



Faculdade de Pindamonhangaba



CPA



Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Pindamonhangaba, SP - 2013



1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Fundação Universitária Vida Cristã (FUNVIC)

Nome: Faculdade de Pindamonhangaba – Código: 2494

Caracterização: Instituição privada sem fins lucrativos (Faculdade)

Estado: São Paulo

Município: Pindamonhangaba

COMPOSIÇÃO DA CPA – FAPI/FUNVIC	
NOME	SEGMENTO
Dr. Alan Ricardo de Sousa Araújo	Coordenador
Me. Roberto Rocha Costa	Docente (Biológicas)
Dr. João Bosco Gonçalves	Docente (Exatas)
Dr. Dailton de Freitas	Docente (Exatas)
Me. Gabriel Aquino da Cruz	Docente (Humanas)
Maria de Fática Catarino Leite	Técnico Administrativo
Germana Rodrigues Klahn	Discente
Berenice Firmino Reis Araújo	Comunidade Externa

Início de mandato: 02 de setembro de 2013

Período: indeterminado

Ato de designação: Portaria nº 017/2013

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover e garantir a qualidade da educação superior, bem como a expansão de sua oferta.

Os requisitos basilares do SINAES são:

- Responsabilidade social com a qualidade da educação superior.
- Reconhecimento da diversidade do sistema e respeito à identidade, à missão e à história das instituições.



- Globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada com base em um conjunto significativo de indicadores de qualidade, visto em sua relação orgânica e não de forma isolada.
- Continuidade do processo avaliativo.

O processo de autoavaliação é um dos principais instrumentos de verificação do SINAES. A partir de 1º de setembro de 2004, vem sendo exercido, em cada instituição de ensino superior, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A avaliação interna deve ser um processo contínuo e cíclico que deve identificar os pontos fortes e os de melhora, com intuito de se estabelecer procedimentos específicos para cada situação.

A FAPI/FUNVIC, em abril de 2011, regida pela portaria institucional nº 004/2011, a CPA passou por um processo de reformulação, tanto no aspecto administrativo quanto à utilização dos métodos operacionais de autoavaliação. Neste íterim, foi proposta a reorganização do processo avaliativo que passou a ser anual, com aplicação de questionário próprio à comunidade acadêmica. Este procedimento permanece sem alteração até o corrente ano de 2013 (período desta avaliação).

Dia 2 de setembro de 2013, o Diretor da FAPI/FUNVIC, no uso de suas atribuições legais, revoga a portaria 004/2011 e dá posse a novos membros, supracitados, para comporem a CPA, por tempo indeterminado.

Em virtude do processo da avaliação institucional ocorrer costumeiramente no mês de outubro, não haveria tempo hábil para qualquer alteração (ver data da posse). A nova comissão achou por bem preservar o processo até então vigente e, com isso, ter o tempo necessário para avaliar todo o processo e verificar eventuais mudanças, se necessárias.

Quanto à metodologia empregada, o instrumento aplicado a docentes, colaboradores e alunos, contempla nove das dez dimensões, direcionando o participante a quatro alternativas para cada item, a saber: S (satisfeito), PS (parcialmente satisfeito), I (insatisfeito) e PC (prefiro não comentar). Este último item, diz respeito à opção de o participante não querer opinar, seja simplesmente por optar por declinar de emitir algum parecer ou, simplesmente, porque não diz respeito a sua área de atuação. Em sendo assim, fica no registro geral do relatório sem, contudo, ser utilizado como indicativo significativo. O instrumento gera também a possibilidade do participante relatar qualquer manifestação pessoal, utilizando-se de uma caixa de diálogo (até trezentos caracteres).

A avaliação realizada no ano de 2013 obteve a adesão de 52,30% da comunidade acadêmica. Os resultados da média institucional, os percentuais de cada item dentro de cada dimensão, foram reorganizados em três respostas: S (satisfeito), PS (parcialmente satisfeito) e I (insatisfeito). A resposta PC (prefiro não comentar) foi, estatisticamente, considerada uma nota de corte (razões supracitadas). Assim sendo, as três respostas (S, PS, I) tiveram suas proporções preservadas.

Outros dados mereceram destaque: para se chegar às potencialidades, foram consideradas mais de 50% de respostas S (satisfeito); para se descobrir o grau de satisfação utilizou-se a somatória de respostas S (satisfeito) e PS (parcialmente satisfeito); a identificação dos resultados que dão indícios de pontos a serem melhorados (fragilidades), pontuais ou no conjunto de indicadores avaliados, optou-se por respostas com mais de 50% de I (insatisfeito). Neste caso, além das potencialidades, foram analisados os comentários escritos na caixa de diálogo, no final do questionário.



A dimensão dez, que trata da Sustentabilidade Financeira, não foi elemento de preenchimento do questionário ensejado à comunidade acadêmica. A avaliação desse quesito consistiu nos relatos do corpo diretivo da instituição, responsável pela gestão dos recursos providos. Em síntese, demonstrou que a instituição possui as condições para captar e aplicar com austeridade seus recursos na prestação dos serviços inerentes aos propósitos educacionais, mesmo porque, enquanto fundação sem fins lucrativos, é obrigada a reverter o lucro em melhorias, o que de fato tem acontecido.

Por fim, o sucesso do processo, entre outros fatores, esteve diretamente relacionado ao estímulo no que diz respeito ao cadastramento prévio de todos os alunos, professores e colaboradores. Professores e alunos foram cadastrados por meio do C.P.F. e pelo R.G. os demais colaboradores. Esse procedimento assegurou ao participante a opção de preencher o questionário em qualquer computador ou outro meio com acesso à internet, uma vez que suas respostas não estão conectadas ao seu registro acadêmico e/ou empregatício. Um mês antes e durante o período estipulado para a avaliação institucional, foram entregues a cada membro da comunidade acadêmica panfletos com orientação sobre a importância de avaliar, quais os procedimentos para a avaliação consciente e o posterior acompanhamento dos resultados.

3 DESENVOLVIMENTO

A seguir, obedecendo a sequência das informações, apresentaremos as tabelas demonstrativas e seus respectivos resultados de 2013:

- ✓ Grau de satisfação e potencialidades das dimensões avaliativas;
- ✓ Média dos resultados da I.E.S., em %, somados os dados de todos os cursos, docentes e colaboradores;
- ✓ Resultados em % de cada curso, avaliados pelos respectivos alunos;
- ✓ Resultados em % da avaliação do corpo docente da I.E.S.;
- ✓ Resultados em % da avaliação do corpo técnico-administrativo da I.E.S.;
- ✓ Relatório de fragilidades e pontos a serem melhorados.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 – GRAU DE SATISFAÇÃO E DESTAQUES

