2023** e de **93,59%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas:* indicador muito bem avaliado em todos os cursos
- *Formas de Avaliação das Disciplinas:* indicador otimamente avaliado em todos os cursos;
- *Serviço de Ouvidoria da Instituição:* indicador otimamente avaliado em quase todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

- *Serviço de Ouvidoria da Instituição:* indicador em que somente o curso de Administração (GI= 30,00%) apresentou Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, entretanto com uma diminuição de cerca de 4 pontos percentuais em relação à autoavaliação do Ano Base anterior. No Triênio mostrou um alto grau de uniformidade na avaliação dessa Dimensão, com valores muito próximos entre si.

A CPA analisando os resultados identificou uma fragilidade e que foi diagnosticada como pontual em um curso. Nesse caso a CPA sugere:

- Investigação e monitoramento por parte da Reitoria da IES, com a respectiva Coordenação do curso envolvido, para que o “Grau de Satisfação” dessa Dimensão melhore e atenda plenamente às necessidades da Comunidade Discente;
- Usar os resultados para identificar áreas de melhoria e desenvolver planos de ação;
- Implementar o plano de ação e realizar o acompanhamento dos resultados.

d) Manifestações Institucionais e Planos de Ações para Melhoria:

A Reitoria tem realizado um trabalho institucional que está aprovado pelo corpo discente do UniFUNVIC, tanto para os cursos presenciais, quanto para os cursos em EaD, conforme resultado da CPA.

Dessa forma, a Reitoria irá continuar mantendo uma política de atenção e avaliação permanente, para promover o crescimento e o desenvolvimento sustentável institucional.

9.2.2 EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

9.2.2.1 Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Este relatório pautou-se na Política de Autoavaliação Institucional referenciada no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente no período avaliativo.

Quanto aos aspectos centrais de missão e as metas de compromisso com uma educação superior de qualidade, a mantenedora desta IES (FUNVIC - Fundação

Universitária Vida Cristã) orienta suas atividades embasada na filosofia que tem por princípio o respeito e a ajuda na formação do ser humano no seu próprio contexto. Assim, esta IES visa a produção e difusão do conhecimento que efetivamente contribuam com a formação de profissionais com alto nível de qualificação e ética. Esta instituição tem cultivado a práxis da integração de forças para a construção de uma sociedade melhor.

Esta IES, na sua relativamente curta trajetória, tem se empenhado em desenvolver uma filosofia educacional, inspirada nos fundamentos propostos pela UNESCO, que constam no PDI, de princípios consistentes de consciência cristã, de humanização profissional, responsabilidade social, crescimento sustentável e qualidade educacional.

Destacamos que atualmente o Campus do UniFUNVIC é sede da UNESCO não governamental, sendo sede da Federação Nacional das Associações. Centros e Clubes UNESCO do Brasil, a BFUCA/UNESCO; assim como, foi reconhecida pelo Ministério das Relações Exteriores do Brasil / ITAMARATY como primeiro Clube UNESCO do Brasil. Ainda, ostenta a importante missão de educar, produzir e disseminar o saber científico, contribuir para a realização dos sonhos e o desenvolvimento do ser humano, comprometendo-se com a justiça social, resgate de valores cristãos, fundamentais para construção de um Mundo melhor e mais justo, do qual eles farão parte.

Esta missão está sustentada nos seguintes pilares:

- Educação de Qualidade;
- Princípios e Valores da Palavra de Deus;
- Responsabilidade Social;
- Crescimento e Desenvolvimento Sustentável.
- Para isso, persegue os seguintes objetivos gerais;
- Promover a excelência de ensino;
- Contribuir na formação do ser humano;
- Despertar para os valores nobres cristãos;
- Trabalhar com Responsabilidade Social;
- Ajudar a construir e realizar sonhos;
- Encorajar as pessoas na construção de um mundo melhor;
- Colaborar para o crescimento sustentável;
- Propagar a Palavra de Deus.

O seguinte indicador foi avaliado nessa Dimensão: *Filosofia da Instituição*.

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando o ótimo **Grau Médio de Satisfação** de **100,00%** no **Ano Base 2023** e também no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Filosofia da Instituição*: indicador otimamente avaliado em todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação máximo e igual valor em relação à autoavaliação do ano base anterior. Nesse sentido, só resta para a CPA congratular todos os envolvidos pela excelente demonstração da aplicação da Filosofia da Instituição na rotina diária de todos os trabalhos acadêmicos.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem realizado um trabalho direcionado pela sua missão e o seu planejamento e desenvolvimento institucional, o qual está aprovado pelo corpo discente do UniFUNVIC, tanto para os cursos presenciais, quanto para os cursos em EaD, conforme resultado da CPA.

Dessa forma, a Reitoria irá continuar mantendo sua política voltada a sua missão, tendo o PDI permanente atualizado, para promover o crescimento e o desenvolvimento sustentável institucional.

9.2.2.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição

Esta IES atua em diversos segmentos sociais, desenvolvendo projetos destinados a sistematizar, apoiar e acompanhar as ações que visem à interação da IES com a sociedade.

Neste ambiente de solidariedade humana, esta IES desenvolve, especialmente pelos serviços coordenados pela sua Capelania Universitária, diversas atividades, como: a alfabetização de crianças, jovens e adultos; atendimentos clínicos nas áreas de Odontologia e Fisioterapia; incentivo do esporte e da cultura com projetos que promovem a interação do Corpo Docente e discente entre a IES e a comunidade local e regional em prol da comunidade carente; desenvolve projetos e programas junto às empresas privadas, ao setor público e terceiro setor, visando resgatar a dignidade do ser humano através do ensino de técnicas e conceitos profissionais, etc. Além dessas ações, contribui com o fomento para a criação de novas empresas, através de parcerias com a incubadora, possibilitando a inclusão social.

Relatórios periódicos são realizados pelos responsáveis no desenvolvimento e acompanhamento dessas atividades com o objetivo de verificar os reais benefícios resultantes dessas ações e assegurar a qualidade do atendimento social realizado pela IES.

Assim, busca cada dia melhorar a qualidade de vida dos indivíduos praticando a cidadania e concretizando seu sonho de “formar seres humanos”, “Transformando vidas pela educação” (Filosofia desta IES).

Alguns projetos comunitários importantes diagnosticados pela CPA: Desenvolvimento de programas de assistência junto à sociedade e de projetos de extensão em entidades filantrópicas, sem fins lucrativos; Desenvolvimento de projetos que visam atender as demandas sociais e regionais; Atendimento especial e diferenciado para estudantes em situação econômica desfavorecida ou com necessidades especiais; Desenvolvimento de programas sociais junto aos estudantes das escolas públicas municipais e estaduais; Participação do Comitê de Mobilização Social pela Educação; Realização de cinco grandes campanhas educacionais em parceria com BFUCA/UNESCO e CLUBE UNESCO FUNVIC.

Ainda neste contexto, o Centro Universitário FUNVIC também participa intensamente em eventos esportivos regionais, estaduais e nacionais, por meio do apoio às equipes de voleibol (EMS Taubaté FUNVIC) e ciclismo (Ciclismo Team Cycling FUNVIC), dentre outras modalidades e equipes, juntamente com as Prefeituras Municipais de Taubaté e Pindamonhangaba, respectivamente.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Incentivo à Cultura e aos Esportes; Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade.*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um Grau Médio de Satisfação de **99,09%** no **Ano Base 2023** e de **95,64%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Incentivo à Cultura e aos Esportes*: indicador otimamente avaliado em todos os cursos;
- *Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade*: indicador otimamente avaliado em todos os cursos;

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, mas também com um aumento de cerca de 9 pontos percentuais em relação à autoavaliação do ano base anterior. A análise dos dados coletados não sinaliza, no cômputo geral, um percentual indicador que possa ser enquadrado como frágil (índice superior a 20,00% de insatisfação). Entretanto, a CPA faz algumas sugestões:

- Ampliar os eventos ou projetos de extensão envolvendo todos os cursos, especialmente na área cultural e de esportes, que contemplem a comunidade interna e externa;
- Criar estratégias de utilização do Complexo Esportivo da IES, incentivando a prática das mais variadas modalidades de esportes com todo Corpo Discente;

- Pela própria natureza de algumas áreas dos cursos, a formação técnica e profissional tem repercussão e interage com questões referentes à responsabilidade social, em alguns casos facilita em outros dificulta. Necessitamos maior comunicação e interação entre os cursos, de modo que todos alunos, independente das áreas de atuação, possam contribuir efetivamente;
- Desenvolver trabalhos relevantes, formato parceria, com Empresas da região;
- Intensificar as políticas de inclusão social, desenvolvimento econômico e social, da defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- Intensificar “divulgações” (interna e externa) das ações sociais, eventos culturais, programas, projetos e atendimentos clínicos que demonstram efetivamente a responsabilidade social da Instituição com a comunidade;
- Buscar um maior conhecimento e aprofundamento dos temas com discussões entre os Coordenadores, professores e alunos dos cursos envolvidos em relação aos indicadores que apresentaram graus de insatisfação acima do preconizado.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria registra que na área social tem realizado um trabalho institucional grande, que está aprovado pelo corpo discente do UniFUNVIC, conforme resultado de alta aprovação apresentado pela CPA. Também compartilhou de que em função da crise brasileira, as ações sociais e programas de bolsas de estudo tem sido ampliado, para atender aos discentes do UniFUNVIC.

9.2.3 EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

9.2.3.1 Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Gradativamente esta IES vem ampliando suas instalações e seus programas educacionais para fornecer à comunidade acadêmica as condições necessárias, conforme especificadas e objetivadas no seu PDI. A evolução desta Instituição é facilmente verificada com uma pequena análise de alguns fatos ocorridos durante sua existência, refletindo diretamente no crescimento significativo do Corpo Discente e em uma otimização de sua qualidade de ensino.

As áreas de atuação acadêmica da IES abrangem: 1) Cursos de Graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo; 2) Cursos Sequenciais por campo de saber, de diferentes níveis de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em lei e pela IES; 3) Cursos de Pós-Graduação, compreendendo os programas de Especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos que atendam às exigências legais e às exigências da IES; 4) Cursos de Extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos, em cada caso, pela Instituição.

A Instituição adota como políticas de ensino: 1) a qualificação formal e social do aluno de graduação e pós-graduação, realçando estratégias e formas de estágios e de práticas profissionais; 2) a atualização curricular de todos os cursos a serem implantados através da efetiva realização de um projeto pedagógico pertinente às necessidades e possibilidades atuais e coerentes com os padrões estabelecidos pelo MEC, necessidades regionais e nacionais, e políticas básicas institucionais; 3) a democratização do acesso ao ensino superior, diversificando e ampliando as formas de ingresso, ofertando novas modalidades de cursos a partir das demandas contextuais.