DIMENSÕES AVALIADAS (Adesão = 52,30%)	ALUNOS/PROFESSORES/COLABORADORES	
	*Grau de Satisfação	**Potencialidades
DIMENSÃO 1 – A missão e o plano de desenvolvimento institucional Destaques: Imagem dos cursos na região Filosofia da instituição Acesso ao projeto pedagógico (Professor)	92,43% Satisfeitos	- Imagem do curso = 53,08% - Acesso ao Projeto Pedagógico (Docentes) = 80,56%
DIMENSÃO 2 – Políticas para ensino, pesquisa e extensão Destaques: Coordenadores; Professores; Livros disponíveis na biblioteca; Preparação para atuação profissional; Qualidade dos cursos.	77,91% Satisfeitos	- Coordenação = 64,31% - Professores = 59,01% - Qualidade do curso = 55,79%
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade social da instituição Destaques: Projetos comunitários.	81,45% Satisfeitos	- Projetos comunitários = 57,39%
DIMENSÃO 4 – Comunicação com a sociedade	73,15% Satisfeitos	
DIMENSÃO 5 – Políticas de pessoal Destaques: Bolsa de estudo para funcionários.	70,43% Satisfeitos	- Tenho bolsa de estudo – graduação/ pós-graduação (Colaboradores) = 52,63%
DIMENSÃO 6 – Organização e gestão da instituição Destaques: Atuação dos núcleos docentes estruturantes; Atuação dos órgãos colegiados dos cursos; Responsáveis pelos setores ou superiores imediatos.	78,26% Satisfeitos	- Atuação do Órgão Colegiado do curso (Docentes) = 70,42%
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Destaques: Estacionamento; Portaria; Auditórios; Biblioteca; Centro clínico; Complexo esportivo; Limpeza; Recepção; Praça de convivência; Sanitários; Vestiários; Setor de recursos humanos.	75,34% Satisfeitos	- Estacionamento = 53,43% - Portaria = 52,53% - Auditórios = 67,92% - Biblioteca = 68,05% - Limpeza = 72,53% - Recepção = 57,57% - Setor de RH (Docentes e Colaboradores) = 50,34 - Transporte cedido pela instituição para trabalhar (Colaboradores) = 57,89%
DIMENSÃO 8 – Planejamento e avaliação	81,92% Satisfeitos	
DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento aos estudantes Destaques: Capelania; Setor de psicopedagogia Política de assistência social; Programa de nivelamento.	69,85% Satisfeitos	- Capelania = 52,57%

* **Grau de satisfação** é o resultado da soma entre respostas: “Satisfeito” e “Parcialmente Satisfeito”.

** **Potencialidade** são os tópicos dentro das dimensões que superam 50% de respostas “satisfeito”.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - RESULTADOS				ADESÃO DA I.E.S. = 52,30%	
				MÉDIA DA I.E.S. % *G.S %	
DIMENSÃO 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	S	PS	I		
Imagem do curso perante a região	53,08	38,65	1,89		
Filosofia da instituição	45,01	41,93	9,74		
Acesso ao projeto pedagógico do curso (PROFESSORES)	80,56	18,06	1,39	Satisf.	Insatisf.
	DIMENSÃO 1			92,43	7,57
DIMENSÃO 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	S	PS	I		
Organização do Estágio Obrigatório	28,58	32,76	15,80		
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	41,55	41,51	12,97		
Coordenação	64,31	27,91	6,98		
Professores	59,01	36,32	4,78		
Livros disponíveis na Biblioteca (usados no curso)	47,95	37,21	13,20		
Preparação para atuação profissional	49,22	40,93	8,26		
Qualidade do curso	55,79	36,54	7,51		
Organização do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)	39,29	32,14	8,25		
Incentivo à pesquisa (PROFESSORES)	18,31	45,07	33,80		
Incentivo à participação em eventos científicos (PROFESSORES)	26,76	42,25	23,94		
Incentivo à extensão universitária (PROFESSORES)	29,65	23,94	0,00	Satisf.	Insatisf.
	DIMENSÃO 2			77,91	12,32
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição	S	PS	I		
Projetos comunitários	57,39	24,06	5,43	Satisf.	Insatisf.
	DIMENSÃO 3			81,45	5,43
DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade	S	PS	I		
Departamento de Comunicação	30,42	43,68	17,76		
Veiculação das informações no interior da instituição	27,87	44,33	23,16	Satisf.	Insatisf.
	DIMENSÃO 4			73,15	20,45
DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal e Carreira	S	PS	I		
Capacitação na semana pedagógica semestral (PROFESSORES)	31,94	38,89	0,22		
Plano de carreira (PROFESSORES/ COLABORADORES)	15,68	30,81	36,73		
Ambiente harmonioso de trabalho (COLABORADORES)	36,84	57,89	5,26		
Tenho bolsa de estudo – graduação ou pós (COLABORADORES)	52,63	21,05	5,26		
Recebo treinamento/ capacitação (COLABORADORES)	26,32	26,32	21,17		
Horário de trabalho (COLABORADORES)	47,37	36,84	15,79	Satisf.	Insatisf.
	DIMENSÃO 5			70,43	14,07
DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição	S	PS	I		
Acessibilidade à direção da Instituição	31,27	33,53	20,40		
Organização estudantil (Diretoria Acadêmica/ Atlética)	32,73	31,05	16,99		
Atuação do Núcleo Docente Estruturante do curso (PROFESSORES)	64,80	23,94	5,63		
Atuação do Órgão Colegiado do curso (PROFESSORES)	70,42	14,08	7,04		
Responsável pelo setor ou superior imediato (COLABORADORES)	63,16	26,32	5,26	Satisf.	Insatisf.
	DIMENSÃO 6			78,26	11,06

*GRAU DE SATISFAÇÃO



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - RESULTADOS		ADESÃO DA I.E.S. = 52,30%				
		MÉDIA DA I.E.S. %			*G.S %	
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura		S	PS	I		
Cantina		19,53	26,77	48,32		
Estacionamento		53,43	31,70	10,70		
Portaria		52,53	29,89	14,30		
Acesso à instituição (transporte público, vias etc.)		35,96	25,81	27,65		
Ambiente físico (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário etc.)		27,71	43,68	27,89		
Auditórios		67,92	27,98	3,14		
Bebedouros		27,60	35,65	35,75		
Biblioteca		68,05	30,93	3,00		
Central de Estágios		27,26	33,63	17,35		
Centro Clínico (Campus II)		33,28	23,08	6,67		
Complexo esportivo		34,23	24,79	11,38		
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos		45,49	36,39	11,68		
Serviços de internet disponíveis		34,00	37,21	25,88		
Secretaria		46,73	39,83	12,51		
Tesouraria		42,09	40,17	16,16		
Limpeza		72,53	22,03	5,17		
Recepção (Hall de entrada da instituição)		57,57	32,46	6,46		
Segurança		35,48	36,22	24,52		
Praça de Convivência		46,32	37,70	11,47		
Reprografia (Xérox)		41,83	37,65	18,39		
Setor de Impressão		42,67	33,49	13,96		
Sanitários/ Vestiários		49,40	37,59	12,10		
Recursos materiais		40,20	35,85	17,72		
Laboratórios do curso		42,89	33,51	15,32		
Sala dos Professores (PROFESSORES)		35,71	41,43	21,43		
Setor de Recursos Humanos (PROFESSORES/ COLABORADORES)		50,34	39,63	9,33		
Cozinha / Refeitório (COLABORADORES)		15,79	10,53	73,68		
Transporte cedido pela instituição para trabalhar (COLABORADORES)		57,89	21,05	5,26	Satisf.	Insatisf.
		DIMENSÃO 7			75,34	18,51
DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação		S	PS	I		
Autoavaliação da instituição		43,41	42,55	8,77		
Serviço de Ouvidoria da instituição		32,71	37,03	15,17		
Métodos de avaliação das disciplinas		46,80	43,26	7,68	Satisf.	Insatisf.
		DIMENSÃO 8			81,92	10,54
DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento aos estudantes		S	PS	I		
Capelania		52,57	21,47	4,44		
Setor de Psicopedagogia		45,34	23,88	2,05		
Política de Assistência Social		39,12	27,81	6,81		
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)		43,83	25,35	4,59	Satisf.	Insatisf.
		DIMENSÃO 9			69,85	4,47

* GRAU DE SATISFAÇÃO

**CURSO: ADMINISTRAÇÃO****Resultado de Avaliação**

Administração – Adesão: 47,08%	N° de Votos	Percentual			
		S	PS	I	PC
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	131	61	37	2	0
Filosofia da instituição	131	56	40	3	1
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	131	34	38	11	17
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	131	21	44	32	3
Coordenação	131	47	47	6	0
Professores	131	38	57	4	1
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	131	58	33	7	2
Preparação para atuação profissional	131	49	50	2	0
Qualidade do curso	131	51	47	2	1
Organização do trabalho de conclusão de curso	131	40	40	1	19
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	131	34	53	8	5
Veiculação das informações no interior da instituição	131	37	53	10	0
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	121	9	40	44	7
Estacionamento	121	51	38	10	1
Portaria	121	49	36	14	2
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	121	31	32	32	4
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	121	17	55	27	1
Auditórios	121	71	28	1	0
Bebedouros	121	29	36	34	2
Biblioteca	121	70	30	0	0
Central de Estágios	121	36	37	13	13
Centro Clínico (Campus II)	121	37	26	2	35
Complexo esportivo	121	45	22	5	27
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	121	40	45	12	3
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	121	26	31	40	2
Secretaria	121	44	45	10	1
Tesouraria	121	44	46	10	0
Limpeza	121	63	26	11	0



Recepção (Hall de entrada da instituição)	121	59	34	5	2
Segurança	121	32	41	23	3
Praça de Convivência	121	50	38	9	3
Reprografia (Xérox)	121	49	43	7	1
Setor de Impressão	121	45	40	9	5
Sanitários/Vestiários	121	38	50	10	2
Recursos materiais nas aulas práticas	121	35	45	10	11
Laboratórios do curso	121	34	41	10	15
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	131	35	43	15	8
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	131	37	43	7	14
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	132	46	49	3	2
Serviço de Ouvidoria da Instituição	132	42	46	2	9
Métodos de Avaliação das Disciplinas	132	45	48	6	1
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	131	63	16	5	17
Setor de Psicopedagogia	131	45	27	2	26
Política de Assistência Social	131	48	27	4	21
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	131	50	24	3	22
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	131	75	19	2	4

CURSO: EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHAREL)

Resultado de Avaliação

Educação Física (Bacharelado) – Adesão: 27,72%	Nº de Votos	Percentual			
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	29	28	55	17	0
Filosofia da instituição	29	31	59	7	3
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	28	25	36	18	21
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	28	32	54	11	4
Coordenação	28	39	39	21	0
Professores	28	43	50	7	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	28	4	54	43	0



Preparação para atuação profissional	28	25	64	11	0
Qualidade do curso	28	29	50	21	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	28	7	43	11	39
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	28	4	57	29	11
Veiculação das informações no interior da instituição	28	0	54	36	11
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	28	11	18	61	11
Estacionamento	28	46	50	4	0
Portaria	28	50	32	14	4
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	28	11	32	36	21
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	28	0	36	61	4
Auditórios	28	43	50	7	0
Bebedouros	28	11	18	71	0
Biblioteca	28	18	71	11	0
Central de Estágios	28	14	57	11	18
Centro Clínico (Campus II)	28	11	25	21	43
Complexo esportivo	28	4	21	71	4
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	28	25	50	14	11
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	28	21	46	29	4
Secretaria	28	14	64	21	0
Tesouraria	28	18	68	11	4
Limpeza	28	36	54	11	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	28	43	50	0	7
Segurança	28	25	43	29	4
Praça de Convivência	28	36	46	14	4
Reprografia (Xérox)	28	18	54	29	0
Setor de Impressão	28	21	54	21	4
Sanitários/Vestiários	28	18	50	32	0
Recursos materiais nas aulas práticas	28	0	36	61	4
Laboratórios do curso	28	4	61	29	7
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	28	7	43	36	14
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	28	7	36	43	14
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	28	7	64	21	7
Serviço de Ouvidoria da Instituição	28	18	36	36	11
Métodos de Avaliação das Disciplinas	28	18	68	11	4
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC



Capelania	27	37	30	4	30
Setor de Psicopedagogia	27	33	33	0	33
Política de Assistência Social	27	22	30	7	41
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	27	26	33	0	41
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	28	25	39	21	14

CURSO: EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)

Resultado de Avaliação

Educação Física (Licenciatura) – Adesão: 45,61%	N° de Votos	Percentual			
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	53	36	57	4	4
Filosofia da instituição	53	34	45	11	9
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	52	29	40	19	12
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	52	12	48	31	10
Coordenação	52	56	37	8	0
Professores	52	56	40	4	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	52	33	52	15	0
Preparação para atuação profissional	52	54	40	6	0
Qualidade do curso	52	37	60	4	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	52	35	46	6	13
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	50	14	38	34	14
Veiculação das informações no interior da instituição	50	12	34	46	8
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	49	8	12	76	4
Estacionamento	49	59	31	6	4
Portaria	49	49	35	16	0
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	49	27	24	43	6
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	49	14	45	41	0
Auditórios	49	59	31	8	2
Bebedouros	49	10	39	47	4
Biblioteca	49	49	49	2	0
Central de Estágios	49	16	43	33	8



Centro Clínico (Campus II)	49	18	24	31	27
Complexo esportivo	49	10	41	43	6
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	49	47	41	4	8
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	49	31	45	18	6
Secretaria	49	35	45	16	4
Tesouraria	49	29	45	24	2
Limpeza	49	69	22	8	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	49	51	37	10	2
Segurança	49	35	43	18	4
Praça de Convivência	49	43	45	12	0
Reprografia (Xérox)	49	37	39	22	2
Setor de Impressão	49	29	45	18	8
Sanitários/Vestiários	49	43	35	20	2
Recursos materiais nas aulas práticas	49	20	41	31	8
Laboratórios do curso	49	24	45	24	6
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	50	6	42	32	20
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	50	20	30	34	16
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	49	33	49	12	6
Serviço de Ouvidoria da Instituição	49	18	37	29	16
Métodos de Avaliação das Disciplinas	49	47	49	4	0
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	49	49	20	8	22
Setor de Psicopedagogia	49	49	33	4	14
Política de Assistência Social	49	37	41	2	20
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	49	41	24	6	29
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	49	27	45	16	12

CURSO: ENFERMAGEM

Resultado de Avaliação

Enfermagem – Adesão: 77,61%	Nº de Votos	Percentual			
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	51	61	33	2	4
Filosofia da instituição	51	47	43	4	6



As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	53	42	28	9	21
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	53	51	42	6	2
Coordenação	53	74	21	6	0
Professores	53	66	30	4	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	53	66	28	6	0
Preparação para atuação profissional	53	72	25	0	4
Qualidade do curso	53	72	26	2	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	53	51	23	8	19
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	49	43	39	10	8
Veiculação das informações no interior da instituição	49	41	37	14	8
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	54	39	20	30	11
Estacionamento	54	61	28	9	2
Portaria	54	72	17	7	4
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	54	31	28	33	7
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	54	33	37	30	0
Auditórios	54	65	33	0	2
Bebedouros	54	41	33	24	2
Biblioteca	54	74	26	0	0
Central de Estágios	54	50	24	11	15
Centro Clínico (Campus II)	54	56	31	4	9
Complexo esportivo	54	50	30	0	20
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	54	59	22	9	9
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	54	37	41	22	0
Secretaria	54	48	43	9	0
Tesouraria	54	50	35	13	2
Limpeza	54	78	17	6	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	54	67	26	4	4
Segurança	54	33	43	24	0
Praça de Convivência	54	41	43	15	2
Reprografia (Xérox)	54	35	44	19	2
Setor de Impressão	54	43	41	15	2
Sanitários/Vestiários	54	50	37	13	0
Recursos materiais nas aulas práticas	54	56	28	15	2
Laboratórios do curso	54	61	22	17	0
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	48	35	29	21	15
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	48	48	23	15	15



Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	56	57	34	4	5
Serviço de Ouvidoria da Instituição	56	48	32	11	9
Métodos de Avaliação das Disciplinas	56	68	27	4	2
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	50	60	28	2	10
Setor de Psicopedagogia	50	58	28	4	10
Política de Assistência Social	50	54	30	10	6
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	50	50	26	4	20
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	46	78	13	2	7

CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Resultado de Avaliação

Engenharia de Produção – Adesão: 43,66%	Nº de Votos	Percentual			
	TOTAL	S	PS	I	PC
A missão e o PDI					
Imagem do curso perante a região	58	53	40	5	2
Filosofia da instituição	58	45	34	17	3
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	53	19	32	13	36
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	53	47	42	9	2
Coordenação	53	51	32	13	4
Professores	53	42	47	11	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	53	49	34	15	2
Preparação para atuação profissional	53	40	49	8	4
Qualidade do curso	53	47	43	9	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	53	26	26	4	43
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	52	15	46	27	12
Veiculação das informações no interior da instituição	52	17	48	27	8
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	52	4	31	60	6
Estacionamento	52	46	37	15	2
Portaria	52	40	42	12	6



Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	52	38	17	38	6
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	52	38	54	8	0
Auditórios	52	69	29	2	0
Bebedouros	52	19	38	42	0
Biblioteca	52	62	37	2	0
Central de Estágios	52	15	33	15	37
Centro Clínico (Campus II)	52	21	15	2	62
Complexo esportivo	52	27	25	2	46
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	52	42	35	17	6
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	52	21	40	38	0
Secretaria	52	35	42	21	2
Tesouraria	52	35	37	27	2
Limpeza	52	79	21	0	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	52	54	40	4	2
Segurança	52	33	44	19	4
Praça de Convivência	52	33	50	15	2
Reprografia (Xérox)	52	27	48	23	2
Setor de Impressão	52	29	35	21	15
Sanitários/Vestiários	52	52	44	4	0
Recursos materiais nas aulas práticas	52	44	44	10	2
Laboratórios do curso	52	44	40	15	0
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	53	28	43	17	11
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	53	25	30	23	23
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	54	33	48	13	6
Serviço de Ouvidoria da Instituição	54	28	35	17	20
Métodos de Avaliação das Disciplinas	54	35	44	17	4
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	52	50	15	6	29
Setor de Psicopedagogia	52	35	17	2	46
Política de Assistência Social	52	35	19	4	42
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	52	38	27	2	33
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	52	46	19	6	29

**CURSO: ENGENHARIA E CONTROLE DE AUTOMAÇÃO****Resultado de Avaliação**

Engenharia de Controle e Automação – Adesão: 70,90%	Nº de Votos	Percentual			
		S	PS	I	PC
A missão e o PDI					
	TOTAL				
Imagem do curso perante a região	34	68	29	3	0
Filosofia da instituição	34	44	44	12	0
As políticas de ensino					
	TOTAL				
Organização do Estágio Obrigatório	34	15	15	9	62
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	34	65	29	6	0
Coordenação	34	71	29	0	0
Professores	34	85	15	0	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	34	74	26	0	0
Preparação para atuação profissional	34	68	26	6	0
Qualidade do curso	34	76	21	3	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	34	41	24	0	35
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL				
Departamento de Comunicação	34	38	38	18	6
Veiculação das informações no interior da instituição	34	24	47	29	0
Infraestrutura					
	TOTAL				
Cantina	34	9	18	68	6
Estacionamento	34	50	26	15	9
Portaria	34	44	41	15	0
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	34	29	35	24	12
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	34	38	41	21	0
Auditórios	34	65	29	6	0
Bebedouros	34	6	41	53	0
Biblioteca	34	76	24	0	0
Central de Estágios	34	18	26	9	47
Centro Clínico (Campus II)	34	21	9	3	68
Complexo esportivo	34	24	24	9	44
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	34	56	35	6	3
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	34	29	29	35	6
Secretaria	34	41	26	32	0
Tesouraria	34	38	21	41	0
Limpeza	34	76	24	0	0



Recepção (Hall de entrada da instituição)	34	53	41	6	0
Segurança	34	41	18	38	3
Praça de Convivência	34	41	35	18	6
Reprografia (Xérox)	34	41	32	26	0
Setor de Impressão	34	38	38	15	9
Sanitários/Vestiários	34	53	35	12	0
Recursos materiais nas aulas práticas	34	62	21	18	0
Laboratórios do curso	34	76	21	3	0
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	35	34	34	20	11
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	35	31	26	14	29
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	34	47	41	6	6
Serviço de Ouvidoria da Instituição	34	26	32	18	24
Métodos de Avaliação das Disciplinas	34	71	21	9	0
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	34	44	12	3	41
Setor de Psicopedagogia	34	35	21	0	44
Política de Assistência Social	34	26	21	0	53
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	34	47	15	9	29
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	34	44	24	9	24

CURSO: FARMÁCIA

Resultado de Avaliação

Farmácia – Adesão: 64,80%	Nº de Votos	Percentual			
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	153	46	48	4	2
Filosofia da instituição	153	25	52	20	3
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	147	27	30	30	13
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	147	65	32	2	1
Coordenação	147	46	36	15	3
Professores	147	56	39	4	1
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	147	52	31	17	0



Preparação para atuação profissional	147	33	56	11	1
Qualidade do curso	147	45	50	5	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	147	40	37	7	16
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	150	27	41	24	9
Veiculação das informações no interior da instituição	150	19	45	31	5
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	145	12	28	54	5
Estacionamento	145	47	43	8	3
Portaria	145	52	34	12	2
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	145	38	31	26	6
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	145	18	43	37	1
Auditórios	145	68	29	3	0
Bebedouros	145	28	34	37	1
Biblioteca	145	54	40	6	1
Central de Estágios	145	27	33	21	19
Centro Clínico (Campus II)	145	23	15	12	50
Complexo esportivo	145	28	17	6	50
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	145	41	48	8	2
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	145	30	42	28	0
Secretaria	145	34	48	15	2
Tesouraria	145	33	43	22	1
Limpeza	145	68	26	5	1
Recepção (Hall de entrada da instituição)	145	44	43	9	3
Segurança	145	21	43	31	5
Praça de Convivência	145	37	41	18	4
Reprografia (Xérox)	145	37	48	14	0
Setor de Impressão	145	37	39	15	8
Sanitários/Vestiários	145	41	43	17	0
Recursos materiais nas aulas práticas	145	24	37	37	3
Laboratórios do curso	145	30	43	23	3
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	145	14	39	36	11
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	145	19	37	27	17
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	143	26	55	17	2
Serviço de Ouvidoria da Instituição	143	27	38	26	10
Métodos de Avaliação das Disciplinas	143	36	51	10	2
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC



Capelania	148	47	24	9	20
Setor de Psicopedagogia	148	49	23	4	24
Política de Assistência Social	148	40	32	11	17
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	148	40	21	7	32
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	150	55	27	5	13

CURSO: FISIOTERAPIA**Resultado de Avaliação**

	N° de Votos	Percentual			
Fisioterapia – Adesão: 78,26%					
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	130	68	31	2	0
Filosofia da instituição	130	42	48	8	3
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	124	56	18	4	23
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	124	46	41	13	0
Coordenação	124	74	21	4	1
Professores	124	59	40	1	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	124	46	28	26	0
Preparação para atuação profissional	124	68	27	3	2
Qualidade do curso	124	75	24	1	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	124	52	27	4	17
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	128	38	40	16	5
Veiculação das informações no interior da instituição	128	40	44	13	3
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	130	22	34	42	2
Estacionamento	130	53	32	13	2
Portaria	130	60	25	14	2
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	130	35	30	28	8
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	130	23	45	32	0
Auditórios	130	75	19	5	2
Bebedouros	130	46	30	24	0
Biblioteca	130	63	32	5	0
Central de Estágios	130	52	23	5	19