As políticas de ensino e pesquisa têm sido fomentadas pela Instituição por meio de programas oficial de incentivo e apoio a programas de pós-graduação em universidades estrangeiras; programa oficial de bolsa de incentivo à produção científica (Portaria Dir. 002/2017); criação de linhas de pesquisas e projetos de extensão junto à Coordenadoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão; incentivo com número de 25 % de horas/atividade para pesquisa; parcerias e convênios com Fundações e Universidades para fomento e incentivo a pesquisa.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Coordenação do Curso; Durante a Pandemia (Covid 19) a Instituição ofereceu aulas remotas, novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e se adequou para atender os protocolos governamentais; Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem; Organização do Estágio Obrigatório; Organização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC; Plataforma Educacional (AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem: Moodle); Preparação para Atuação Profissional; Professores/Tutores do Curso; Qualidade do Curso.*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **98,45%** no **Ano Base 2023** e de **98,52%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS ≥ 80,00%):

- *Coordenação do Curso*: indicador otimamente avaliado pelos discentes em todos os cursos;
- *Durante a Pandemia (Covid 19)*: indicador otimamente avaliado em todos os cursos;
- *Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem*: indicador otimamente avaliado em todos os cursos;
- *Organização do Estágio Obrigatório*: indicador otimamente avaliado em todos os cursos;
- *Organização do Trabalho de Conclusão de Curso*: indicador otimamente em todos os cursos;
- *Plataforma Educacional (AVA)*: indicador otimamente em quase todos os cursos;

- *Preparação para atuação profissional*: indicador otimamente avaliado pelos discentes em todos dos cursos;
- *Professores do Curso*: indicador otimamente em todos os cursos;
- *Qualidade do Curso*: indicador otimamente avaliado em todos os cursos;

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, e com um leve aumento de cerca de 1 ponto percentual, em relação à autoavaliação do Ano Base anterior.

Entretanto, embora com grau de insatisfação abaixo do padrão, pontualmente o curso de Pedagogia (Híbrido) apresentou grau de insatisfação (GI= 16,67%) no indicador “*Plataforma Educacional (AVA)*”. Há necessidade de investigação para saneamento das fragilidades encontradas. Nesse sentido, a CPA faz algumas sugestões:

- Reforçar a capacitação dos discentes na utilização da *Plataforma Educacional (AVA)*: ainda no momento, alguns discentes apresentam um alto grau de dificuldade em dominar ferramentas digitais do Moodle, o que leva a um grau de insatisfação;
- Maior orientação dos docentes no” utilizando do AVA de modo a tornar mais eficiente e agradável a utilização dessas poderosas ferramentas. A CPA entende também que ainda há um grau de deficiência por parte de alguns docentes, acarretando em uma utilização inadequada e assim não eficiente, causando uma insatisfação significativa em parte dos discentes;
- Maior eficácia na utilização de metodologias ativas de ensino e aprendizagem; ainda há deficiência e dificuldade por parte de alguns docentes em suas aplicações de maneira adequada e eficiente.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem realizado uma ampliação na política de ensino, pesquisa e extensão, trabalho este, aprovado pelo corpo discente do UniFUNVIC, conforme alto resultado de aprovação apresentado pela CPA.

A Reitoria tem incentivado e fortalecido o Programa de Iniciação Científica e o Programa de Monitoria, inclusive mantido o Congresso de Iniciação Científica no calendário anual do UniFUNVIC.

Outro dado real, é que essa política fez ampliar o número de publicações de discentes e docentes, da Comunidade Acadêmica do UniFUNVIC.

9.2.3.2 Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade

Esta IES utiliza diferentes instrumentos para a realização de sua comunicação com a sociedade, a saber: site, *facebook*, folhetos, *folders*, uma *homepage*, canal de televisão universitária da instituição, para divulgação dos seus principais eventos na comunidade acadêmica e o uso de um espaço na rádio “Princesa” da cidade de Pindamonhangaba, na qual comunica à população todas as ocorrências decorrentes do trabalho desenvolvido na instituição. Atualmente, também já dispõe de uma produtora de TV, em rede aberta regional o que permite uma maior abrangência dos canais comunicativos da instituição.

Destacam-se: Portal e Site da Instituição elaborado para fornecimento de informações acadêmicas e administrativas. Disponibilização de informações institucionais nos Murais (Estudante, Professores, Servidor). Parceria e Convênio com Canal de Televisão Novo Tempo e TV Setorial; sendo extensão de estúdio de gravação de programa jornalístico, dos quais, a Comunidade Acadêmica do UNIFUNVIC cede parte dos entrevistados, interagindo a academia com a sociedade.

O Setor de Comunicação é responsável por toda a parte de divulgação (interna e externa) desta IES. Está incumbida em recepcionar os alunos ingressantes com eventos de boas-vindas e orientações, solicitações de carteirinhas estudantis, orientação nos eventos específicos de cada curso, contatos para convênios entre a Instituição e empresas, possibilitando desconto aos alunos, organização da colação de grau de todos os cursos, etc.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Departamento de Comunicação (Central do Aluno, Instagram, WhatsApp, etc.)*; *Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Aluno (Facilidade de localização, visualização. Atualização, etc.)*.

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **97,83%** no **Ano Base 2023** e de **89,64%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Departamento de Comunicação*: indicador otimamente avaliado de quase todos os cursos;
- *Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Aluno*: indicador otimamente avaliado em todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, com um aumento de cerca de 7 pontos percentuais em relação à autoavaliação do Ano Base anterior.

Entretanto, embora com grau de insatisfação abaixo do padrão, pontualmente o curso de Pedagogia (Híbrido) apresentou grau de insatisfação (GI= 16,67%) no indicador “*Departamento de Comunicação*”. Há necessidade de investigação para saneamento das fragilidades encontradas. Nesse sentido, a CPA faz algumas sugestões:

- Intensificar ações no setor de Comunicação desta IES para divulgações internas e externas para uma maior interação do mesmo com as necessidades da comunidade acadêmica;
- Circular, em formato digital, o “Boletim Informativo do UniFUNVIC” para todos os setores acadêmicos. Enviar para os todos os Colaboradores e divulgados no site e no AVA para a plena divulgação institucional;
- Melhorar e diversificar os meios de comunicação às ações e práticas desta IES;
- Criar conteúdos relevantes e atraentes. Os conteúdos devem ser relevantes para o seu público-alvo e devem ser atraentes o suficiente para chamar a atenção deles.
- Divulgar conteúdos temáticos. Uma vez que tenha criado conteúdos é importante divulgá-los para o seu público-alvo. Usar uma variedade de canais para divulgar os conteúdos, como redes sociais, e-mail marketing e publicidade paga que tem maior abrangência.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma boa política de comunicação com a sociedade, confirmada pela alta aprovação dos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo, conforme pelo alto grau de satisfação apresentado pelo resultado da CPA.

Contudo, a Reitoria mantém esforços junto ao Departamento de Comunicação e do Canal Universitário do UniFUNVIC, para melhorias continuadas.

9.2.3.3 Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes

Inicialmente, aos alunos ingressantes de todos os cursos desta IES são oferecidos Mecanismos de Nivelamento através de ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do ingressante. Neste sentido na 1ª semana no início das atividades acadêmicas e antes do início das aulas de programação normal previstas no Calendário Acadêmico, são ministradas aulas de disciplinas básicas de modo que o aluno ingressante tenha um nivelamento inicial. Ainda, procurar-se identificar quais as deficiências do ingressante para que de uma forma intensiva, antes do início das aulas, as fragilidades diagnosticadas possam ser trabalhadas e minimizadas. O trabalho de nivelamento dos alunos terá continuidade por meio de reuniões do conselho de classe após o término das provas bimestrais, cujo objetivo é verificar o rendimento escolar dos

alunos e oferecer àqueles que apresentarem deficiências, um processo de recuperação no decorrer do ano letivo.

Os professores são orientados constantemente pelos coordenadores do curso, seguindo uma filosofia cristã, a realizarem um acompanhamento efetivo dos alunos de maneira a detectar quaisquer problemas com os mesmos, os quais irão comprometer o seu bom desenvolvimento e conseqüentemente sua aprendizagem.

Esta IES possui um Núcleo de Apoio Psicopedagógico, desenvolvido junto à administração acadêmica e pedagógica onde o aluno encaminhado com o objetivo garantir o aprimoramento de suas aptidões, com um desenvolvimento cognitivo compatível às necessidades do mercado, além de diminuir o nível de ansiedade existente, oportunizando abordar os aspectos afetivos e sociais, para que sejam diagnosticados problemas como: aprendizagem do aluno, baixo rendimento.

Possui uma Capelania: Em conformidade com missão e filosofia cristã da instituição também sob a orientação de um professor capelão da instituição, o aluno é orientado e acompanhado no sentido de aconselhamento espiritual e apoio de intercessão através de diálogos e orações. A proposta de Capelania da IES é que haja a devida assistência e apoio para a boa qualidade de vida espiritual e humanística dos seus alunos, professores e funcionários, possibilitando assim a saúde integral dos mesmos, contemplando as diversas áreas do conhecimento à Luz das Sagradas Escrituras.

A Capelania tem como função auxiliar, orientar, ouvir e ajudar o aluno quando ele precisar ou for necessário. Ainda neste sentido ela promove atividades saudáveis, como trabalhos sociais, estudos bíblicos e compartilhamento; forma grupos de coreografia, teatro, rádio e grupos musicais, além de incentivar os alunos a criarem novos grupos de atividades.

Os setores de Capelania e de Psicopedagogia objetivam atender e orientar estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagens resultantes de problemas pessoais, ou mesmo, de cunho acadêmico. A avaliação deste serviço prestado pela instituição mostrou que muitos dos alunos que procuram o auxílio do Capelão ou da psicóloga melhoram seus desempenhos em suas atividades acadêmicas, o que comprova a eficiência do segmento. Esses fatos são apresentados em um relatório disponível na instituição. Estes atendimentos em muitos casos são extensivos aos familiares dos discentes em momento que faz necessário.

Outro serviço importante é o de Assistência Social: Serviço prestado por um assistente social da instituição, visando o auxílio a alunos de baixa renda no tocante a bolsas de estudo e outros benefícios que viabilizem a permanência do aluno na instituição. Uma política de programa de bolsa de estudo FUNVIC, trilhada e acompanhada pelo SAS – Serviço de Assistência Social, permitindo uma grande inclusão social. O serviço analisa constantemente casos de alunos com problemas financeiros de

modo a ajudá-los a realização de seus sonhos acadêmicos. Assim a FUNVIC permite a inclusão social de uma população que normalmente teria poucas chances de alcançar um curso superior.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Política de Assistência Social (Programas de Bolsas de Estudos FUNVIC, PROUNI, FIES, etc.); Política da Capelania; Política da Psicopedagogia; Portal Educacional: Facilidade de acessar a Área do Aluno com as informações de que preciso (emissão de boletos, declarações, informes sobre o curso e a instituição, eventos, etc.).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **99,37%** no **Ano Base 2023** e de **99,29%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Política de Assistencial Social*: indicador bem avaliado pelos discentes de todos os cursos;
- *Política da Capelania*: indicador otimamente avaliado por todos os cursos;
- *Política da Psicopedagogia*: indicador otimamente avaliado por todos os cursos;
- *Portal Educacional*: indicador otimamente avaliado por todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00%.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, com um aumento de cerca de 1 ponto percentual em relação à autoavaliação do Ano Base anterior. A CPA congratula todos os envolvidos pelo excelente resultado e segue a visão geral da CPA sobre como essa importante dimensão:

Sustentada pelos valores humanos e cristãos essa IES tem uma proposta pedagógica voltada à excelência de ensino, da promoção humana e da formação integral do aluno, que o possibilita ser construtor de saberes com perfil crítico, ético e cristão. Independentemente da religião, os valores cristãos e humanos são essenciais para que uma sociedade seja muito mais justa e igualitária.

Notadamente um número significativo de alunos apresentam dificuldades financeiras o que ocasionam problemas emocionais muitas vezes de grau elevado. Estamos passando por um momento socioeconômico muito difícil e que produz obstáculos e potencial desistência dos cursos por fatores financeiros e emocionais. Neste sentido, esta IES oferece Políticas de Atendimento aos Discentes, as quais a CPA reforça que devam ser mantidas e até melhoradas, pois pelos indicadores econômicos essa situação ainda irá demorar muito até que seja normalizada. Constantes necessidades de

aprimoramento ainda deverão acontecer significativamente no decorrer dos próximos anos.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma boa política de atendimento aos discentes, como parte de sua missão institucional, e por meio das equipes de atendimento, confirmada pela alta aprovação de toda a Comunidade Acadêmica, e em especial os discentes, conforme alto grau de satisfação e aprovação, demonstrado pelo resultado da CPA.

Contudo, a Reitoria mantém esforços junto aos Setores de Atendimento aos Discentes, buscando sempre a atenção e a melhoria continuada.

9.2.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

9.2.4.1 Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

A organização didático-pedagógica está pautada na Legislação Federal, na Legislação Educacional vigente, no Contrato Social da Mantenedora, na missão institucional, nas necessidades regional e nacional, nos planos e políticas contidos no PPI e PDI, no Regimento do Geral e estabelece um Plano para atendimento às Diretrizes Pedagógicas, estabelecendo os critérios gerais.

A IES visa a autonomia didático-científica, administrativa e disciplinar, com as limitações da Lei, do Estatuto da mantenedora e de seu Regimento Interno.

Constituem órgãos colegiados da Instituição, o Conselho Diretor, a Diretoria, os Colegiados e os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de Cursos.

A IES se relaciona com a Entidade Mantenedora (FUNVIC) através da sua Reitoria. É dependente da entidade mantenedora apenas quanto ao respeito a sua natureza e finalidade e quanto à manutenção de seus serviços, não havendo interferência, por parte da mantenedora, em decisões que envolvam o processo educacional, de pesquisa ou de extensão, salvo quando as decisões impliquem novos ônus, não inscritos em orçamentos aprovados.

Os Projetos Pedagógicos dos cursos desta IES são constantemente atualizados, contemplando tecnologias ativas de ensino e aprendizagem (FEH – FUNVIC EDUCAÇÃO HÍBRIDA), tendo em vista as novas Diretrizes Curriculares, as demandas de mercado, os cenários e tendências da sociedade brasileira e mundial.

Os coordenadores dos cursos participam diretamente na elaboração dos projetos pedagógicos, pois além de superintenderem todas as atividades administrativas, relativas ao curso que coordenam, também estão sintonizados com o aspecto didático - pedagógico. Vale lembrar que, o projeto pedagógico de cada curso é atualizado considerando as avaliações do INEP (ACE), do MEC (ENADE), a autoavaliação institucional, os cenários, a tendência e a realidade local e regional.

Os docentes e alunos também participam da reelaboração dos projetos pedagógicos, e obedecem a um padrão que é adaptado, de acordo, com as especificidades de cada curso. Cada Curso, além do Colegiado, tem a NDE. Ambos fundamentais para o desenvolvimento pedagógico da Instituição.

O seguinte indicador foi avaliado nessa Dimensão: *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica e Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão)*.

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação de 93,00% no Ano Base 2023** e de **94,33% no Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria*: indicador otimamente avaliado por quase todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

- *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria*: o curso de Pedagogia Licenciatura - Híbrido (GI= 25,00%) apresentou Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão otimamente avaliada e apresentou um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, entretanto, cerca de 3 pontos percentuais abaixo o ano Base Anterior. Isso pode requerer uma investigação geral por parte da Reitoria. Entretanto, houve pontualmente um curso com resultados insatisfatórios e que necessita ser investigado para saneamento das fragilidades encontradas. Assim, visando uma melhoria constante no grau de satisfação acadêmica a CPA sugere:

- Melhorar a política de comunicação para a melhor divulgação da “Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria”;
- Ser transparente sobre os processos de acesso e agendamento e mantenha os envolvidos informados sobre quaisquer alterações;
- Oferecer mais de um canal de comunicação para que todos possam entrar em contato com a Reitoria, como telefone, WhatsApp, Chats ao vivo, e-mail, etc.;
- Disponibilizar informações mais detalhadas sobre os requisitos de acesso e agendamento, bem como sobre os prazos e os procedimentos envolvidos;
- Acompanhar o andamento das manifestações para garantir que elas sejam respondidas dentro do menor prazo possível;
- Definir processos claros e objetivos para a análise e respostas das manifestações.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de organização e gestão institucional reconhecida pela Comunidade Acadêmica, em especial pelos discentes, confirmada pelo alto grau de satisfação e aprovação dos discentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, embora o Brasil está afundado em uma grande crise sócio econômica, a Reitoria está fazendo uma gestão sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas para o ano de 2024.

9.2.5 EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

9.2.5.1 Dimensão 7- Infraestrutura Física

A IES para atender seus cursos, possui o Campus I com 12 (sete) unidades acadêmicas, localizado à estrada municipal Radialista Percy Lacerda, 1000, bairro Pinhão do Borba.

As instalações direcionadas às atividades de ensino e iniciação científica estão adequadas para esse fim e todos os ambientes contam com sistema de segurança, iluminação, ventilação, equipamentos e mobiliários adequados.

A política da infraestrutura também prevê o acompanhamento, manutenção e conservação das condições das instalações para assegurar que os alunos, docentes e demais colaboradores terão a todo o tempo condições de desempenharem suas funções.

Esta IES entende que é necessário o planejamento adequado dos ambientes para desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e pesquisa, bem como o atendimento aos requisitos básicos mínimos de conforto quanto à iluminação, ventilação, climatização, acústica, segurança, recursos e equipamentos para garantir a manutenção, conservação e reposição.

Da mesma forma, o planejamento da expansão física da infraestrutura ocorrerá de acordo com a expansão dos cursos, permitindo atender às necessidades de salas de aula, gabinetes para docentes, coordenações, laboratórios e biblioteca. A avaliação periódica dos ambientes internos e externos com vistas a adequar, quanto for o caso, as instalações para melhor atender às necessidades da comunidade acadêmica.

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida); Ambiente das Salas de Aulas Remotas; (Ambiente Físico e Material Bibliográfico disponibilizado); Biblioteca Digital (Material Bibliográfico disponibilizado e facilidade de acesso); Central de Estágios; Estacionamento oferecido para alunos; Fórum e outros ferramentas de comunicação (Grupo WhatsApp, e-mail, etc.) do Curso e da Disciplina; Google Workspace (G Suite): E-mail, Agenda, Google Meet, etc; Laboratórios de Informática Disponíveis (I, II, III, IV e da Biblioteca); Laboratórios do Curso; Portaria; Praça de Convivência; Qualidade da Plataforma Sagah: UAs – Unidades de Aprendizagem (conteúdos dos capítulos de livros, exercícios, dicas do professor, vídeos, dentre outros.);*

Recepção (Hall de entrada da Instituição); Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida); Secretaria Acadêmica; Serviço de Internet disponível para as Atividades Acadêmicas; Tesouraria.

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Discente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **98,86%** no **Ano Base 2023** e de **98,75%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

• *Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Ambiente das Salas de Aulas Remotas:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Biblioteca:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Biblioteca Digital:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Central de Estágios:* indicador otimamente avaliado por quase todos os cursos;

• *Estacionamento oferecido para alunos:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Fórum e outras ferramentas de comunicação:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Google Workspace:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Laboratórios de Informática:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Laboratórios do Curso:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Portaria:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Praça de Convivência:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Qualidade da Plataforma Sagah:*

• *Recepção:* indicador muito avaliado por todos os cursos;

• *Sala de Tutoria:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Sanitários PNE:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Secretaria Acadêmica:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos;

• *Serviço de Internet:* indicador otimamente avaliado por todos os cursos.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00%.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada e apresentou um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado, empate técnico em relação ao ano Base Anterior e ao Triênio. Entretanto, apareceu um indicador com resultado insatisfatório que necessita ser investigado para saneamento das fragilidades encontradas: indicador “Central de

Estágios” em que curso de Pedagogia – Híbrido (GI= 20,00%) apresentou Grau de Insatisfação com valor no limite do padrão preconizado. Abre-se um alerta com a recomendação de uma atenção especial para saneamento das reclamações documentadas nesta avaliação.

A partir dos resultados da comunidade discente, a CPA sugere:

- Melhorar a comunicação e o atendimento da Central de Estágios; disponibilização na plataforma Moodle (dentro de cada curso) de todas as informações e documentos importantes necessários para o bom andamento do setor. A CPA salienta ainda que a insatisfação “pode” estar relacionada com o indicador “Organização do Estágio Obrigatório”, o que pode ser atribuído com a comunicação do Orientador de TCC e o Coordenador do Curso com os discentes. Recomendamos que o Coordenador faça plena divulgação na plataforma Moodle de toda regulação do mesmo. Inserção por parte do aluno, de modo digital no AVA, de todos documentos comprobatórios e do relatório final para análise, ficando desnecessário as entregas em papel impresso no setor responsável.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem trabalhado para manter de forma sustentável, sua grande infraestrutura, em seus Campi Universitários. Acreditamos que os esforços têm sido reconhecidos pela grande maioria dos membros da Comunidade Acadêmica, em especial pelos discentes, confirmada pelo alto grau de satisfação e aprovação dos discentes, conforme demonstrado no resultado da CPA.

Contudo, embora o Brasil esteja enfrentado uma das maiores crises socioeconômica dos últimos tempos, além de todos os dissabores do pós-pandemia, que tem deixado as pessoas mais doentes, inclusive colaboradores, provocando um alto índice afastamento, prejudicando as rotinas, e em algumas vezes a manutenção dos campi.

Mesmo assim, a Reitoria está fazendo uma gestão na busca do equilíbrio sustentável, para lidar com a crise de saúde nacional, que afeta o colaborador com a doença e o engajamento que o mesmo tem que ter com os seus compromissos, para que isso não afete a qualidade do serviço prestado pelo UniFUNVIC.

Além do mais, temos toda uma infraestrutura com redundância, tanto para os cursos presenciais, quanto para os cursos na modalidade em EaD, que demonstram a satisfação dos nossos estudantes.

Ainda assim, estamos planejando a implantação de vários investimentos em tecnologia e inovação para o ano de 2024.