Centro Clínico (Campus II)	130	56	22	2	19
Complexo esportivo	130	46	25	8	21
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	130	57	32	10	2
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	130	50	35	14	2
Secretaria	130	53	35	12	1
Tesouraria	130	47	35	17	2
Limpeza	130	74	21	5	1
Recepção (Hall de entrada da instituição)	130	72	21	4	4
Segurança	130	45	33	17	5
Praça de Convivência	130	57	34	8	2
Reprografia (Xérox)	130	42	30	25	2
Setor de Impressão	130	48	38	10	5
Sanitários/Vestiários	130	52	42	4	2
Recursos materiais nas aulas práticas	130	38	42	19	2
Laboratórios do curso	130	45	46	8	0
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	125	34	31	24	10
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	125	38	34	10	18
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	128	50	41	4	5
Serviço de Ouvidoria da Instituição	128	43	39	10	8
Métodos de Avaliação das Disciplinas	128	48	45	5	2
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	127	63	20	2	15
Setor de Psicopedagogia	127	69	13	2	17
Política de Assistência Social	127	65	21	2	13
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	127	55	17	2	26
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	128	77	16	2	5

CURSO: ODONTOLOGIA

Resultado de Avaliação

Odontologia – Adesão: 18,12	Nº de Votos	Percentual			
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	20	35	50	5	10
Filosofia da instituição	20	35	40	15	5



As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	20	30	60	0	17
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	20	48	26	26	10
Coordenação	20	65	35	0	0
Professores	20	75	20	5	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	20	35	55	10	0
Preparação para atuação profissional	20	35	55	10	0
Qualidade do curso	20	35	55	10	5
Organização do trabalho de conclusão de curso	20	40	40	5	15
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	20	20	50	20	10
Veiculação das informações no interior da instituição	20	25	35	30	10
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	20	5	30	60	5
Estacionamento	20	25	35	40	0
Portaria	20	20	55	25	0
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	20	15	30	50	5
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	20	0	50	40	10
Auditórios	20	35	50	10	5
Bebedouros	20	10	35	50	5
Biblioteca	20	20	60	10	10
Central de Estágios	20	30	50	10	10
Centro Clínico (Campus II)	20	35	65	0	0
Complexo esportivo	20	20	45	10	25
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	20	40	40	10	10
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	20	50	25	15	10
Secretaria	20	40	50	5	5
Tesouraria	20	30	60	5	5
Limpeza	20	55	40	5	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	20	50	35	15	0
Segurança	20	0	55	40	5
Praça de Convivência	20	20	50	25	5
Reprografia (Xérox)	20	35	45	20	0
Setor de Impressão	20	25	50	15	10
Sanitários/Vestiários	20	20	45	35	0
Recursos materiais nas aulas práticas	20	5	40	55	0
Laboratórios do curso	20	20	70	10	0
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	20	15	30	45	10
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	20	5	60	20	15



Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	20	5	80	10	5
Serviço de Ouvidoria da Instituição	20	5	40	40	15
Métodos de Avaliação das Disciplinas	20	40	55	0	5
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	20	40	35	10	15
Setor de Psicopedagogia	20	35	40	10	15
Política de Assistência Social	20	25	40	15	20
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	20	30	40	5	25
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	20	55	30	10	5

CURSO: PEDAGOGIA (LICENCIATURA)

Resultado de Avaliação

	Nº de Votos	Percentual			
		S	PS	I	PC
Pedagogia – Adesão: 63,73%					
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	60	50	43	5	2
Filosofia da instituição	60	37	50	10	3
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	59	20	42	24	14
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	59	36	44	19	2
Coordenação	59	49	34	14	3
Professores	59	47	49	3	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	59	37	44	19	0
Preparação para atuação profissional	59	47	34	17	2
Qualidade do curso	59	42	46	10	2
Organização do trabalho de conclusão de curso	59	36	29	10	25
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	60	18	47	25	10
Veiculação das informações no interior da instituição	60	15	40	40	5
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	55	16	31	53	0
Estacionamento	55	51	24	18	7



Portaria	55	49	22	20	9
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	55	24	11	58	7
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	55	15	36	47	2
Auditórios	55	58	29	11	2
Bebedouros	55	9	36	55	0
Biblioteca	55	47	45	7	0
Central de Estágios	55	9	35	38	18
Centro Clínico (Campus II)	55	35	33	5	27
Complexo esportivo	55	20	36	15	29
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	55	27	49	20	4
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	55	31	35	35	0
Secretaria	55	40	49	9	2
Tesouraria	55	33	45	18	4
Limpeza	55	82	11	5	2
Recepção (Hall de entrada da instituição)	55	45	31	15	9
Segurança	55	27	25	40	7
Praça de Convivência	55	45	31	18	5
Reprografia (Xérox)	55	33	45	20	2
Setor de Impressão	55	33	38	20	9
Sanitários/Vestiários	55	40	27	31	2
Recursos materiais nas aulas práticas	55	15	35	36	15
Laboratórios do curso	55	13	40	35	13
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	55	13	31	33	24
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	55	13	36	20	31
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	57	26	51	11	12
Serviço de Ouvidoria da Instituição	57	11	47	16	26
Métodos de Avaliação das Disciplinas	57	35	53	7	5
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	56	45	23	9	23
Setor de Psicopedagogia	56	54	16	2	29
Política de Assistência Social	56	27	38	14	21
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	56	34	23	7	36
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	56	52	27	7	14

**CURSO: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO****Resultado de Avaliação**

Sistemas de Informação – Adesão: 55,42%	Nº de Votos	Percentual			
		S	PS	I	PC
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	44	64	27	9	0
Filosofia da instituição	44	45	36	16	2
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	43	30	40	16	14
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	43	21	58	21	0
Coordenação	43	84	16	0	0
Professores	43	35	56	9	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	43	53	26	9	12
Preparação para atuação profissional	43	33	47	16	5
Qualidade do curso	43	58	28	14	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	43	37	35	14	14
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	43	33	37	21	9
Veiculação das informações no interior da instituição	43	33	49	16	2
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	42	26	17	55	2
Estacionamento	42	40	45	7	7
Portaria	42	48	31	19	2
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	42	24	38	29	10
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	42	33	43	21	2
Auditórios	42	64	33	2	0
Bebedouros	42	40	31	29	0
Biblioteca	42	71	24	5	0
Central de Estágios	42	36	33	21	10
Centro Clínico (Campus II)	42	38	24	0	38
Complexo esportivo	42	38	31	2	29
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	42	29	52	17	2
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	42	43	36	21	0
Secretaria	42	52	38	10	0



Tesouraria	42	38	40	19	2
Limpeza	42	69	29	2	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	42	57	38	5	0
Segurança	42	38	38	21	2
Praça de Convivência	42	52	43	5	0
Reprografia (Xérox)	42	45	29	21	5
Setor de Impressão	42	48	26	21	5
Sanitários/Vestiários	42	62	36	2	0
Recursos materiais nas aulas práticas	42	43	45	7	5
Laboratórios do curso	42	40	43	14	2
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	41	29	39	22	10
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	41	34	44	10	12
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	40	50	38	13	0
Serviço de Ouvidoria da Instituição	40	43	35	15	8
Métodos de Avaliação das Disciplinas	40	38	48	15	0
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	39	33	28	5	33
Setor de Psicopedagogia	39	56	15	5	23
Política de Assistência Social	39	41	21	8	31
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	39	36	18	8	38
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	39	51	26	3	21

CURSO: TECNOLOGIA EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

Resultado de Avaliação

	N° de Votos	Percentual			
Tecnologia em Automação Industrial – Adesão: 66,03%					
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	35	63	31	6	0
Filosofia da instituição	35	54	43	3	0
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	34	21	12	3	65
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	34	47	50	3	0
Coordenação	34	62	35	3	0