9.3 Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO DOCENTE

9.3.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

9.3.1.1 Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas; Formas de Avaliação das Disciplinas em relação a aprendizagem do conteúdo ministrado/disponibilizado; Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação de 100,00% no Ano Base 2023** e de **98,41% no Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional:* indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Formas de Avaliação das Disciplinas:* indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Serviço de Ouvidoria da Instituição:* indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00%.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado, com cerca de 5 pontos percentuais acima o ano Base Anterior. A CPA congratula todos os envolvidos pelo excelente resultado. Salienta que é necessário continuar um o trabalho de divulgação em toda a instituição do importante “Serviço de Ouvidoria da Instituição”, o qual deve ser utilizado não somente para reivindicações ou críticas, mas também para agradecimentos, elogios, sugestões, etc.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de gestão e avaliação institucional reconhecida pela Comunidade Acadêmica, em especial pelos docentes, confirmada pelo grau máximo de satisfação e aprovação dos docentes, conforme demonstrado no resultado da CPA.

Contudo, embora o Brasil esteja afundado em uma grande crise sócio econômica, a Reitoria está fazendo uma gestão sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas, como melhorias para o ano de 2024.

9.3.2 EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

9.3.2.1 Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O seguinte indicador foi avaliado nessa Dimensão: *Filosofia da Instituição*.

Essa Dimensão foi muito bem avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **85,71%** no **Ano Base 2023** e de **86,90%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Filosofia da Instituição*: indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação superiores a 20,00 %.

c) Sugestão da CPA:

Essa Dimensão foi muito bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado, entretanto, cerca de 14 pontos percentuais abaixo o ano Base Anterior. Isso requer uma investigação geral por parte da Reitoria.

Assim, visando total satisfação dos docentes, a CPA sugere:

- Incorporar a filosofia da instituição em todos os aspectos da vida da instituição, desde o currículo até as políticas e procedimentos;
- Promover a filosofia da instituição por meio de atividades de conscientização, como palestras, workshops e eventos;
- Conscientizar a Comunidade Acadêmica sobre a aplicação da “Filosofia da Instituição” na rotina diária de todos os trabalhos e serviços acadêmicos, as boas imagens dos cursos e da Instituição serão frutos desta primeira ação;
- Monitorar regularmente o nível de conscientização da filosofia da instituição e tomar medidas para melhorar conforme necessário.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de acordo com sua missão e o plano de desenvolvimento institucional na busca constante do crescimento e o desenvolvimento sustentável, reconhecida pela Comunidade Acadêmica, em especial pelos docentes, confirmada pela aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, a Reitoria está na constante busca de soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas, como melhorias para o ano de 2024.

9.3.2.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade; Incentivo à Cultura e aos Esportes*.

Essa Dimensão razoavelmente bem avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **78,57%** no **Ano Base 2023** e de **80,10%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade*: indicador bem avaliado (GS= 85,81%)

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Incentivo à Cultura e aos Esportes*: indicador não foi bem avaliado (GI= 28,57%).

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi razoavelmente bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação ligeiramente abaixo do padrão preconizado, entretanto com cerca de 4 pontos percentuais acima do ano Base Anterior, evidenciado uma certa melhora. Assim, visando uma melhoria constante na satisfação da Comunidade Acadêmica a CPA sugere:

- Incorporar o incentivo à cultura e aos esportes no currículo da instituição;
- Oferecer programas de extensão que promovam a cultura e os esportes na comunidade;
- Apoiar junto aos setores públicos projetos sociais que beneficiem a comunidade;
- Incentivar os alunos a participarem de atividades culturais e esportivas;
- Promover parcerias com empresas para desenvolver projetos de cultura, esportes e ações sociais para a comunidade;
- Ampliar os eventos envolvendo todos os cursos, especialmente nas áreas culturais e de esportes, que contemplem a comunidade interna e externa;
- Melhorar a comunicação e interação entre os cursos, de modo que todos independente das áreas de atuação possam contribuir efetivamente para o bem comum da região.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de responsabilidade social, que é um grande diferencial institucional, quando comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, o que é notório para os nossos docentes, confirmada pela alta aprovação de toda a Comunidade Acadêmica, assim como a ratificação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política de responsabilidade social, e na ampla divulgação de suas atividades sociais.

9.6.3.3 EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

9.3.3.1 Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Coordenação do Curso; Durante a Pandemia (Covid 19) a Instituição ofereceu aulas remotas e novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e se adequou para atender os protocolos governamentais; Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem; Organização do Estágio Obrigatório; Organização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC; Plataforma Educacional (AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem: Moodle); Preparação para Atuação Profissional; Professores/Tutores do Curso; Qualidade do Curso.*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação de 100,00%** no **Ano Base 2023** e de **99,47%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Coordenação do Curso*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Durante a Pandemia (Covid 19)*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Organização do Estágio Obrigatório*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Organização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Plataforma Educacional (AVA)*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Preparação para Atuação Profissional*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Professores/Tutores do Curso*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Qualidade do Curso*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação máximo, com cerca de 2 pontos percentuais acima do ano Base Anterior. A CPA congratula todos os envolvidos pelo excelente resultado, mas relevando também os resultados da visão discente e assim, visando à total satisfação a CPA sugere:

- *Organização do Estágio Obrigatório e Trabalho de Conclusão de Curso*: Embora otimamente avaliados pelos docentes, conforme documentado na avaliação realizada com a visão discente há necessidade de uma otimização neste indicador. A CPA entende que os coordenadores devem melhorar a comunicação, principalmente em reuniões,

conversas em salas de aulas e divulgações na plataforma Moodle na área específica de cada curso.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política acadêmica de ensino, pesquisa e extensão, que é um grande diferencial institucional, quando também comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento pela Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, confirmada com a alta empregabilidade dos nossos egressos, e por nossas técnicas exitosas. Sendo notório para os nossos docentes, confirmada pelo máximo grau de satisfação e aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política acadêmica, buscando novas tecnologias e inovações.

9.3.3.2 Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Departamento de Comunicação (Central do Aluno, Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.); Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Professor (facilidade de localização, visualização, atualização, etc.)*

Essa Dimensão foi razoavelmente bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação ligeiramente abaixo do padrão preconizado, apresentando um **Grau Médio de Satisfação de 78,57% no Ano Base 2023** e de **90,77% no Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Veiculação das Informações Acadêmicas no Portal e na Área do Professor:* indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Departamento de Comunicação:* indicador não foi bem avaliado (GI= 28,57%).

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi razoavelmente bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação ligeiramente, abaixo do preconizado, com cerca de 21 pontos percentuais abaixo do ano Base Anterior. O Departamento de Comunicação de uma instituição de ensino superior tem um papel fundamental na promoção da instituição e na atração de novos alunos. Por isso, é importante que este departamento seja eficaz e que esteja alinhado com os objetivos da instituição. A partir dos resultados da avaliação (sem comentários explicativos), a CPA faz algumas sugestões:

- Intensificar ações no setor de Comunicação desta IES para divulgações internas e externas para uma maior interação do mesmo com as necessidades da comunidade acadêmica;

- Circular, em formato digital, o “Boletim Informativo do UniFUNVIC” para todos os setores acadêmicos. Enviar para os todos os Colaboradores e divulgados no site e no AVA para a plena divulgação institucional;
- Melhorar e diversificar os meios de comunicação às ações e práticas desta IES;
- Criar conteúdos relevantes e atraentes. Os conteúdos devem ser relevantes para o seu público-alvo e devem ser atraentes o suficiente para chamar a atenção deles.
- Divulgar conteúdos temáticos. Uma vez que tenha criado conteúdos é importante divulgá-los para o seu público-alvo. Usar uma variedade de canais para divulgar os conteúdos, como redes sociais, e-mail marketing e publicidade paga que tem maior abrangência.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de comunicação com a sociedade, sendo um grande diferencial institucional, quando também comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, confirmada por ser a única IES com Canal Universitário regional, e que produz conteúdos educacionais e informação, reconhecido como técnicas exitosas. Sendo notório para os nossos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política de comunicação social buscando novas tecnologias e inovações, incluindo o *PodCast*; assim como ampliar a divulgação junto a Comunidade Acadêmica, para conscientização de todos.

9.3.3.3 Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Política de Assistência Social (Programas de Bolsas de Estudos FUNVIC, PROUNI, FIES, etc.); Política da Capelania; Política da Psicopedagogia.*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **90,48%** no **Ano Base 2023** e de **96,65%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS ≥ 80,00%):

- *Política de Assistencial Social*: indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%);
- *Política da Capelania*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Política da Psicopedagogia*: indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve registros com grau de insatisfação maior que 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, empate absoluto em relação ao ano Base Anterior. Ainda assim, visando uma melhoria constante na satisfação do Corpo Docente a CPA sugere:

- Verificar em confronto com as Coordenações de Cursos, a possibilidade de melhores ferramentas de comunicação dessa importante dimensão, buscando o aprimoramento continuado e satisfação plena da Comunidade Acadêmica.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política acadêmica de atendimento aos discentes, que também é um grande diferencial institucional, quando também comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, confirmada por vários depoimentos e testemunhos de estudantes e familiares, sendo cases de técnicas exitosas. Sendo altamente reconhecida pelos nossos docentes, confirmada conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em manter esse trabalho institucional, e sempre que possível, melhorando a política de atendimento aos discentes.

9.3.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

9.3.4.1 Dimensão 5- Política de Pessoal

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: Capacitação Semestral na Semana Pedagógica de Planejamento; Plano de Carreira.

Essa Dimensão foi razoavelmente bem avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **77,39%** no **Ano Base 2023** e de **74,39%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Plano de Carreira Docente*: indicador bem avaliado (GS= 83,33 %)

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Capacitação Semestral na Semana Pedagógica de Planejamento*: indicador não foi bem avaliado (GI= 28,57%).

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi razoavelmente bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação (GS= 77,39%) ligeiramente abaixo do valor padrão preconizado, mas com cerca de 6 pontos percentuais acima do ano Base Anterior, demonstrando uma certa melhora.

A “Semana Pedagógica de Planejamento” é um momento muito importante para as instituições de ensino, pois é quando os professores e gestores têm a oportunidade de

capacitação, discussão e planejamento das atividades do semestre. Para que essa semana seja produtiva, é importante que ela seja bem organizada e que todos os participantes estejam envolvidos. O indicador “*Capacitação Semestral na Semana Pedagógica de Planejamento*” (GI= 28,57%) apresentou um Grau de Insatisfação ligeiramente acima do padrão preconizado e assim visando a melhoria e total satisfação, a CPA faz algumas sugestões:

- Fazer uma pesquisa prévia buscando temas das atividades a serem realizadas na Semana Pedagógica, relevantes para a comunidade;
- Escolher os temas que devam ser mais relevantes e que estejam alinhados com os objetivos da Semana Pedagógica;
- Convidar palestrantes e facilitadores qualificados nos temas que irão abordar, capazes de transmitir o conhecimento de forma clara, interessante e descontraída;
- Preparar a programação e o material de apoio a ser disponibilizado bem antes da Semana Pedagógica, o qual deve incluir informações sobre os temas que serão abordados, bem como atividades para os participantes realizarem;
- Organizar a Semana Pedagógica de forma eficiente. O tempo é um recurso escasso, por isso é importante organizar a Semana Pedagógica de forma eficiente, de modo que os participantes tenham tempo para participar de todas as atividades;
- Fazer uma pesquisa de satisfação das atividades realizadas na Semana Pedagógica;
- Realizar um acompanhamento das atividades que foram realizadas, para identificar os pontos positivos e negativos e para identificar oportunidades de melhoria.