Professores	34	62	26	12	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	34	68	29	0	3
Preparação para atuação profissional	34	65	26	9	0
Qualidade do curso	34	74	21	6	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	34	59	24	6	12
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	36	28	61	6	6
Veiculação das informações no interior da instituição	36	33	50	14	3
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	34	24	26	50	0
Estacionamento	34	59	26	15	0
Portaria	34	47	32	18	3
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	34	50	26	15	9
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	34	44	38	18	0
Auditórios	34	76	21	3	0
Bebedouros	34	24	44	32	0
Biblioteca	34	85	15	0	0
Central de Estágios	34	15	26	9	50
Centro Clínico (Campus II)	34	18	21	0	62
Complexo esportivo	34	38	29	6	26
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	34	62	29	3	6
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	34	47	32	21	0
Secretaria	34	53	38	6	3
Tesouraria	34	50	38	9	3
Limpeza	34	74	24	3	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	34	71	26	3	0
Segurança	34	44	35	18	3
Praça de Convivência	34	59	24	18	0
Reprografia (Xérox)	34	53	38	9	0
Setor de Impressão	34	53	29	9	9
Sanitários/Vestiários	34	62	26	12	0
Recursos materiais nas aulas práticas	34	65	26	9	0
Laboratórios do curso	34	76	21	3	0
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	35	40	26	9	26
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	35	43	31	6	20
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	34	65	29	6	0
Serviço de Ouvidoria da Instituição	34	32	44	9	15
Métodos de Avaliação das Disciplinas	34	50	44	6	0



Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	35	46	20	6	29
Setor de Psicopedagogia	35	17	29	0	54
Política de Assistência Social	35	23	29	9	40
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	35	54	11	9	26
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	34	50	29	3	18

CURSO: TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

Resultado de Avaliação

	Nº de Votos	Percentual			
		S	PS	I	PC
Tecnologia em Logística – Adesão: 44,82%					
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	14	57	43	0	0
Filosofia da instituição	14	36	57	7	0
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	15	20	60	0	20
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	15	27	27	13	33
Coordenação	15	87	7	7	0
Professores	15	73	20	7	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	15	73	13	13	0
Preparação para atuação profissional	15	47	47	7	0
Qualidade do curso	15	73	27	0	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	15	40	40	7	13
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	14	43	43	14	0
Veiculação das informações no interior da instituição	14	36	43	21	0
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	13	23	31	46	0
Estacionamento	13	69	23	8	0
Portaria	13	69	15	15	0
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	13	54	15	15	15
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	13	31	46	23	0



Auditórios	13	77	23	0	0
Bebedouros	13	31	38	23	8
Biblioteca	13	92	8	0	0
Central de Estágios	13	31	46	15	8
Centro Clínico (Campus II)	13	31	23	8	38
Complexo esportivo	13	38	23	8	31
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	13	46	31	8	15
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	13	31	23	31	15
Secretaria	13	69	15	15	0
Tesouraria	13	62	15	23	0
Limpeza	13	85	8	8	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	13	62	15	23	0
Segurança	13	38	54	8	0
Praça de Convivência	13	54	46	0	0
Reprografia (Xérox)	13	54	31	8	8
Setor de Impressão	13	62	23	8	8
Sanitários/Vestiários	13	46	38	15	0
Recursos materiais nas aulas práticas	13	31	54	0	15
Laboratórios do curso	13	31	23	8	38
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	14	43	29	7	21
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	14	50	29	0	21
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	14	50	50	0	0
Serviço de Ouvidoria da Instituição	14	21	71	0	7
Métodos de Avaliação das Disciplinas	14	43	57	0	0
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	13	46	46	0	8
Setor de Psicopedagogia	13	46	38	0	15
Política de Assistência Social	13	46	31	15	8
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	13	46	38	8	8
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	13	69	31	0	0

**CURSO: TECNOLOGIA EM PROCESSOS QUÍMICOS****Resultado de Avaliação**

Tecnologia em Processos Químicos – Adesão: 64,28%	N° de Votos	Percentual			
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	27	48	37	11	4
Filosofia da instituição	27	37	48	11	4
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	27	22	41	26	11
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	27	48	48	4	0
Coordenação	27	56	33	11	0
Professores	27	63	33	4	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	27	37	59	0	4
Preparação para atuação profissional	27	37	48	15	0
Qualidade do curso	27	48	33	19	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	27	26	33	19	22
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	27	26	37	22	15
Veiculação das informações no interior da instituição	27	30	33	30	7
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	25	4	40	48	8
Estacionamento	25	60	32	0	8
Portaria	25	40	24	24	12
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	25	32	28	20	20
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	25	28	60	12	0
Auditórios	25	64	36	0	0
Bebedouros	25	32	48	20	0
Biblioteca	25	60	36	0	4
Central de Estágios	25	20	36	20	24
Centro Clínico (Campus II)	25	32	16	0	52
Complexo esportivo	25	32	16	8	44
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	25	40	28	28	4
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	25	20	40	36	4



Secretaria	25	44	44	12	0
Tesouraria	25	44	44	8	4
Limpeza	25	72	24	4	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	25	44	48	0	8
Segurança	25	28	32	28	12
Praça de Convivência	25	36	52	4	8
Reprografia (Xérox)	25	40	28	24	8
Setor de Impressão	25	44	20	20	16
Sanitários/Vestiários	25	44	48	4	4
Recursos materiais nas aulas práticas	25	60	32	8	0
Laboratórios do curso	25	72	20	8	0
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	25	40	24	12	24
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	25	36	24	8	32
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	25	36	36	20	8
Serviço de Ouvidoria da Instituição	25	20	36	16	28
Métodos de Avaliação das Disciplinas	25	40	48	8	4
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	25	48	16	8	28
Setor de Psicopedagogia	25	24	20	8	48
Política de Assistência Social	25	28	20	8	44
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	25	36	40	0	24
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	25	60	20	4	16

CURSO: TECNOLOGIA EM RECURSOS HUMANOS

Resultado de Avaliação

	Nº de Votos	Percentual			
Tecnologia em Recursos Humanos – Adesão: 62,29%					
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	36	36	58	6	0
Filosofia da instituição	36	58	36	0	6
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC



Organização do Estágio Obrigatório	40	13	30	53	5
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	40	28	45	13	15
Coordenação	40	78	20	0	3
Professores	40	63	35	3	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	40	65	20	13	3
Preparação para atuação profissional	40	40	50	10	0
Qualidade do curso	40	45	53	3	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	40	33	45	15	8
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	37	27	62	8	3
Veiculação das informações no interior da instituição	37	30	59	8	3
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	34	15	24	56	6
Estacionamento	34	53	32	9	6
Portaria	34	47	32	21	0
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	34	29	38	26	6
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	34	35	38	24	3
Auditórios	34	79	18	3	0
Bebedouros	34	21	38	41	0
Biblioteca	34	74	15	9	3
Central de Estágios	34	18	38	32	12
Centro Clínico (Campus II)	34	47	21	6	26
Complexo esportivo	34	41	24	9	26
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	34	38	29	24	9
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	34	41	38	21	0
Secretaria	34	32	65	3	0
Tesouraria	34	35	53	12	0
Limpeza	34	82	18	0	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	34	62	35	3	0
Segurança	34	32	35	32	0
Praça de Convivência	34	47	41	9	3
Reprografia (Xérox)	34	50	32	18	0
Setor de Impressão	34	50	35	15	0
Sanitários/Vestiários	34	59	35	6	0
Recursos materiais nas aulas práticas	34	35	44	6	15
Laboratórios do curso	34	38	24	18	21
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	34	24	53	12	12
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	34	29	44	6	21
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC



Autoavaliação da instituição	35	40	51	3	6
Serviço de Ouvidoria da Instituição	35	23	43	14	20
Métodos de Avaliação das Disciplinas	34	53	41	3	3
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	39	74	10	0	15
Setor de Psicopedagogia	39	36	33	0	31
Política de Assistência Social	39	38	44	3	15
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	39	41	41	0	18
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	39	64	21	0	15

CURSO: TEOLOGIA (BACHAREL)