O “Plano de Carreira Docente” é um importante documento que fixa as diretrizes de constituição do Corpo Docente, da admissão e ingresso na carreira profissional, da promoção funcional, dos regimes de trabalho, dos salários e vantagens, dos casos de afastamentos, dos direitos e deveres dos professores e as normas de progressão de carreira do Magistério. Esse indicador apresentou um Grau de Insatisfação no indicador (GI=16,67 %) próximo do limite preconizado. Nesse sentido, visando a melhoria e total satisfação dos docentes a CPA faz mais algumas sugestões sobre o indicador “Plano de Carreira”:

- Intensificar a divulgação e assim a disponibilização plena do Plano de Carreira vigente. A CPA julga que o fato documentado de graus de insatisfações pode parte ser explicado devido do Corpo Docente não ter pleno conhecimento, somente informações gerais da existência do Plano de Carreira;
- Comunicar o Plano de Carreira de forma clara e eficaz aos professores, garantindo que eles entendam seus objetivos e como podem alcançá-los;
- Oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional para os professores, para que eles possam adquirir as habilidades e conhecimentos necessários para progredir em suas carreiras;

- Acompanhar o progresso dos professores e fornecer feedback regular sobre seu desempenho;
- Oferecer incentivos aos professores que atingirem seus objetivos de carreira.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de pessoal implantada, conhecida e reconhecida pela Comunidade Acadêmica, confirmada pela aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

Em razão do Brasil está afundado em uma grande crise sócio econômica há anos, acentuada pelo pós-pandemia, existe uma dificuldade compreendida por todos nas melhorias. Isso infelizmente é fruto do resultado de uma má gestão pública, que gera crise e insatisfação na sociedade de uma forma geral. Havendo ainda uma pulverização maligna de “venda de diplomas”, com ofertas de cursos universitários (R\$ 99,99), comprometendo toda a seriedade do ensino brasileiro, e gerando crises no setor educacional, causada por grupos voltados ao mercado financeiro e não ao educacional.

Contudo, a Reitoria está sensível a essa situação nacional, buscando novas alternativas para poder melhorar as políticas fazendo uma gestão de pessoal sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas para o ano de 2024.

9.3.4.2 Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso; Atuação do Órgão Colegiado do Curso; Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica e Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **94,44%** no **Ano Base 2023** e de **98,15%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso:* indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Atuação do Órgão Colegiado do Curso:* indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria:* indicador bem avaliado pela maioria dos docentes (GS= 83,33%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve registros com grau de insatisfação maior que 20,00 %.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão otimamente avaliada e apresentou um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, entretanto cerca de 7 pontos percentuais abaixo o ano Base Anterior. Isso pode requerer uma investigação geral por parte da Reitoria. Assim, visando uma melhoria constante no grau de satisfação acadêmica a CPA sugere:

- Melhorar a política de comunicação para a melhor divulgação da “Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria”;
- Ser transparente sobre os processos de acesso e agendamento e mantenha os envolvidos informados sobre quaisquer alterações;
- Oferecer mais de um canal de comunicação para que todos possam entrar em contato com a Reitoria, como telefone, WhatsApp, Chats ao vivo, e-mail, etc.;
- Disponibilizar informações mais detalhadas sobre os requisitos de acesso e agendamento, bem como sobre os prazos e os procedimentos envolvidos;
- Acompanhar o andamento das manifestações para garantir que elas sejam respondidas dentro do menor prazo possível;
- Definir processos claros e objetivos para a análise e respostas das manifestações.
- Melhorar a divulgação de novos documentos institucionais: Portarias e Normas, Regimentos, PPCs, etc. (comunicação efetiva);

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de organização e gestão institucional, a qual é reconhecida pela Comunidade Acadêmica e pela sociedade regional, assim como bem reconhecida pelos nossos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em manter sua política de organização e gestão institucional, buscando melhorias constantes.

9.3.5 EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

9.3.5.1 Dimensão 7- Infraestrutura Física

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Acesso a Softwares Educacionais; Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem (FEH - FUNVIC Educação Híbrida); Ambientes das Salas de Aulas Remotas; Auditório; Bebedouros; Biblioteca (Ambiente Físico e Material Bibliográfico disponibilizado); Biblioteca Digital (Material Bibliográfico disponibilizado e facilidade de acesso); Estacionamento oferecido para Colaboradores; Fórum de Notícias do Curso e Disciplina; Google Workspace (G. Suite): E-mail, Agenda, Google Meet, etc.; Laboratórios de Informática Disponíveis (I, II, III, IV e da Biblioteca); Laboratórios do Curso; Lanchonete; Limpeza Geral; Portaria; Recepção (Hall de entrada da Instituição); Sala dos Professores; Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida); Secretaria Acadêmica; Segurança (vigilância nas portarias*

1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelos Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba); Segurança de Dados Pessoais e Acadêmicos; Serviço de Internet disponível para as Atividades Acadêmicas; Setor de Impressão; Setor de Recursos Humanos.

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Docente que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **92,86%** no **Ano Base 2023** e de **95,57%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS ≥ 80,00%):

- *Acesso a Softwares Educacionais*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Ambiente das Salas de Aulas de Metodologias Ativas*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Ambientes das Salas de Aulas Remotas*: indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%);
- *Auditório*: indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%);
- *Bebedouros*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Biblioteca*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Biblioteca Digital*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Estacionamento*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Fórum de Notícias*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Google Workspace (G. Suite)*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Laboratórios do curso*: indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%);
- *Lanchonete*: indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%);
- *Limpeza Geral*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Recepção*: indicador otimamente (GS= 100 %);
- *Sala dos Professores*: indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%);
- *Sanitários PNE*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Secretaria Acadêmica*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Segurança de Dados Pessoais e Acadêmicos*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Serviço de Internet*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Setor de Impressão*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Setor de Recursos Humanos*: indicador muito bem avaliado (GS= 85,71%);

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Laboratórios de Informática*: indicador não foi bem avaliado (GI= 28,57%).
- *Portaria*: indicador não foi bem avaliado (GI= 28,57%);
- *Segurança*: indicador não foi bem avaliado (GI= 28,57%);

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado, entretanto com valor cerca de 5 pontos abaixo do ano Base Anterior. Nem todos os indicadores apresentaram Graus de Satisfação significativos, portanto, visando melhorar a satisfação geral dos docentes, a CPA abre um alerta para 3 indicadores que apresentaram os maiores graus de insatisfação acima do padrão e assim devem ser investigados e suas fragilidades sanadas:

- *Laboratórios de Informática* (GI= 28,57%): Indicador avaliado que apresentou um Grau de Insatisfação significativo. A CPA abre outro alerta urgente para que estratégias e adequações com aprimoramentos neste indicador sejam realizadas para a melhoria constante. Sugere que os coordenadores de curso, em reuniões, verifiquem com seus professores quais foram as fragilidades encontradas para que as mesmas sejam sanadas a curto prazo. Recentemente os laboratórios sofreram adequações, com upgrades de softwares, hardwares e infraestrutura;

- *Portaria* (GI= 28,57%): Indicador avaliado que apresentou um Grau de Insatisfação significativo. A CPA abre outro alerta urgente para que estratégias e adequações com aprimoramentos neste indicador sejam realizadas para a melhoria desse indicador.

- *Segurança* (GI= 28,57%): Indicador avaliado que apresentou um Grau de Insatisfação significativo. É provável que o indicador anteriormente analisado esteja intimamente ligado a esse indicador em questão. A CPA abre outro alerta urgente para que estratégias e adequações com aprimoramentos neste indicador sejam realizadas para a melhoria constante da segurança institucional. Que os coordenadores de curso, que em reuniões verifiquem com seus professores quais foram as fragilidades encontradas para que as mesmas sejam sanadas a curto prazo.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria

A Reitoria tem trabalhado para manter de forma sustentável, sua grande infraestrutura, em seus Campi Universitários. Acreditamos que esses esforços têm sido reconhecidos pela grande maioria dos membros da Comunidade Acadêmica, em especial pelos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

Contudo, no ano de 2023 enfrentamos ciclones que atingiram os campi, provocando um período atípico. Também, a grande crise sócio econômica brasileira no pós-pandemia, tem deixado as pessoas mais doentes, inclusive colaboradores, provocando um alto índice afastamento, prejudicando as rotinas, e em algumas vezes a manutenção dos campi.

Dessa forma, a Reitoria está fazendo uma gestão na busca do equilíbrio sustentável, para lidar com a crise de saúde nacional, que afeta o colaborador com a doença e o engajamento que o mesmo tem que ter com os seus compromissos, após o

retorno as atividades; visando a manutenção da qualidade do serviço institucional prestado.

Também iremos dar atenção aos apontamentos e sugestões do relatório da CPA, na busca constante de melhorias, comprometido pela Reitoria.

9.4 Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões: VISÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

9.4.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

9.4.1.1 Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional para melhorias contínuas; Serviço de Ouvidoria da Instituição (avaliação exclusiva para alunos que utilizaram esse serviço).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **100,00%** no **Ano Base 2023** e de **100,00%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

OBS.: A CPA salienta que essa Visão, devido a baixíssima adesão em anos anteriores, somente foi possível ser avaliada nesse Ano Base 2023. A análise exata do Triênio ficou comprometida. (Tabela 32- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio Mod. EaD). Salienta também que, devido a baixa adesão do Ano Base 2023, a análise geral desse setor pode não representar com exatidão a realidade institucional.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Formas de Autoavaliação e Planejamento Institucional:* indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Serviço de Ouvidoria da Instituição:* indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi otimamente avaliada, apresentando um Grau Máximo de Satisfação, não podendo ser comparada com o Ano Base anterior devido falta de adesão mínima. A CPA parabeniza a Reitoria da IES por atender todas as necessidades e anseios deste setor nos indicadores avaliados.

Entretanto, a CPA abre um alerta para que maiores orientações sejam difundidas por parte da Reitoria da IES em todos setores acadêmicos administrativos para que no “Grau de Adesão” haja um maior envolvimento da Comunidade Acadêmica. Assim, com uma melhor representatividade, irá demonstrar nos resultados a realidade institucional com maior exatidão. A CPA tem feito o que pode em relação à comunicação e

conscientização nos períodos de autoavaliações, entretanto necessita de uma maior contribuição de todos os setores institucionais, como professores, coordenadores de curso e líderes de setores técnico-administrativos. Assim, visando a constante melhoria e total satisfação, a CPA sugere:

- Comunicar os benefícios da autoavaliação, mostrando como a autoavaliação pode ajudar a melhorar a instituição e a garantir que ela esteja oferecendo um ensino de qualidade;

- Incentivar a participação de todos os membros da comunidade. Quanto mais pessoas participarem, mais completos, abrangentes e representativos da realidade institucional serão os resultados obtidos da autoavaliação.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de gestão e avaliação institucional reconhecida pela Comunidade Acadêmica, em especial pelos discentes e docentes, confirmada pelo máximo grau de satisfação e alta aprovação do corpo técnico-administrativo, conforme demonstrado no resultado da CPA.