Resultado de Avaliação

	Nº de Votos	Percentual			
Teologia – Adesão: 72,54%					
A missão e o PDI					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Imagem do curso perante a região	36	89	11	0	0
Filosofia da instituição	36	92	8	0	0
As políticas de ensino					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Organização do Estágio Obrigatório	37	51	32	0	16
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	37	62	38	0	0
Coordenação	37	86	14	0	0
Professores	37	89	11	0	0
Livros disponíveis na biblioteca usados no curso	37	46	46	3	5
Preparação para atuação profissional	37	81	14	0	5
Qualidade do curso	37	95	5	0	0
Organização do trabalho de conclusão de curso	37	76	22	0	3
Comunicação com a sociedade					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Departamento de Comunicação	35	66	29	0	6
Veiculação das informações no interior da instituição	35	63	34	0	3
Infraestrutura					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	36	39	42	14	6
Estacionamento	36	72	25	3	0
Portaria	36	78	22	0	0
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	36	64	14	8	14



Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	36	42	42	17	0
Auditórios	36	89	11	0	0
Bebedouros	36	56	42	3	0
Biblioteca	36	75	22	0	3
Central de Estágios	36	47	19	0	33
Centro Clínico (Campus II)	36	56	11	0	33
Complexo esportivo	36	61	17	0	22
Laboratórios de informática disponíveis para uso dos alunos	36	72	19	3	6
Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos	36	33	53	14	0
Secretaria	36	78	19	3	0
Tesouraria	36	78	22	0	0
Limpeza	36	89	11	0	0
Recepção (Hall de entrada da instituição)	36	89	6	0	6
Segurança	36	61	31	3	6
Praça de Convivência	36	75	22	3	0
Reprografia (Xérox)	36	58	33	6	3
Setor de Impressão	36	64	19	3	14
Sanitários/Vestiários	36	83	17	0	0
Recursos materiais nas aulas práticas	36	58	14	3	25
Laboratórios do curso	36	58	17	0	25
Organização e Gestão					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	36	72	14	3	11
Organização estudantil (Diretorias Acadêmica e Atlética)	36	75	8	0	17
Planejamento e Avaliação					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	34	79	12	0	9
Serviço de Ouvidoria da Instituição	34	62	15	3	21
Métodos de Avaliação das Disciplinas	34	82	12	0	6
Política de atendimento ao discente					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capelania	35	80	17	0	3
Setor de Psicopedagogia	35	80	6	0	14
Política de Assistência Social	35	74	9	0	17
Programa de nivelamento (apenas para alunos do primeiro ano)	35	63	20	0	17
Responsabilidade Social					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	37	89	5	0	5

**CORPO DOCENTE DA I.E.S.****Resultado de Avaliação**

Docentes – Adesão: 51,04%	N° de Votos	Percentual			
		S	PS	I	PC
A missão e o PDI (Docente)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Acesso ao projeto pedagógico do curso	72	81	18	1	0
Filosofia da instituição	72	72	22	4	1
As políticas de ensino (Docente)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Acervo bibliográfico do curso	71	38	56	4	1
Qualidade do Sistema ATUTOR (disciplinas à Distância)	71	52	38	7	3
Coordenação	71	83	14	1	1
Incentivo à Pesquisa	71	18	45	34	3
Incentivo à participação em eventos científicos	71	27	42	24	7
Incentivos à extensão universitária	71	30	37	25	8
Professores	71	75	24	0	1
Comunicação com a sociedade (Docente)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Veiculação das informações no interior da instituição	70	34	44	19	3
Infraestrutura (Docente)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	70	26	36	30	9
Estacionamento	70	69	29	3	0
Portaria	70	67	29	4	0
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	70	71	14	7	7
Ambiente físico das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário, etc.)	70	21	56	23	0
Auditórios	70	77	20	3	0
Bebedouros	70	36	43	20	1
Biblioteca	70	73	27	0	0
Centro Clínico (Campus II)	70	40	23	6	31
Complexo esportivo	70	57	13	3	27
Secretaria	70	71	23	4	1
Limpeza	70	74	17	7	1
Segurança	70	54	30	16	0



Setor de Impressão	70	57	27	13	3
Sanitários/Vestiários	70	50	33	17	0
Recursos materiais nas aulas práticas	70	43	40	10	7
Laboratórios do curso	70	44	31	14	10
Sala dos Professores	70	36	41	21	1
Setor de Recursos Humanos	70	59	37	3	1
Disponibilidade de acesso à Internet	70	40	39	20	1
Organização e Gestão da Instituição (Docente)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Atuação do núcleo docente estruturante (NDE) do curso	71	65	24	6	6
Atuação do órgão colegiado do curso	71	70	14	7	8
Possibilidade de acesso à direção da instituição	71	58	25	7	10
Planejamento e Avaliação (Docente)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	69	62	28	3	7
Serviço de Ouvidoria da Instituição	69	58	20	6	16
Política de Pessoal e Carreira (Docente)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Capacitação na Semana Pedagógica semestral	72	32	39	22	7
Plano de carreira docente	72	21	46	21	13
Responsabilidade Social (Docente)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	69	67	19	4	10

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA I.E.S.

Resultado de Avaliação

	Nº de Votos	Percentual			
Técnico Administrativo – Adesão: 23,91%					
A missão e o PDI (Técnico Administrativo)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Filosofia da instituição	19	42	42	11	5
Comunicação com a sociedade (Técnico Administrativo)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Veiculação das informações no interior da instituição	19	21	47	26	5
Infraestrutura (Técnico Administrativo)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Cantina	19	42	21	26	11
Estacionamento	19	47	37	5	11
Portaria	19	53	37	5	5
Acesso à instituição (transporte público, vias, etc.)	19	37	26	37	0



Bebedouros	19	37	16	47	0
Centro Clínico (Campus II)	19	42	26	0	32
Limpeza	19	63	32	5	0
Segurança	19	32	37	26	5
Setor de Impressão	19	53	32	0	16
Sanitários/Vestiários	19	42	47	5	5
Cozinha / Refeitório	19	16	11	74	0
Setor de Recursos Humanos	19	42	42	16	0
Ambiente físico de trabalho (espaço, iluminação, ventilação, mobiliário)	19	58	26	16	0
Transporte cedido pela instituição para trabalhar	19	58	21	5	16
Recursos materiais para trabalhar	19	68	32	0	0
Organização e Gestão da Instituição (Técnico Administrativo)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Possibilidade de acesso à direção da instituição	19	32	32	32	5
Responsável pelo setor (ou superior imediato)	19	63	26	5	5
Planejamento e Avaliação (Técnico Administrativo)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Autoavaliação da instituição	19	37	58	5	0
Serviço de Ouvidoria da Instituição	19	37	37	11	16
Política de Pessoal e Carreira (Técnico Administrativo)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Ambiente harmonioso de trabalho	19	37	58	5	0
Tenho bolsa de estudo (graduação ou pós-graduação)	19	53	21	5	21
Recebo treinamento/capacitação	19	26	26	42	5
Plano de Carreira para funcionários	19	11	16	53	21
Horário de trabalho	19	47	37	16	0
Responsabilidade Social (Técnico Administrativo)					
	TOTAL	S	PS	I	PC
Projetos Comunitários	19	63	21	0	16

4 RELATÓRIO SOBRE FRAGILIDADES, SUGESTÕES E PROVIDÊNCIAS

A análise dos dados coletados não sinaliza, no cômputo dos itens avaliados, nenhum percentual que possa enquadrá-lo como frágil (índice de 50% de insatisfação). Entretanto, a procura permanente por prestar excelente serviço à comunidade acadêmica é razão suficiente para que a instituição não se descuide de suas metas de melhorias, sejam elas estruturais ou conjunturais. A busca pela excelência é mais que uma obrigação da instituição, é uma filosofia de aprimoramento constante dos serviços prestados, na relação parte-todo, pela qual a comunidade acadêmica, a instituição e a sociedade do Vale do Paraíba (público-alvo prioritário) saem ganhando.