Contudo, embora o Brasil esteja afundado em uma grande crise sócio econômica, a Reitoria está fazendo uma gestão sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas, como melhorias para o ano de 2024.

A Reitoria realizará todos os esforços de melhoria, mas também espera que o Brasil, por meio de suas políticas governamentais promova mudanças positivas no contexto geral.

9.4.2 EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

9.4.2.1 Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O seguinte indicador foi avaliado nessa dimensão: *Filosofia da Instituição*.

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **100,00%** no **Ano Base 2023** e de **100,00%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

OBS.: A CPA salienta que essa Visão, devido a baixíssima adesão em anos anteriores, somente foi possível ser avaliada nesse Ano Base 2023. A análise exata do Triênio ficou comprometida. (Tabela 32- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio Mod. EaD). Salienta também que, devido a baixa adesão do Ano Base 2023, a análise geral desse setor pode não representar com exatidão a realidade institucional.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS ≥ 80,00%):

- *Filosofia da Instituição*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não houve indicadores com registros de Graus de Insatisfação.

c) Sugestão da CPA:

Essa Dimensão foi muito bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação máximo, entretanto, não podendo ser comparada com o Ano Base anterior devido falta de adesão mínima. A CPA parabeniza a Reitoria da IES por atender todas as necessidades e anseios deste setor no indicador avaliado. Assim, visando a constante melhoria e total satisfação, a CPA sugere:

- Intensificar a conscientização de divulgação perante líderes dos setores administrativos sobre aplicar constantemente a Filosofia da Instituição na rotina diária de todos os trabalhos e serviços acadêmicos. As boas imagens da Instituição perante a região serão frutos desta primeira ação.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de acordo com sua missão e o plano de desenvolvimento institucional, na busca constante do crescimento e o desenvolvimento sustentável, reconhecida pela Comunidade Acadêmica, em especial pelos discentes e docentes, confirmada pelo máximo grau de satisfação e a alta aprovação do corpo técnico-administrativo, conforme demonstrado no resultado da CPA.

A avaliação por parte do corpo técnico-administrativo também cresceu altamente, fruto dos esforços institucionais, na busca da melhoria constante.

A Reitoria reitera o seu compromisso com a busca constante de melhorias, dentro da missão institucional.

9.4.2.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa dimensão: *Incentivo à Cultura e aos Esportes; Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade.*

Essa Dimensão foi bem avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação de 87,50% no Ano Base 2023** e de **84,54% no Triênio 2018, 2019 e 2020.**

OBS.: A CPA salienta que essa Visão, devido a baixíssima adesão em anos anteriores, somente foi possível ser avaliada nesse Ano Base 2023. A análise exata do Triênio ficou comprometida. (Tabela 32- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio Mod. EaD). Salienta também que, devido a baixa adesão do Ano Base 2023, a análise geral desse setor pode não representar com exatidão a realidade institucional.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS ≥ 80,00%):

- *Projetos e Ações Sociais junto à Comunidade:* indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Incentivo à Cultura e aos Esportes*: indicador que apresentou Grau de Insatisfação acima do padrão preconizado (GI= 25,00%).

c) Sugestões da CPA:

No geral essa Dimensão foi bem avaliada, apresentando o Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, entretanto, apareceu um indicador com resultado insatisfatório que necessita ser investigado para saneamento da fragilidade encontrada.

Assim, a CPA visando uma melhoria constante na satisfação da Comunidade Acadêmica sugere:

- Promover parcerias com empresas para desenvolver projetos de cultura, esportes e ações sociais para a comunidade;
- Ampliar os eventos nas áreas culturais e de esportes, que contemplem a comunidade interna e externa;
- Melhorar a comunicação e interação, de modo que todos independente das áreas de atuação possam contribuir efetivamente para o bem comum da região.
- Ampliar o incentivo com eventos e projetos envolvendo os técnico-administrativos que contemplem a comunidade interna e externa;
- Aproveitar a excelente infraestrutura da IES: promover eventos culturais em seus auditórios e demais instalações que atendam às necessidades de toda a Comunidade Acadêmica.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de responsabilidade social, que é um grande diferencial institucional, quando comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, o que é notório para os nossos discentes e docentes, e agora confirmada pela aprovação do corpo técnico- administrativo, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política de responsabilidade social, e com a ampla divulgação de todos.

9.4.3 EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS**9.4.3.1 Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade**

O seguinte indicador foi avaliado nessa Dimensão: *Veiculação das informações na instituição*.

Essa Dimensão não foi bem avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou dessa Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **50,00%** no **Ano Base 2023**, e de **50,00%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**, sendo valores bem abaixo do padrão mínimo preconizado.

OBS.: A CPA salienta que essa Visão, devido a baixíssima adesão em anos anteriores, somente foi possível ser avaliada nesse Ano Base 2023. A análise exata do Triênio ficou comprometida. (Tabela 32- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio Mod. EaD). Salienta também que, devido a baixa adesão do Ano Base 2023, a análise geral desse setor pode não representar com exatidão a realidade institucional.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

Não verificadas.

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Veiculação das Informações na Instituição:* indicador avaliado com Grau de Insatisfação (GI= 50,00%) bem acima do preconizado pela maioria dos técnico-administrativos que participaram dessa Autoavaliação Institucional.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão não foi bem avaliada, apresentando o Grau Médio de Satisfação bem abaixo do preconizado. Portanto, a CPA abre um sinal de **alerta urgente** para uma investigação visando o saneamento desta fragilidade encontrada. Assim, visando total satisfação da comunidade envolvida a CPA reitera as sugestões anteriormente realizadas perante as visões dos outros setores acadêmicos desta IES:

- Melhorar a veiculação das informações no interior e exterior desta IES;
- Melhorar o empenho do setor de Comunicação da IES para divulgações internas visando uma maior interação com as necessidades da Comunidade Acadêmica;
- Circular, em formato digital, o “Boletim Informativo do UNIFUNVIC” para todos os setores acadêmicos. Envio do mesmo para os Coordenadores e divulgados na Plataforma Moodle para a plena divulgação institucional;
- Diversificar os meios de comunicação para todas as ações e práticas (educacionais, sociais, culturas, esportes, etc.) desta IES;
- Idealizar um Calendário Acadêmico – Técnico-Administrativo: há necessidade de um calendário com e datas de feriados, pontos facultativos, recessos, férias, etc. para que os mesmos tenham pleno conhecimento para um melhor planejamento pessoal e familiar.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de comunicação com a sociedade, sendo um grande diferencial institucional, quando também comparado a outras IES da cidade e Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Esse reconhecimento ultrapassa o reconhecimento por parte da Comunidade Acadêmica, sendo reconhecido pela sociedade regional, confirmada por ser a única IES com Canal Universitário regional, e que produz conteúdos educacionais e informação, reconhecido como técnicas exitosas. Sendo notório para os nossos docentes, confirmada pela alta aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em continuar trabalhando com a melhoria constante de sua política de comunicação social buscando novas tecnologias e inovações, incluindo o PodCast.

As fragilidades apontadas pelo corpo técnico-administrativo não condizem com os resultados e a realidade, sendo assim, estaremos realizando um trabalho direto, para compreender e melhorar a visão desses colaboradores, colhendo às sugestões, de tudo daquilo que pode ser mudado e melhorado.

9.4.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

9.4.4.1 Dimensão 5- Políticas de Pessoal

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Ambiente Harmonioso de Trabalho; Bolsa de Estudos (graduação ou pós-graduação); Horário de Trabalho Presencial/Remoto; Plano de Carreira; Treinamento/Capacitação.*

Essa Dimensão otimamente avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou desta Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **95,00%** no **Ano Base 2023** e de **95,00%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

OBS.: A CPA salienta que essa Visão, devido a baixíssima adesão em anos anteriores, somente foi possível ser avaliada nesse Ano Base 2023. A análise exata do Triênio ficou comprometida. (Tabela 32- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio Mod. EaD). Salienta também que, devido a baixa adesão do Ano Base 2023, a análise geral desse setor pode não representar com exatidão a realidade institucional.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Bolsa de Estudos*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Horário de Trabalho Presencial/Remoto*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Plano de Carreira*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Treinamento/capacitação*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

- *Ambiente Harmonioso de Trabalho*: indicador não foi bem avaliado, com Grau de Insatisfação (GI= 25,00%) acima do máximo padronizado;

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi no geral otimamente avaliada, apresentando o Grau Médio de Satisfação bem acima do preconizado. Entretanto, o indicador “Ambiente Harmonioso de Trabalho” não foi bem avaliado, com Grau de Insatisfação (GI= 25,00%). Assim, visando a melhoria e satisfação da comunidade envolvida a CPA abre um sinal de alerta para uma investigação urgente visando o saneamento desta fragilidade encontrada e sugere:

- Investigar urgente, perante os diversos setores técnico-administrativos, problemas nos ambientes que levem às Insatisfações. Problemas intrínsecos que tragam a desarmonia indesejada para o bom desenvolvimento de seus trabalhos. O serviço de psicopedagogia pode ajudar na identificação, talvez até de problemas extrínsecos como os colaboradores que acarretem problemas no trabalho. Trata-se inclusive da qualidade nos diversos serviços prestados, interferindo inclusive nos atendimentos aos discentes;
- Ofertar atendimento psicopedagógicos periódicos objetivando melhoria no trabalho em equipe;

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido uma política de pessoal implantada, conhecida e reconhecida pela Comunidade Acadêmica, confirmada pela aprovação dos docentes, conforme resultado da CPA.

O corpo técnico-administrativo tem um Plano de Cargos e Salários, implantado há anos, bem claro, e permite uma progressão e um crescimento profissional, conforme vivenciado por vários colaboradores da instituição.

Outra situação que potencializa essa situação, é em razão de que o Brasil está afundado em uma grande crise sócio econômica há anos, acentuada pelo pós-pandemia, existe uma dificuldade compreendida por todos nas melhorias. Isso infelizmente é fruto do resultado de uma má gestão pública, que gera crise e insatisfação na sociedade de uma forma geral. Havendo ainda uma pulverização maligna de “venda de diplomas”, com ofertas de cursos universitários (R\$ 99,99), comprometendo toda a seriedade do ensino brasileiro, e gerando crises no setor educacional, causada por grupos voltados ao mercado financeiro e não ao educacional.

Mesmo assim, o corpo técnico-administrativo tem reconhecido o empenho e dedicação da instituição, na melhoria constante e crescente.

A Reitoria está sensível a essa situação nacional, buscando novas alternativas para poder melhorar as políticas fazendo uma gestão de pessoal sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas para o ano de 2024.

9.4.4.2 Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

Os seguintes indicadores foram avaliados nessa Dimensão: *Possibilidade de Acesso ao Responsável pelo Setor (ou superior imediato); Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria (Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitora Acadêmica).*

Essa Dimensão foi otimamente avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou dessa Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de Satisfação** de **100,00%** no **Ano Base 2023**, e de **100,00%** no **Triênio 2021, 2022 e 2023**.

OBS.: A CPA salienta que essa Visão, devido a baixíssima adesão em anos anteriores, somente foi possível ser avaliada nesse Ano Base 2023. A análise exata do

Triênio ficou comprometida. (Tabela 32- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio Mod. EaD). Salieta também que, devido a baixa adesão do Ano Base 2023, a análise geral desse setor pode não representar com exatidão a realidade institucional.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Possibilidade de Acesso e Agendamento com a Reitoria*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Possibilidade de Acesso ao Responsável pelo Setor*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00).

b) Fragilidades diagnosticadas (GI > 20,00%):

Não verificadas.

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão foi bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação máximo. A CPA parabeniza todos envolvidos. Ainda assim, visando uma melhoria constante na satisfação do Corpo Docente a CPA sugere:

- Melhorar a política de comunicação e acesso com o Responsável (Líder) do Setor.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem mantido sua política de organização e gestão institucional, a qual é reconhecida pela Comunidade Acadêmica e pela sociedade regional, assim como bem reconhecida pelos nossos discentes, docentes, e também confirmada pelo máximo grau de satisfação e alta aprovação do corpo técnico-administrativo, conforme demonstrado no resultado da CPA.

A Reitoria reafirma o seu compromisso em manter sua política de organização e gestão institucional, buscando melhorias constantes.

9.4.5 EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

9.4.5.1 Dimensão 7- Infraestrutura Física

Ambiente Físico de Trabalho (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário); Bebedouros; Cozinha/Refeitório; Estacionamento oferecido para Colaboradores; Lanchonete; Limpeza Geral; Portaria; Recepção (Hall de entrada da Instituição); Recursos Materiais para trabalhar; Sanitários PNE (adaptados com acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida); Segurança (vigilância nas portarias 1 e 2, câmeras de monitoramento espalhadas pelo Campus e câmera interligada com o COI – Centro de Operações Integradas de Pindamonhangaba); Setor de Impressão; Setor de Recursos Humanos; Transporte cedido pela Instituição para Trabalhar.

Essa Dimensão foi muito bem avaliada pelo Corpo Técnico-Administrativo que participou dessa Autoavaliação Institucional, apresentando um **Grau Médio de**

Satisfação de 86,91% no Ano Base 2023, e de 86,91% no Triênio 2021, 2022 e 2023, sendo valores bem acima do padrão mínimo preconizado.

OBS.: A CPA salienta que essa Visão, devido a baixíssima adesão em anos anteriores, somente foi possível ser avaliada nesse Ano Base 2023. A análise exata do Triênio ficou comprometida. (Tabela 32- Grau de Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo no Triênio Mod. EaD). Salienta também que, devido a baixa adesão do Ano Base 2023, a análise geral desse setor pode não representar com exatidão a realidade institucional.

a) Potencialidades diagnosticadas (GS \geq 80,00%):

- *Ambiente Físico de Trabalho*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Bebedouros*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%)
- *Cozinha/Refeitório*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Estacionamento oferecido para Colaboradores*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Lanchonete*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Portaria*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Recepção*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Recursos Materiais para trabalhar*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Sanitários PNE*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);
- *Setor de Recursos Humanos*: indicador otimamente avaliado (GS= 100,00%);

b) Fragilidades diagnosticadas (GI $>$ 20,00%):

- *Limpeza Geral*: indicador não foi bem avaliado (GI= 25,00%);
- *Segurança*: indicador não muito bem avaliado (GI= 25,00%);
- *Setor de Impressão*: indicador não muito bem avaliado (GI= 33,33%);
- *Transporte cedido pela Instituição para Trabalhar*: indicador não foi bem avaliado (GI= 100,00%).

c) Sugestões da CPA:

Essa Dimensão muito bem avaliada, apresentando um Grau Médio de Satisfação acima do preconizado, com cerca de 4 pontos percentuais acima do ano Base Anterior. Ainda assim, visando uma melhoria constante na satisfação a CPA abre um sinal de alerta para uma investigação urgente visando o saneamento das fragilidades encontradas, pois os graus de insatisfação foram elevados nesses indicadores. Assim, visando total satisfação da comunidade envolvida a CPA sugere:

- A CPA sugere que sejam verificadas as razões que levaram os colaboradores avaliarem estes indicadores com o grau de insatisfação documentado;
- Verificação dos bebedouros nas proximidades dos setores administrativos e solicitar perante o setor responsável para realizar as manutenções periódicas necessárias.

- Cabe também uma solicitação aos responsáveis (líderes) dos setores administrativos que realizem verificações periódicas dos indicadores com insatisfação de modo a atender plenamente com alto grau de satisfação.

d) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem trabalhado para manter de forma sustentável, sua grande infraestrutura, em seus Campi Universitários. Acreditamos que esses esforços têm sido reconhecidos pela grande maioria dos membros da Comunidade Acadêmica, em especial pelos discentes e docentes, confirmada pela aprovação do corpo técnico-administrativo, conforme resultado da CPA.

Mesmo enfrentando dois ciclones que atingiram os campi, provocando um período atípico, além da grande crise sócio econômica brasileira no pós-pandemia, tem deixado as pessoas mais doentes, inclusive colaboradores, provocando um alto índice afastamento, prejudicando as rotinas, e em algumas vezes a manutenção dos campi.

Contudo, a Reitoria está fazendo uma gestão na busca do equilíbrio sustentável, comprovada pela alta aprovação do corpo técnico-administrativo.

A Reitoria também estará atenta as sugestões da CPA, na busca de identificação de fragilidades e no saneamento das mesmas, visando a melhoria permanente.

9.5 Análise Sistemática dos Eixos e Dimensões – VISÃO REITORIA

9.5.1 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

9.5.1.1 Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira

Essa Dimensão não foi elemento de preenchimento do questionário ensejado à Comunidade Acadêmica. A Sustentabilidade Financeira da IES é assegurada pela Mantedora, FUNVIC – Fundação Universitária Vida Cristã. Esta mantenedora é avaliada pela Reitoria desta IES, à qual é atribuída a responsabilidade pela distribuição e direcionamento dos recursos providos pela mesma.

A avaliação desse indicador consistiu nos relatos do Corpo Diretivo da Instituição, responsável pela gestão dos recursos providos. Em síntese, a demonstração de que a instituição possui as condições para captar e aplicar com austeridade seus recursos na prestação dos serviços inerentes aos propósitos educacionais, mesmo porque, enquanto Fundação sem fins lucrativos é obrigada a reverter o lucro as sobras em melhorias, o que de fato seguramente tem acontecido.

Todos os projetos têm virado realidade o que demonstra um forte indício de saúde financeira, apesar da forte crise pela qual o país está passando há anos. A instituição tem se mostrado comprometida com a qualidade dos serviços prestados. Ressaltam-se também a continuidade e o crescimento significativo dos projetos comunitários. Estes são realizados pelo setor de Capelania Universitária e são considerados prioritários pela IES.

Salienta-se que esta IES sempre demonstrou extrema seriedade e potencialidades em todas as suas ações de Gestão Institucional, incluindo o momento de pandemia, visando sempre à alta qualidade educacional.

O grau de exigência elevado por parte desta IES é fator de grande importância para o desenvolvimento geral da Instituição, fato que pode ser comprovado perante os vários projetos de novos cursos (presenciais e em EaD) perante o MEC.

a) Sugestões da CPA:

Como não há avaliação nessa dimensão perante a Comunidade Acadêmica, elencamos apenas algumas sugestões da CPA:

- Estabelecer critérios de análise e definições para a alocação de recursos às atividades de ensino, de pesquisa e de extensão e de pós-graduação, visando à sustentabilidade financeira destas atividades;
- Estudar novas estratégias de reorganização da estrutura organizacional e, principalmente, funcional da IES, quanto às suas atividades acadêmicas e administrativas visando à efetividade de suas competências, as relações estabelecidas, voltadas à missão institucional, PDI vigente e Regimento Interno desta IES.
- Estabelecer no Planejamento Estratégico da Instituição uma Gestão Financeira destinada a um Marketing Educacional Profissional: a CPA julga que perante as atuais políticas socioeconômicas regionais e nacionais será um fator essencial para a melhoria na captação e manutenção de alunos nos cursos oferecidos.

b) Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria:

A Reitoria tem trabalhado conjuntamente com a mantenedora, buscando o equilíbrio econômico, e mantendo os projetos de investimentos necessários.

O Crescimento e Desenvolvimento Sustentável é o centro dos trabalhos realizados por essa Reitoria, com o aval e participação direta da mantenedora.

Contudo, embora o Brasil esteja afundado em uma grande crise sócio econômica, a Reitoria está fazendo uma gestão sustentável, buscando soluções de gestão, tecnologias e inovações, as quais estão sendo projetadas, como melhorias para o ano de 2024.

A Reitoria está trabalhando com o apoio da mantenedora, nas sugestões da CPA, de forma a informar que vem traçar um planejamento estratégico, com a contratação de empresas e prestadores de serviços, na melhoria das estratégias de marketing e divulgação.

Outra ação importante da Reitoria, será a busca e a ampliação de parcerias institucionais, local e regional, que possibilite o aumento e a melhoria na captação de novos estudantes para o UniFUNVIC.

Dessa forma, a Reitoria realiza todos os esforços de melhoria, mas também espera que o Brasil, por meio de suas políticas governamentais, venha a promover mudanças positivas no contexto geral, em especial para a área educacional, visto que, é a única forma de transpor a crise e voltar o crescimento e desenvolvimento sustentável nacional.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA do UNIFUNVIC – Centro Universitário FUNVIC, com a consciência dos benefícios apresentados pelos resultados de um processo avaliativo bem-sucedido, procurou desenvolver essa Autoavaliação Institucional considerando todos os aspectos que envolvem o trabalho de educação que nela se concretiza. Desta forma, buscou realizar uma avaliação ampla, abrangente e significativa. A autoavaliação, na forma em que se apresenta consiste em um sistema mais complexo e abrangente de avaliação do que os instrumentos que vinham sendo utilizados. Esse processo de Autoavaliação busca o aperfeiçoamento contínuo dos integrantes da Comunidade Acadêmica e da própria Instituição como um todo.

A CPA ao longo dos trabalhos realizados observou alguns problemas que irá se apropriar e buscar minimizar nas próximas etapas avaliativas, sendo os principais:

- Dificuldade em conscientizar a Comunidade Acadêmica sobre a importância da CPA e do trabalho de avaliação por ela desenvolvido;
- Dificuldade de sensibilização plena de professores, alunos e técnicos-administrativos no que se refere à importância de uma avaliação bem-sucedida, considerando as mudanças e melhorias que podem surgir deste trabalho.