Cabe ressaltar que este Relatório demonstra a autoavaliação institucional como um todo. Cada unidade (Curso), referenciada na autoavaliação feita, deve considerar o contexto institucional



com fins de abalzar e fundamentar suas ações e planejamento de atividades futuras, sempre espelhadas no PDI da FAPI-FUNVIC.

A sistematização apresenta a seguinte estrutura: fragilidades (pontos de melhora), sugestões apontadas pela CPA e as providências da Instituição de Ensino Superior.

FRAGILIDADES ENCONTRADAS	*SUGESTÕES APONTADAS PELA CPA	PROVIDÊNCIAS DA I.E.S.
Plano de Carreira para docentes e colaboradores	Em processo de implantação.	Em fase de homologação.
Cantina: atendimento e valores	Substituir o serviço terceirizado.	Em fase de estudo de novas propostas para substituição do terceirizado (adequação à demanda).
Treinamento e capacitação de colaboradores	Identificar os pontos de melhora; estabelecer as prioridades, alvos e metas; promover cursos específicos.	Foi implantado um programa de excelência pessoal e institucional: Projeto "Crescer Dia a Dia".
Bebedouros	Manutenção permanente de funcionamento.	A instituição tem bebedouros, de fácil acesso, instalados em todas as unidades. Possui quantidade suficiente com manutenção específica por setor.
Refeitório para colaboradores	Adequação às necessidades dos usuários.	A instituição inaugurou um novo e amplo refeitório para os funcionários.
Biblioteca:	Identificar, junto às coordenadorias, e suprir as principais deficiências de acervo em áreas específicas: atualização e quantidade.	A instituição atente plenamente a todas as exigências do Ministério da Educação em relação ao número de títulos e quantidade (Bibliografia básica e complementar).
Laboratório de informática	Conservar o funcionamento das máquinas e instalação de ferramentas e programas específicos.	No início de 2014, foram implantados dois novos laboratórios de informática e um setor de suporte específico para manutenção e atualização.
Laboratório multidisciplinar	Identificar, junto às coordenadorias, e suprir as principais insuficiências.	Foi feito investimento para troca de equipamento; aquisição de novos aparelhos.
Estágio supervisionado	Readequação às principais necessidades pontuadas pelos alunos.	A instituição está reorientando o atendimento do setor, sobretudo a relação pessoal entre os colaboradores e os alunos (setor com muito potencial para estresse).
Recursos didáticos e pedagógicos	Identificar, junto às coordenadorias, e suprir as principais necessidades pontuadas por professores e alunos.	Foram feitas a aquisição de novos equipamentos (recursos didático-pedagógicos/multimídia) e implantação de um curso de TIC (Tecnologia da Informação e da Comunicação).
Xerografia	Comunicação dos problemas encontrados; estabelecer metas para melhorias.	A instituição reorientou o setor e abriu concorrência para novos terceirizados.
Segurança do pátio	Desenvolver um sistema de	Foi ampliado o serviço de



	vigilância mais eficaz nos pátios da instituição. Entre as razões estão: inibir furtos, vandalismos, segurança geral da comunidade acadêmica e preservar a imagem da instituição.	monitoramento com câmeras. Contratado dois novos colaboradores para reforçar o quadro existente.
Aspectos físicos das salas de aula: ventilação e carteiras	Providenciar meios de melhorar o arejamento das salas.	A instituição está realizando modernização do ambiente escolar e das salas de aulas.
Comunicação	Identificar e melhorar as principais deficiências de comunicação entre alguns setores da instituição e os alunos (exemplos: Secretaria e tesouraria).	Foi adquirido um novo sistema acadêmico (TOTVS) com a finalidade de substituir o atual sistema. Visa melhorar a comunicação entre os setores e a comunidade acadêmica. Igualmente, está na fase de normatização dos processos e rotinas.
Pesquisa docente/discente	Fomentar a pesquisa docente/discente. Implantação gradativa da Aprendizagem Baseada em Problema (<i>Problem-Based Learning</i>).	A IES oferece bolsa incentivo à produção científica; implantação da mostra científica e a PBL (em todos os cursos).

*A identificação dos principais pontos de melhoras (fragilidades) citadas, direta ou indiretamente, no quadro acima, consta nos comentários postados na avaliação institucional.

A Faculdade de Pindamonhangaba (FAPI) e a Fundação Universitária Vida Cristã (FUNVIC) empenham-se em desenvolver uma filosofia, inspiradas nos fundamentos propostos pela UNESCO, de princípios consistentes de consciência cristã, de humanização profissional, responsabilidade social, crescimento sustentável e qualidade educacional.

A instituição está comprometida com a qualidade dos serviços prestados. Para isso tem realizado constantes e simultâneas melhorias em vários setores. Entre elas, estão: novas instalações administrativas, nova sala de professores, ampla biblioteca central etc... Todas as mudanças trazem benefícios diretos à comunidade acadêmica. Ressaltam-se também a continuidade e o crescimento significativo dos projetos comunitários. Estes são realizados pelo setor de Capelania e são considerados prioritários pela I.E.S.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS E ENCAMINHAMENTOS

Este Relatório traduz-se numa das ferramentas para a autoavaliação institucional apresentado como diagnóstico com fins de autoconhecimento. Tem a sua complementariedade nas coletas de informações da ouvidoria e da autoavaliação própria das coordenadorias, principalmente por meio dos colegiados e dos NDEs (Núcleo Docente Estruturante). É confrontado pelos documentos oficiais da instituição como o PDI e o PPPI, devidamente aprovados em instâncias próprias.



A partir dos documentos oficiais, incluindo os PPCs, consolidados na instituição, tornou-se possível padronizar o processo de avaliação da instituição como um todo e dos cursos, em conformidade com suas particularidades. Outro instrumento de avaliação diz respeito ao ENADE, a partir do SINAES. Neste caso, o aproveitamento efetivo dos resultados está relacionado ao conhecimento, por parte da comunidade do corpo discente, de suas finalidades, somado ao incentivo para participação responsável dos estudantes. Incrementa-se a avaliação global da instituição, com a análise dos relatórios apresentados pelo MEC/INEP, pelos colegiados e pela instituição.

A autoavaliação de 2013 tem a sua divulgação a todo *staff* administrativo, colaboradores, docentes e discentes, por meio do site da FAP-FUNVIC e também por meio de jornal impresso de circulação interna. Há ainda dificuldade de entendimento, certo “clima de suspeição”, especialmente por parte dos colaboradores e docentes, sobre a intencionalidade da avaliação. É um dos desafios da CPA o convencimento de que o caráter objetivo da avaliação é a melhoria do serviço prestado pela instituição e que não defende qualquer propósito punitivo.

Constatou-se, por três anos subsequentes, que os cursos que adotam o uso interno de laboratório de informática da instituição obtiveram adesão maior dos estudantes à cultura avaliativa. O que confirma a necessidade de manter o caráter espontâneo do ato avaliativo, que invariavelmente tem somado importantes contributos para o aperfeiçoamento dos processos educacionais da instituição.

O ato avaliativo implica em uma ação ampla com elevado grau de complexidade. Requer envolvimento de todas as instâncias da instituição, antes, durante e depois, para que se chegue aos propósitos almejados. Uma vez apurados e analisados os resultados, são feitos os encaminhamentos das estratégias necessárias com fins de reverter as fragilidades identificadas. Além disso, os resultados da autoavaliação devem subsidiar permanentemente o PDI e o PPPI da instituição.

Finalmente, este relatório deverá ser apreciado pelos Órgãos Colegiados Superiores da FAPI-FUNVIC para a elaboração de um cronograma de atividades a ser estabelecido junto às coordenadorias dos cursos de graduação e de pós-graduação, aos órgãos de apoio e executivos. Uma vez feita a apreciação, segue-se a etapa de planejamento de ações efetivas que deverão ser implantadas e executadas pelas diferentes instâncias competentes.



Faculdade de Pindamonhangaba





Faculdade de Pindamonhangaba