Todo o processo avaliativo foi tratado com o compromisso explícito de seriedade e transparência a fim de coletar todas as informações de modo fidedigno: isento de graus de incerteza, tanto na coleta dos dados, como na geração dos relatórios com resultados e finalmente no diagnóstico e análise geral dos mesmos.

Segue um breve resumo da análise realizada perante o que foi apresentado no escopo deste relatório:

a) Modalidade de Ensino Presencial:

Após uma intensa divulgação realizada antes e durante o processo avaliativo foi possível conseguir um aumento significativo no grau de Adesão à Autoavaliação em relação ao resultado do Ano Base de 2022, embora ainda bem abaixo do valor desejado. Os resultados foram obtidos perante a adesão do Corpo Discente de 61,47% (51,79% no ano base anterior: aumento relativo de 18,69%), do Corpo Docente de 61,90% (46,88% no ano base anterior: aumento relativo de 32,04%) e do Corpo Técnico-administrativo de 42,86% (33,33% no ano base anterior: aumento relativo de 28,59%). Esses valores acarretaram em uma **Adesão Média da Comunidade Acadêmica de 55,41%** (44,00% no ano base anterior: aumento relativo de 25,93%). Apesar do valor pouco acima de 50,00%, a CPA julga que os resultados obtidos nessa Autoavaliação Institucional foram considerados como satisfatórios e representativos para a IES, tendo em vista o momento difícil sócio econômico que a região está passando.

No Ano Base 2023 perante as “Potencialidades” foi conseguido o “**Grau Médio de Satisfação da Comunidade Acadêmica**” foi de **86,07%** (87,96% no ano base anterior: diminuição relativa de 2,15%). Esse valor foi obtido perante média do Corpo Discente com 84,58% (90,97% no ano base anterior: diminuição relativa de 7,02%), com o Corpo Docente com 93,30% (93,18% no ano base anterior: aumento relativo de 0,13%) e com o Corpo Técnico-Administrativo com 80,34% (79,74% no ano base anterior: aumento relativo de 0,75%).

Já em relação ao Triênio (2021, 2022 e 2023) foi conseguido o “**Grau Médio de Satisfação da Comunidade Acadêmica**” de **86,12% no Triênio** (Tabela 17), perante média das “Potencialidades” avaliadas pelos Corpos Discente, Docente e Técnico-Administrativo de 84,32%, 87,96% e 86,07% nos respectivos Anos Bases. Como pôde ser verificado, embora tenha havido uma clara homogeneidade de resultados e um grau de potencialidade muito bom, temos ainda muito a trabalhar e minimizar pontualmente as fragilidades observadas.

b) Modalidade de Ensino a Distância - EaD:

Apesar da intensa divulgação realizada antes e durante o processo avaliativo foi observada uma diminuição no grau de Adesão à Autoavaliação em relação ao resultado do Ano Base de 2022. Embora no ano Base Anterior o Corpo Técnico-administrativo foi desconsiderado na Média. O resultado foi bem abaixo do valor desejado. Os resultados foram obtidos perante a adesão do Corpo Discente de 19,07% (24,49% no ano base anterior: diminuição relativa de 22,13%), do Corpo Docente de 33,33% (50,00% no ano base anterior: diminuição relativa de 33,34%) e do Corpo Técnico-administrativo de 19,05% (sem adesão no ano base anterior). Esses valores acarretaram em uma **Adesão Média da Comunidade Acadêmica de 23,82%** (37,25% no ano base anterior: diminuição relativa de 36,05%), entretanto no ano Base Anterior o Corpo Técnico-administrativo foi sido desconsiderado na Média.

No Ano Base 2023 perante as “Potencialidades” (Tabela 34) foi conseguido o “**Grau Médio de Satisfação da Comunidade Acadêmica**” foi de **92,85%** (94,80% no ano base anterior: diminuição relativa de 2,06%). Esse valor foi obtido perante média do Corpo Discente com 96,02% (97,04% no ano base anterior: diminuição relativa de 1,05%), com o Corpo Docente com 91,90% (92,56% no ano base anterior: diminuição relativa de 0,71%) e com o Corpo Técnico-Administrativo com 90,63% (ano base anterior desconsiderado).

Já em relação ao Triênio (2021, 2022 e 2023) foi conseguido o “**Grau Médio de Satisfação da Comunidade Acadêmica**” de **92,24% no Triênio**, perante média das “Potencialidades” avaliadas pelos Corpos Discente, Docente e Técnico-Administrativo de 95,94%, 92,26% e 90,63% nos respectivos Anos Bases. Como pôde ser verificado, embora tenha-se obtido um ótimo grau de potencialidade, com clara homogeneidade de

resultados, a CPA julga que devido a baixa adesão, os resultados nessa Autoavaliação Institucional foram considerados pouco satisfatórios e representativos, podendo assim não retratar com exatidão a realidade institucional. Temos ainda muito a trabalhar e minimizar as fragilidades observadas e assim alcançarmos padrões de qualidade cada vez mais altos nesta IES.

A sugestão é que a Reitoria da IES deva planejar ações com base nos resultados obtidos e realizar um planejamento estratégico bem específico para o saneamento pleno de todas as poucas fragilidades observadas e maximização das potencialidades. A procura permanente por prestar excelência em ensino já é razão suficiente para que a Instituição não se descuide de suas metas de melhorias. A busca pela excelência além de ser considerada uma obrigação da IES, é uma filosofia de aprimoramento constante dos serviços prestados, pela qual a Comunidade Acadêmica, a Instituição e a Sociedade da Região Metropolitana do Vale Paraíba e Litoral Norte (público-alvo prioritário) saem ganhando.

O Relatório final da Autoavaliação Institucional com os resultados e respectiva análise completa com às “Manifestações Institucionais e Plano de Ações de Melhoria” será encaminhado para cada Coordenador de Curso para total conhecimento e tomadas de decisões em casos de reais necessidades. Será divulgado internamente e publicado no site da IES para o total conhecimento da Comunidade Acadêmica institucional com a clara finalidade de planejamento de ações destinadas priorizadas a curto e médio prazo para a superação das dificuldades e ao aprimoramento institucional. Os destinatários desses relatórios são todos os membros da Comunidade Acadêmica, a CONAES, o MEC e a Sociedade.

Neste contexto, o UniFUNVIC, com o intuito de atender aos requisitos da qualidade desejada pelos responsáveis pela educação neste país e ciente dos benefícios que este processo avaliativo trará para a Instituição, atende a proposta do SINAES e se disponibiliza na sequência da realização da autoavaliação proposta neste documento e em receber os representantes do Ministério da Educação para realização de avaliações “in loco”, conforme regulações previstas em legislação.

A situação econômica do país tem afetado negativamente o ensino superior, levando à diminuição do número de alunos ingressantes. Isso ocorre porque muitas famílias estão enfrentando dificuldades financeiras e não podem arcar com o custo da educação superior. A diminuição do número de alunos ingressantes no ensino superior é um problema grave, pois pode levar à redução da qualidade da educação e à diminuição da força de trabalho qualificada. Também ocasiona outro impacto negativo no ensino superior, pois muitas instituições foram forçadas a fechar ou a reduzir suas operações. Para resolver esse problema, é necessário que o governo federal invista mais em educação e crie novos programas de bolsas de estudo. Além disso, as instituições de

ensino superior também precisam se adaptar à nova realidade econômica e oferecer opções de educação mais acessíveis para os alunos.

A pandemia de COVID-19 pode ter ocasionado um certo impacto positivo no ensino superior, pois as instituições de ensino foram forçadas a adotar novas tecnologias e metodologias que podem melhorar o aprendizado dos alunos. Essas mudanças podem ajudar a melhorar o ensino superior e a torná-lo mais acessível para os alunos. No entanto, é importante lembrar que o ensino superior no Brasil ainda enfrenta uma série de desafios, como a desigualdade, a falta de recursos e a qualidade inadequada da educação. Para que o ensino superior melhore em 2024, é necessário que essas questões sejam abordadas e resolvidas.

Assim, é muito difícil dizer se o ano de 2024 será melhor para o ensino superior na região e no Brasil, pois depende de uma série de fatores, como a situação econômica do país e as políticas públicas voltadas para a educação. No entanto, há alguns motivos para acreditar que o ensino superior pode melhorar em 2024. O governo federal tem anunciado uma série de políticas públicas voltadas para a educação, como o aumento do investimento em educação e a criação de novos programas de bolsas de estudo. Essas políticas públicas podem ajudar a melhorar o acesso ao ensino superior e a qualidade da educação.

Por fim, visualizamos por meio dos resultados e da ciência do conhecimento, que tanto a IES, quanto a Mantenedora estão cada vez mais se empenhando profundamente no processo educativo, estando totalmente comprometida em investimentos com a política da melhoria constante da qualidade do ensino superior nacional, mesmo em momentos de crise. A complexa situação que a humanidade está vivendo implica na revisão das nossas relações econômicas, políticas e culturais. Novos tempos e novos desafios foram lançados e um deles é assegurar o acesso de todos e humanizar uma organização do conhecimento, de aprendizagem, de formação mais humana, enriquecida por valores éticos e cristãos.

Deus seja louvado!

BIBLIOGRAFIA

UNIFUNVIC – Centro Universitário FUNVIC. *Relatório de Autoavaliação Institucional - Ano Base 2021*. Pindamonhangaba – SP, 30 de março de 2022.

UNIFUNVIC – Centro Universitário FUNVIC. *Relatório de Autoavaliação Institucional - Ano Base 2022*. Pindamonhangaba – SP, 30 de março de 2023.

Presidência da República, Casa Civil, Subchefia para Assuntos Jurídicos. *Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004*. Brasília, 14 de abril de 2004.

Ministério da Educação. *Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004*.

Ministério da Educação. CONAES. *Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior*. Brasília, 26 de agosto de 2004.

Ministério da Educação – INEP/CONAES/SINAES - *Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições*. Brasília, 2004.

Ministério da Educação - Gabinete do Ministro. *Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES*. Brasília, 31 de janeiro de 2014. Brasília, 31 de janeiro de 2014.

Ministério da Educação - INEP/DAES/CONAES. *Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional*. Brasília, 09 de outubro de 2014.

Ministério da Educação/Gabinete do Ministro - MEC. *Portaria nº 343, de 17 de março de 2020*. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19. Publicada no DOU nº 53, 18.03.2020, Seção 1, p.39.

Ministério da Educação/Gabinete do Ministro – MEC. *Portaria nº 345, de 19 de março de 2020*. Altera a Portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020. Publicada no DOU nº 54-D, 19.03.2020, Seção 1, p.1.

Ministério da Educação/Gabinete do Ministro – MEC. *Portaria nº 473, de 12 de maio de 2020*. Prorroga o prazo previsto no § 1º do art. 1º da Portaria nº 343, de 17 de março de 2020. Publicada no DOU de 13/05/2020 nº 90, Seção: 1, p. 55.

Ministério da Educação/Gabinete do Ministro – MEC. *Portaria nº 544, de 16 de junho de 2020*. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19, e revoga as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020. Publicada no DOU de 17/06/2020, nº 114, Seção: 1, p. 62.